

# IMPACTOS DE LA RSU EN LA PRÁCTICA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Christian Cabezas

**L**a Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), al tomar la decisión de participar activamente en la Red RSU de AUSJAL, asumió la responsabilidad de adoptar un cambio drástico en la gestión de la RSU. Antes de adoptar de forma práctica el modelo conceptual de la AUSJAL, con sus áreas de impacto (educativo, cognoscitivo y epistemológico, social, organizacional y ambiental), los esfuerzos en RSU se enfocaban únicamente en intentar motivar a los estudiantes para que se unieran a causas mayoritariamente ajenas al ámbito universitario.

Por ejemplo, en años anteriores muchos estudiantes fueron direccionados a realizar RSU en fundaciones u organizaciones No Gubernamentales, sin alcanzar un verdadero impacto Universitario con una orientación Católica Jesuita.

Posterior a la adopción del modelo conceptual en el año 2008, se cambió la dinámica de la participación de estudiantes y del personal académico en proyectos de RSU. El marco conceptual sirvió como un punto de referencia importantísimo en la dirección de nuestros esfuerzos por integrar la RSU desde las funciones sustantivas de la educación superior.

Al haber definido claramente el concepto de RSU y sus impactos, resultaba indispensable establecer criterios para determinar hacia cuáles proyectos apuntaríamos nuestros esfuerzos.

### Los criterios establecidos para seleccionar intervenciones en proyectos fueron los siguientes:

- En lo posible generar proyectos significativos con un verdadero impacto en las comunidades.
- Los proyectos deben estar alineados con nuestra misión y visión.
- Los proyectos deben potenciar el autodesarrollo de los pobladores de los sitios de trabajo.
- No desarrollaremos proyectos encaminados hacia el asistencialismo.
- Intentaremos, en lo posible, realizar proyectos interdisciplinarios.
- Los proyectos deben realizarse en sectores con carencias significativas.

Al mismo tiempo se evaluaron los proyectos desarrollados hasta ese entonces, y después de realizar un análisis minucioso de los mismos, se tomó la decisión de culminar aquellos que no se acercaban a los objetivos de la RSU de la PUCE, renunciando al asistencialismo y a la ayuda unilateral.

Desde ese mismo año, las 15 unidades académicas de nuestra Universidad trabajan con estos criterios en la definición y ejecución de proyectos en comunidades que lo requieran. Posterior a esa misma etapa, en el año 2009 se realizó el auto-diagnóstico y sus resultados se analizaron para establecer acciones de mejora en nuestra Universidad.

### Apreciación general de la RSU en la PUCE basadas en el diagnóstico de RSU

Con base en el auto-diagnóstico desarrollado en el año 2009, se estableció la siguiente apreciación general del estado de nuestra institución:

La PUCE ofrece un espacio para el contacto con una realidad social diferente; por ello sus facultades, profesores y cátedras respectivas, así como también sus proyectos de investigación, fortalecen y motivan el intercambio, la reflexión de ideas y las acciones como actantes sociales.

Los sitios de acción fueron zonas vulnerables donde los proyectos buscaban como principal objetivo mejorar las condiciones de vida, por medio de la interacción con actores sociales de las comunidades involucradas, junto con la interdisciplinariedad de las ciencias de la Universidad. La PUCE cuenta con un gran equipo de talento humano en cada una de las direcciones de nuestra universidad. Varios de los ex-alumnos se incorporan laboralmente como docentes y administrativos llevando los mismos valores con los cuales se formaron en nuestra institución. Sin duda alguna se puede aprovechar ese capital humano para generar un impacto mayor a través de la RSU aplicada a resolver problemas de nuestra sociedad.

### Oportunidades de mejora encontradas

El auto-diagnóstico también nos proporcionó información valiosa sobre aspectos a mejorar. Los principales puntos considerados como oportunidades de mejora y sus consiguientes intervenciones fueron los siguientes:

- Se necesitaba incorporar de una manera más fuerte y visible los elementos de la RSU en la formación de los estudiantes y del personal académico. Por esa razón, y dentro del impacto educativo, se ha planteado en la Dirección General Académica hacia todas las unidades, el objetivo de incluir en la formación, tanto de estudiantes como en la capacitación de los docentes, el concepto y las prácticas de RSU. Lo cual se lleva a cabo a través de su inclusión transversal en los currículos y en el plan permanente de formación del personal académico.



*-Si bien la Universidad promueve la interacción con los grupos sociales vulnerables, hay quienes consideraron en el diagnóstico que se puede incrementar y mejorar la participación conjunta entre actuantes y beneficiarios, además de incorporar un sistema de evaluación y retroalimentación periódica tanto del aprendizaje producto de las experiencias de la RSU, como del impacto en las zonas de acción y en los beneficiarios. Este objetivo se está cumpliendo actualmente. Para el año 2011 hemos llevado a cabo 41 proyectos activos en diferentes zonas de nuestro país, en los cuales han participado aproximadamente 450 estudiantes y han sido beneficiadas cerca de 21.000 personas.*

*-En el impacto organizacional hemos tenido una oportunidad importante de contar con un presupuesto fijo para capacitación que se dirige principalmente a apoyar iniciativas que solucionen los problemas de nuestras comunidades. En el mismo impacto tenemos la oportunidad de continuar con la confianza que las comunidades tienen en la acción de la PUCE, luego de constatar que los proyectos han generado beneficio para un gran número de personas.*

El gran impacto que la PUCE ha tenido en la sociedad ecuatoriana mediante sus proyectos de RSU ha sido reconocido públicamente. En diciembre del año 2010 la PUCE recibió por parte del Señor Prefecto de Pichincha, Ing. Gustavo Baroja, el “Reconocimiento General Rumiñahui”, que se otorga a las instituciones por su destacada contribución a la sociedad en el tema de la Responsabilidad Social. La PUCE ha sido la única universidad ecuatoriana que ha recibido tal reconocimiento.

Varias de las temáticas de nuestros proyectos han sido: desarrollo sostenible de comunidades indígenas, apoyo escolar en diferentes sectores, protección ambiental, apoyo para microempresas, descontaminación de aguas, generación de oportunidades laborales para personas con discapacidades, apoyo en construcción de diferentes edificaciones para uso comunal, proyectos de brigadas médicas, protección y ayuda a niños trabajadores, reforestación, apoyo psicológico a personas en crisis, apoyo a cooperativas campesinas, protección cultural a través del arte, apoyo a personas privadas de su libertad, educación continua para refugiados y migrantes, apoyo con terapia de humor a personas con enfermedades graves en hospitales, intervención en temas de nutrición en comunidades con carencias, transcripción de material didáctico a Braille para invidentes, etc.

Las imágenes hablan por sí solas, son el reflejo de proyectos que han marcado la vida de nuestros estudiantes y han generado un cambio social considerable en las comunidades de nuestro país. Somos una Universidad que ha adoptado el modelo de RSU elaborado en conjunto con los otros miembros de la Red de RSU de AUSJAL. Nos sentimos orgullosos de los resultados alcanzados por la PUCE y por la Red en general. Estamos listos para continuar con las siguientes fases de fortalecimiento de la Red lograr un impacto aún mayor en nuestras sociedades latinoamericanas.