

UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES



Reforzamiento Escolar en el marco de la Educación Primaria

Tesis para obtener el Título de Licenciado en Sociología

Autor: Carlos Ariel Mendoza Ramírez

Tutor: Msc. Juan José Sosa Meléndez

Managua, Nicaragua

diciembre, 2013

Resumen

En este estudio se abordan tres experiencias de reforzamiento escolar en los colegios Calasanz, Maura Clarke y Primer Templo Bíblico en Managua. El análisis presenta la perspectiva de autoridades escolares, docentes y madres de familia sobre el concepto, el ámbito de competencia, el efecto y el cómo debe ser el Reforzamiento Escolar para tener un efecto positivo en la calidad de la educación.

Entre los hallazgos se destacan que el reforzamiento escolar deben articularse el Estado, los docentes, directores y los padres de familia para que resulte una actividad planificada y ordenada. También debe centrarse en los contenidos que realmente necesiten ser reforzados, idealmente tiene que realizarse en la escuela y su duración debe depender de la calidad de los estudiantes para prestar atención después de una jornada de clases.

Abstrac

This study addresses the experiences of School tutoring in three schools in Managua: Calasanz, Maura Clarke and Primer Templo Bíblico. This is an analysis of the concept, field of competence, effect and how must be a school tutoring to improve quality of education.

Some of the main findings of this study were that Government, schools, teachers and families must work together so that school tutoring becomes a planned and effective activity. It must be focused on the subjects that need to be reviewed. Also, it should be carried out after school and should be no longer than the time students can pay attention after a school day.

Dedicatoria

Dedico este trabajo de tesis a mis padres Julio Mendoza e Ileana Ramírez, profesionales de las Ciencias Sociales, quienes influyeron en mi para elegir Sociología como profesión, a mi hija Ariana Sofía Mendoza Ortega, y a mi esposa Cecilia Ortega.

Agradecimientos

Quiero agradecer a Ileana Ramírez, mi mamá, directora del colegio Fidel Coloma, con más de 35 años de experiencia en el campo de la educación, principalmente como docente, quien me ayudó a visualizar la problemática del reforzamiento escolar y gestionó contactos para poder realizar mi investigación.

A MSC. Juan José Sosa, coordinador de la carrera de Sociología en la Universidad Centroamericana, quien me guió a través del proceso de esta investigación, y siempre estuvo dispuesto e interesado en revisar los avances de mi tesis, a pesar de su apretada agenda.

A Silvia Ortega quien me facilitó el acceso al colegio Maura Clarke y las entrevistas con las docentes y la directora.

También a Ana María Selva, coordinadora de Primaria del colegio Calasanz y al Lic. Alejandro Mejía, delgado distrital del Ministerio de Educación, por su disponibilidad a ser entrevistados y la valiosa información que me brindaron.

Por último, a mi esposa, Cecilia Ortega, por trabajar tan duro como yo, para que esta tesis fuera posible, por darme ánimo y motivación en todo momento.

Contenido

Introducción	6
I. Planteamiento del problema	1
II. Objetivos	6
III. Justificación	7
IV. Marco Teórico	8
1. LA SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN.....	8
2. CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	9
3. REFORZAMIENTO ESCOLAR Y SUS COMPONENTES	10
4. EL PAPEL DEL DOCENTE EN EL PROCESO EDUCATIVO	12
5. EL PAPEL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO	13
6. EL PAPEL DEL ESTADO EN LA EDUCACIÓN	16
V. Marco Metodológico.....	17
VI. Análisis de la información.....	20
1. CONSTRUCCIONES CONCEPTUALES DE REFORZAMIENTO ESCOLAR A PARTIR DE LAS EXPERIENCIAS DE LOS COLEGIOS ESTUDIADOS.....	20
a. El Reforzamiento Escolar, una estrategia metodológica	20
b. Ámbito de Competencia del Reforzamiento Escolar	24
c. Cómo debe ser un Reforzamiento Escolar, según percepción de las autoridades escolares.....	26
2. EXPERIENCIAS DE REFORZAMIENTO ESCOLAR Y PERCEPCIÓN SOBRE SU EFECTO EN LA CALIDAD EDUCATIVA.....	32
a. Descripción de experiencias de reforzamiento en tres colegios de Managua	32
b. Efecto del Reforzamiento Escolar en la calidad educativa	37
3. EL REFORZAMIENTO ESCOLAR COMO ACTIVIDAD PARTICULAR DE LOS DOCENTES Y FACTORES QUE FAVORECEN ESTA PRÁCTICA.....	41
a. Aspectos generales del Reforzamiento Escolar particular	41
b. Factores que favorecen el Reforzamiento Escolar particular	43
c. Los padres de familia.....	47
VII. Conclusiones.....	51
VIII. Recomendaciones.....	54
IX. Lista de referencias bibliográficas.....	55
X. Anexos	56

1. CUADRO DE OPERACIONALIZACION	56
2. INSTRUMENTOS	59
3. MATRICES DE SALIDA DE DATOS	61

Introducción

La presente investigación está dirigida a esclarecer el papel del reforzamiento escolar en la educación en el marco de la educación primaria y comprende tres capítulos.

El primero aborda definiciones de reforzamiento construidas según las percepciones de autoridades escolares. Esto abarca qué es el reforzamiento escolar, quién debe realizarlo y de qué manera debe hacerse.

El segundo capítulo introduce el reforzamiento escolar como actividad particular de los docentes, aquí se abordan aspectos generales y los factores que conllevan a un profesor a hacer esta práctica.

En el tercer y último capítulo se describen las experiencias de tres colegios: Calasanz, Primer Templo Bíblico y Hna. Maura Clarke, además se presenta la percepción en cuanto al efecto que tiene el reforzamiento de la manera como lo implementan en cada colegio.

El abordaje de este tema es importante porque es una situación muy común en el ámbito educativo, especialmente en colegios privados. Actualmente existen propuestas para definir y estructurar el reforzamiento escolar, pero cada colegio lo hace de manera diferente.

El alcance investigativo de este estudio es descriptivo ya que se trabaja con las experiencias y percepciones de docentes y autoridades escolares. No pretende tomar una postura sobre cuál es la mejor forma de hacer reforzamiento ni condenar la actuación de ningún elemento del sistema educativo.

I. Planteamiento del problema

La calidad educativa depende de la acción de diferentes actores. Por una parte los alumnos deben cumplir con sus tareas escolares y con el auto-estudio, y por otro lado los maestros, autoridades escolares, Ministerio de Educación y la familia, como adultos, tienen el compromiso de guiar correctamente al educando en su proceso de aprendizaje.

Una de las estrategias más frecuentes para mejorar el rendimiento es el Reforzamiento Escolar, sin embargo, cuando los resultados no son los esperados, ¿Cuál es el eslabón de este proceso que impide el avance hacia una educación de calidad? tomando en cuenta los esfuerzos económicos y humanos que se hacen para mejorar en este ámbito.

Los Colegios Calasanz y Primer Templo Bíblico, son colegios privados de Managua donde se oferta las modalidades de Primaria y preescolar, además de secundario, igualmente el colegio Maura Clarke ubicado en Ciudad Sandino.

Tras observación en esos tres colegios, encontramos que si bien existen buenas prácticas de Reforzamiento Escolar, algunos docentes realizan esta actividad en casas particulares y reciben pagos por parte de los padres de familia, quienes prefieren incurrir en un gasto extra, a que sus hijos reprueben las materias o el año escolar.

Lo interesante de esto, es que, el mismo profesor con quien reprueban la clase, es quien les da las lecciones para aprobar.

También se realizó una exploración sobre este tema en el colegio público Fidel Coloma en Managua. Según entrevista realizada a la directora,

"El Reforzamiento Escolar es orientación del Ministerio de Educación, y debe implementarse en todos los colegios de manera permanente y voluntaria. Este tipo de reforzamiento consiste en repasar los temas de mayor dificultad para los alumnos, especialmente durante la época de

exámenes." (Comunicación personal con Ileana Ramírez, 20 de abril, 2013)

Una de las razones por las que muchas veces no se cumple o no se realiza de manera eficiente, es que el maestro lo considera una tarea adicional a sus obligaciones como docente, y por la cual no recibe ninguna remuneración. Esto además, favorece al hecho de que se realice como una actividad particular.

A lo largo de la década de 1990 y principios del 2000, al producirse una descentralización del sistema educativo, el Estado cedió muchas de sus responsabilidades educativas a las escuelas, lo que provocó cierto libertinaje en la administración de estos centros.

De ahí surgió una práctica frecuente de los maestros, especialmente en los colegios de primaria, que era organizar reforzamiento pagado fuera de las instalaciones del colegio y la venta de cuestionarios o guías de estudio para mejorar un poco la nota acumulada previo al examen. De esta forma, el alumno acostumbrado a perder horas de estudio dentro y fuera de la escuela, salvaba su situación académica ante la familia y ante la escuela, quienes generalmente, estiman el éxito académico a partir del puntaje obtenido en las clases.

A partir del año 2007, el Estado ha recuperado protagonismo en la dirección del sistema educativo, pero a pesar de la centralización, el Reforzamiento Escolar particular, se sigue dando de manera discreta.

En los colegios públicos no se admite que un maestro cobre por dar reforzamiento, pero a pesar de que es una práctica que aún se da, es difícil sancionarla. Según entrevista a la directora del Colegio Fidel Coloma:

“Existe mucha indisciplina laboral de parte de los maestros, no se preocupan por impartir una educación de calidad en sus alumnos y se amparan en los sindicatos quienes los defienden, echan por tierra todo lo que el director hace para sancionar las faltas de los docentes, de manera que la autoridad de los directores, en ese sentido, ha disminuido en los últimos años” (Comunicación personal con Ileana Ramírez, 20 de abril, 2013).

En el contexto de los colegios privados, se ha vuelto particularmente una moda. Existen docentes que dan reforzamiento personalizado a hasta tres o cinco niños de manera que después de su jornada laboral se dedican a dar reforzamiento a los alumnos que tienen dificultades académicas y que les solicitan ayuda extra.

Las familias y el Reforzamiento Escolar

Así como el profesorado es un elemento importante en la educación, la familia también interviene de manera determinante en este proceso. Para los niños de primaria, los padres tienen que estar presentes en las reuniones, en la revisión de tareas, y pendientes de la situación académica de sus hijos, pero de acuerdo con las directoras consultadas, este es uno de los aspectos en que fallan los padres. Pocos de ellos asisten constantemente a las reuniones y atienden las citas del director para hablar de la situación de sus hijos.

La directora del colegio Fidel Coloma afirma que los alumnos que pagan clases extras para aprobar sus materias se caracterizan por frecuentes inasistencias, se salen del aula en horas de clases, y no tienen mucha ayuda de sus padres en la realización de sus tareas. (Comunicación personal con Ileana Ramírez, 20 de abril, 2013)

En algunos países con economías sólidas, no es la familia quien asume el rol de reforzar los contenidos que se dificultan a sus hijos, sino la misma escuela que extiende la jornada escolar hasta garantizar que los estudiantes cumplan con las tareas.

En Nicaragua, la dinámica familiar, en los últimos años, ha venido sufriendo aceleradas transformaciones. El aspecto principal es que, actualmente, no sólo los hombres se ausentan del hogar para trabajar, sino también las mujeres, de tal manera que en muchos hogares los menores permanecen mucho tiempo sin el cuidado de un adulto.

En nuestra región tradicionalmente las mujeres se dedicaban por completo al hogar, pero en la actualidad han ganado espacio en el mundo laboral, surgiendo así un conflicto entre el trabajo y la educación de los hijos.

Sin embargo, es importante destacar que tanto mujeres como hombres incumplen el papel de dar acompañamiento a sus hijos en las tareas y en su situación escolar, ya que no debe ser una función exclusiva de las mujeres.

Según la Ley 582, los padres y madres deben informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos en clases, así como participar en la gestión educativa a través de las diferentes instancias y velar por la adecuada realización de las actividades educativas (Ley General de Educación con Reformas, 2006).

La participación de familia en la educación de los hijos se ha limitado en los últimos años a asistir ocasionalmente a las reuniones escolares y supervisar ligeramente el cumplimiento de las tareas.

Tanto en colegios públicos como privados, esta es una de las situaciones de mayor impacto en el rendimiento académico, y una de las principales razones para el Reforzamiento Escolar en diferentes modalidades.

La educación informal que las familias proporcionan a sus hijos, hace que tengan más impacto en su desarrollo educativo que el sistema de educación formal. Si la familia hace bien su trabajo, el profesional puede proporcionar adiestramiento eficaz, si no, podrá hacer muy poco para salvar al niño de la mediocridad. (Boocock, 1992)

Como vemos, la familia, el profesorado, el estudiantado, y el sistema educativo como tal, deben articularse de manera que el Reforzamiento Escolar funcione como una verdadera herramienta de aprendizaje y aporte a la calidad de la educación.

Preguntas de investigación

Considerando el papel del Estado, la labor docente y la influencia de la familia en los estudiantes como elementos de capital importancia en la calidad de la educación, podemos plantear la siguiente interrogante:

¿Cómo se integran docentes, familias y autoridades escolares en la práctica del Reforzamiento Escolar en el marco de la educación primaria en Managua?

De igual forma derivamos las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se desarrolla el Reforzamiento Escolar en los colegios que participan de este estudio?
- ¿Qué papel les compete a los diferentes actores del Reforzamiento Escolar en los colegios estudiados?
- ¿Qué factores dan lugar a la realización de Reforzamiento Escolar como actividad particular de los docentes?
- ¿Cómo ha sido la experiencia del Reforzamiento Escolar en los colegios que participan de este estudio?
- ¿Qué percepción tienen las autoridades escolares sobre el efecto del Reforzamiento Escolar en la calidad educativa?

II. Objetivos

Objetivo General

Analizar la práctica del Reforzamiento Escolar en el marco de la educación primaria a partir de las experiencias de tres colegios de Managua: Calasanz, Maura Clarke y Primer Templo Bíblico.

Objetivos Específicos:

- Determinar la percepción de las autoridades escolares sobre el Reforzamiento Escolar y su ámbito de competencia en los colegios participantes.
- Describir experiencias de Reforzamiento Escolar en tres colegios de Managua destacando su efecto en la calidad educativa.
- Identificar los factores que desvirtúan el Reforzamiento Escolar como práctica particular de los docentes en tres colegios de Managua.

III. Justificación

El presente estudio parte de la observación del Reforzamiento Escolar como una actividad importante en el ámbito escolar que evidencia fallas en la articulación de autoridades, docentes y familia respecto al mejoramiento de la calidad educativa.

Cada elemento o actor en este sistema lidia con una serie de situaciones y transformaciones cotidianas que dificultan esa integración que se requiere para mejorar la educación.

Por otra parte, no existen muchos elementos teóricos que ayuden a comprender y definir esta práctica, ya que tiene diferentes manifestaciones y resultados según el enfoque que se le dé.

La calidad educativa en Nicaragua ha sido, con frecuencia, objeto de crítica desde diferentes sectores de la sociedad debido a la urgencia de alcanzar un mayor nivel de desarrollo y la importancia que la educación tiene para cumplir ese fin.

Por tal razón es importante contar con un estudio desde la academia, especialmente con un enfoque sociológico, que permita visualizar la manera en que se está dando esta práctica y qué relaciones sociales están detrás.

Finalmente, esta tesis ha sido elaborada en el marco de culminación de estudios de la carrera de Sociología del autor, donde se han puesto en práctica las habilidades metodológicas y teóricas aprendidas durante el proceso de formación en la Universidad Centroamericana.

IV. Marco Teórico

1. LA SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

A diferencia de la Psicología, que le interesa las etapas de desarrollo cognitivo del niño y del adolescente, y de la Pedagogía, que le interesa el proceso educativo y su contenido, es decir los métodos de aprendizaje y el currículo escolar, a la sociología le interesa el carácter social de la educación, su relación con las diferentes dimensiones de la sociedad.

El objeto de la sociología de la educación es determinar las relaciones que existen entre la escuela y la comunidad, la familia y la sociedad en su conjunto; precisar el papel de la autoridad en el régimen escolar, reconocer las leyes socio-educativas que han de permitir una planificación social en la educación y ver hasta qué punto ésta depende del desarrollo social y puede promocionarlo. (Quintana, 1977).

Las diferentes dimensiones del fenómeno de la educación pueden estudiarse a nivel micro, enfocándose en actores como la familia, el profesorado, el grupo de pares, etc., y a nivel macro, enfocándose en los subsistemas educativos y su relación con otros subsistemas sociales como: la cultura, la política o la economía.

El Centro de Estudios Educativos, A.C. (1988), también establece el enfoque que se persigue en sociología:

Un enfoque sociológico necesario tendría que vincular (y no trasladar) la concepción de la sociedad para un análisis concreto de la educación; es decir, buscar las características propias de la educación como un fenómeno en que interactúan distintas dimensiones: una individual y una social, y en cuyos contenidos y procesos intervienen instituciones sociales que tienen distintos grados de vinculación con la clase dominante. (Centro de Estudios Educativos, 1988)

El enfoque teórico utilizado en este estudio es micro social, centrándonos en las relaciones entre escuela y familia, como actores principales del sistema educativo.

En este caso las autoridades escolares y docentes representando a la escuela, y alumnos y padres representando a la familia.

2. CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

No existe una definición clara sobre calidad de la educación, pues es una categoría muy amplia, así puede hablarse de calidad docente, calidad de los aprendizajes, calidad de la infraestructura, etc., pero principalmente, el concepto se ajusta a las demandas educativas de cada país. (Aguerrondo, 2013)

El ideal de cada nación en materia de educación es lograr la más alta calidad posible. Esto debe reflejarse en el desarrollo social, tecnológico y científico de la población.

En Nicaragua, Ley General de Educación (2006), establece que la calidad educativa tiene que ver con los procesos educativos en relación con resultados académicos y con la relevancia de los aprendizajes para la vida de los educandos. También se refiere al desempeño o rendimiento de los educandos, del propio sistema educativo como tal y de la educación en su relación con el capital humano requerido por el desarrollo de la nación.

Según Juan Bautista Arríen (1995), el concepto de calidad educativa es dinámico y está en constante construcción. Pero sí, hay que tener en cuenta que: La construcción de la calidad de la educación es un proceso compartido por muchos actores y múltiples medios pero el resultado de ese proceso tiene que encontrarse en la calidad de los aprendizajes de los educandos.

Los referentes de la calidad educativa

- El Rendimiento escolar producto de la asimilación de lo enseñado y evaluado mediante procedimientos pedagógicamente válidos. El rendimiento escolar es importante, pero los aprendizajes quedan demasiado referidos al aula, a las notas y a las calificaciones.
- Mejoramiento de los indicadores relacionado con la promoción de los estudiantes los que suponen superar la repitencia y el abandono escolar apuntan hacia la calidad.

- Relevancia, pertinencia y utilidad de los conocimientos, habilidades y valores adquiridos para mejorar la calidad de vida de los educandos, sus familias y comunidades.
- Desarrollo económico, político, social y cultural del país: del que es parte activa y responsable el ciudadano educado quien se constituye en portador y constructor de valores de una ciudadanía democrática, de paz y promoción de los derechos humanos.
- El desarrollo científico y tecnológico: que determina en gran medida las nuevas rutas por donde avanza el conocimiento y sus múltiples manifestaciones.

3. REFORZAMIENTO ESCOLAR Y SUS COMPONENTES

Desde la Sociología de la Educación no se encontró una definición de esta categoría, sin embargo, a partir de diferentes experiencias y estudios del Instituto de Educación de la Universidad Centroamericana (IDEUCA), podemos destacar algunos elementos como la naturaleza del reforzamiento, y el papel de diferentes actores en esta actividad.

Según el proyecto ENTÉRATE (2011) el Reforzamiento Escolar es una herramienta que se usa en diversos países del mundo para contribuir a que niñas y niños tengan un adecuado rendimiento académico y mejoren su asistencia y permanencia tanto en la escuela primaria como en el nivel de secundaria.

Por otra parte, el gobierno de Nicaragua, ha desarrollado un programa de Reforzamiento Escolar que es aplicado a todos los colegios estatales a nivel nacional. Es de carácter permanente y está orientado no sólo a rescatar a los alumnos reprobados, sino a prevenir el bajo rendimiento escolar.

Los actores que intervienen en este proceso son los docentes, alumnos destacados, los padres de familia y la autoridad escolar como agentes de acompañamiento y monitoreo.

Asimismo se provee de guías metodológicas en diferentes materias para que los docentes brinden un Reforzamiento Escolar eficaz a los alumnos. (MINED, 2013).

En este caso, es desde el Estado que surge la propuesta para dar solución al bajo rendimiento de la escuela primaria en general.

Por otra parte en los colegios privados se implementan diferentes estrategias con el mismo fin, en este caso la propuesta surge de la escuela, pero según los propósitos del Reforzamiento Escolar, no sólo el Estado debe involucrarse, sino también, los demás actores del sistema educativo.

De acuerdo con lo anterior, el Reforzamiento Escolar no debe ser una práctica particular de los docentes, pues debe ser dirigido y ordenado por las autoridades. De otra manera, pierde su propósito como herramienta pedagógica.

El investigador Juan Bautista Arríen explica que el Reforzamiento Escolar es una estrategia del MINED para rescatar a los alumnos reprobados. Destaca el acompañamiento que el estudiante recibe por parte de personas a él, lo cual incide en su motivación por superar la materia que ha reprobado.

(Arríen, 2011)El Reforzamiento Escolar contiene tres aspectos importantes: el pedagógico, el psicológico y el social.

El aspecto pedagógico: incluye el encuentro y la interacción de los docentes junto con los estudiantes, personas de la comunidad y los propios padres y madres de familia con los estudiantes pendientes de mejorar las exigencias de la materia que reprobaron.

El Reforzamiento Escolar es la respuesta pedagógica y ética respecto a un grupo importante de estudiantes que por diversas causas objetivas y subjetivas han dejado clases. Ellos son sujetos claves del propio sistema educativo.

El aspecto psicológico: el estudiante se siente apoyado, siente que se le ha tenido en cuenta, percibe que el proceso que está siguiendo es positivo, con una atención más personalizada en la que él juega un papel muy activo.

El aspecto social:el Reforzamiento Escolar entraña también un aspecto social dado que la propia comunidad se involucra en el éxito del proceso educativo. El fracaso educativo de cada estudiante es a la postre un fracaso social, de la familia, de la comunidad, de la escuela. Los costos de la repetición de cursos resultan muy elevados, costos que directa o indirectamente los asume la sociedad.

4. EL PAPEL DEL DOCENTE EN EL PROCESO EDUCATIVO

La docencia ha surgido como actividad profesional a partir del desarrollo de la sociedad industrial. El aumento de la producción económica, la división social del trabajo y las grandes transformaciones de esta época condujeron a una institucionalización de la enseñanza por medio de un sistema de escuelas y universidades. Anteriormente existían educadores que enseñaban a sus pupilos no sólo lo teórico, sino también lo práctico, pues convivían con ellos.

La función del maestro es múltiple. En los primeros años del siglo XX, para determinar la efectividad docente, un observador visitaba las aulas escolares por lapsos cortos y codificaba el comportamiento del maestro de acuerdo con las dimensiones. De esta manera se calificaba a los profesores como “buenos” o “malos”, según su calificación en la escala. (Boocock, 1992)

Investigaciones más recientes sobre la función del maestro han intentado identificar los componentes distintivos de la enseñanza como función profesional, y las maneras en que se forma la conducta de la función del maestro a partir del diseño del sistema educativo.

Según las investigaciones, debido a que la enseñanza es una profesión de fácil ingreso aunque de poco escalafón, atrae a un número desproporcionado de hombres que han tardado en decidirse por una profesión y para quienes representa una ocupación alternativa cuando sus otros planes no se materializan; asimismo, atrae a enorme número de mujeres que planean trabajar durante intervalos breves o irregulares o pretenden combinar el trabajo con el matrimonio y las responsabilidades del hogar.

La visión idealista del magisterio no se halla demasiado extendida, pues la realidad ha cuidado de proporcionarle duros golpes y por diversos costados. Asistimos hoy día a una disminución de la importancia concedida a la función magisterial. La enseñanza ha dejado de ser un arte para transformarse en una ciencia, a medida que la investigación revela con más claridad cuál es el proceso de aprender y la manera más adecuada de comunicar la información. Pero no hacía falta esa nueva visión de aprendizaje para comprometer el prestigio social

del magisterio, el cual tradicionalmente se ha visto ya minado por otras y diversas causas (Quintana, 1977) Entre ellas Gómez Barnusell menciona las siguientes:

- El mal equipamiento de las escuelas
- Los conocimientos que imparte el maestro, que son de nivel elemental
- La poca unión que se da entre padres y educadores
- El pluriempleo del maestro
- La procedencia social de los alumnos estatales (pupilos de los maestros nacionales) que suelen reclutarse entre las clases económicas débiles.
- La gratuidad de la enseñanza, que hace que sea poco apreciada.

El status profesional del maestro no se ha visto socialmente gratificado, y esto ha llevado a que muchos no lo abrazaran como ideal que entusiasma, sino como refugio contra desilusiones profesionales.

5. EL PAPEL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO

El proceso de la educación empieza en el núcleo familiar. La socialización, de hecho, en los primeros años, les imprime fundamentos a la personalidad y actitudes de los niños, y esto será determinante en su desempeño escolar. Según Burton L. White la educación informal que las familias proporcionan a sus hijos hace que tengan más impacto en su desarrollo educativo que el sistema de educación formal. Si la familia hace bien su trabajo, el profesional puede proporcionar adiestramiento eficaz, si no, podrá hacer muy poco para salvar al niño de la mediocridad. (Boocock, 1992)

Los padres deben ser los más interesados en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Su función no se limita a supervisar el cumplimiento de la escuela en la educación de los niños. Pero en la actualidad, a muchos padres les simpatiza la oferta de preescolares que tienen modalidades maternas para niños de 2 y 3 años, porque les permite realizar otras actividades fuera de casa, mientras estas instituciones asumen la carga educativa.

José Quintana (Quintana, 1977) dice que la familia educa múltiples facetas de la personalidad a distintos niveles. Los más superficiales de estos niveles (educación

intelectual, educación cívica, educación estética, etc.), son los que pueden confiarse a otras instituciones sociales, máxime a la escuela. Los más fundamentales, en cambio, es muy discutible que puedan transferirse.

Los cambios en la dinámica laboral de las familias, la inserción de la mujer en el mercado laboral y el aumento de familias monoparentales, son algunos de los hechos que han favorecido la transferencia de las funciones de la familia hacia la escuela.

La dinámica laboral de las familias en la actualidad

El aumento en la participación económica de las mujeres es uno de los cambios más significativos del siglo XX. Además del trabajo como derecho, fuente de autonomía y realización personal, una de las principales razones que explica este proceso es la creciente importancia del ingreso económico de las mujeres en el sustento de sus familias. (OIT & PNUD, 2009)

En la actualidad, para garantizar su bienestar, las familias necesitan de los aportes de ambos miembros de la pareja. Esta insuficiencia de los ingresos es el resultado de diversas causas: mayor desocupación masculina, aumento de la informalidad y precariedad de los trabajos, con la consiguiente pérdida del poder adquisitivo de las remuneraciones. En otros casos, la inserción laboral de ambos miembros de la pareja es una respuesta a los cambios en los patrones de consumo y estilos de vida, que generan nuevas necesidades entre los integrantes de la familia. (OIT & PNUD, 2009)

Un factor que ha incidido en el aumento de la participación laboral femenina es la creciente presencia de familias con jefatura femenina. Alrededor de un tercio de los hogares de la región depende de los ingresos de una mujer que mantiene a su familia sin el apoyo de una pareja. (OIT & PNUD, 2009)

Durante las últimas décadas, las profundas transformaciones socio-demográficas han generado cambios en las familias de América Latina e incidido en el vínculo que éstas mantienen con la economía y los mercados laborales. Esto ha creado un nuevo balance de demanda y oferta de cuidados al interior de los hogares.

Uno de los cambios más importantes registrados en la región es el incremento de los hogares con una sola persona adulta a su cargo. Esta persona es casi siempre mujer. De hecho, la proporción de familias encabezadas por mujeres, representa hoy, en promedio, un 30% del total de los hogares en la región. En países como Nicaragua, la cifra se eleva a casi 40%. (OIT & PNUD, 2009)

El funcionamiento de las sociedades todavía supone que hay una persona dentro del hogar dedicada completamente al cuidado de la familia. Los horarios escolares y de los servicios públicos, de hecho no son compatibles con los de una familia en que todas las personas adultas trabajan remuneradamente. (OIT & PNUD, 2009)

De aquí las tensiones. Pues la creciente participación femenina en el mercado de trabajo se da en un contexto de mayor inseguridad y menor protección social, en sectores altamente informales y todo ello combinado con una débil respuesta social y altos grados de inercia al interior de las familias. Así, las mujeres han tenido que asumir una doble ocupación, desplazándose continuamente de un espacio a otro, superponiendo e intensificando sus tiempos de trabajo remunerado y no remunerado. (OIT & PNUD, 2009)

6. EL PAPEL DEL ESTADO EN LA EDUCACIÓN

El Estado a través del Ministerio de Educación debe ser quien asuma la responsabilidad de dirigir el sistema escolar. Esto no necesariamente implica que otras instituciones se abstengan de tener una oferta educativa para la población, pero sí tanto el plan de estudio, como cualquier política educativa, deben seguirse en todas las escuelas.

El sociólogo Emile Durkheim afirma: desde que la educación es una función esencialmente social, el Estado no puede desinteresarse de ella. Muy al contrario, todo cuanto es educación debe quedar, en cierta medida supeditado a su influencia. Lo que no viene a decir por ello que el Estado deba necesariamente monopolizar la enseñanza. (Durkheim, 1975, págs. 61-63)

En los colegios privados se siguen diferentes estrategias educativas, así es en el Reforzamiento Escolar, pero, todo esto también debe supeditarse al control del Ministerio de Educación.

V. Marco Metodológico

ENFOQUE, ALCANCE Y TEMPORALIDAD DEL ESTUDIO

El Reforzamiento Escolar no es una práctica nueva, por el contrario es muy común en todos los colegios, pero no se ha problematizado por involucrar tanto a familias como a docentes, elementos importantes del sistema educativo. De la misma manera existen pocos aportes para la definición de este fenómeno y su relación con la calidad educativa.

Por tal motivo se procedió al estudio de tres experiencias en colegios de Managua para que a partir de estos aportes, se mejorara la comprensión de esta temática.

El estudio se planteó con un alcance exploratorio y descriptivo con el fin de aumentar el acervo teórico en torno a esta temática y que en posteriores investigaciones se les dé un enfoque más profundo.

La recopilación de información inició en el año 2012 con las primeras entrevistas para estructurar el planteamiento del problema. El trabajo de campo se hizo durante el año 2013, resaltando el momento actual de las experiencias por tanto el corte temporal del estudio es transversal.

UNIDAD DE ANÁLISIS E INFORMANTES

El estudio se realizó con la participación del colegio Calasanz, de carácter privado y religioso, ubicado en carretera sur de Managua, ellos realizan Reforzamiento Escolar como una actividad opcional para los padres que deseen que sus hijos mejoren el rendimiento.

El Colegio Maura Clarke, de Ciudad Sandino, también privado, ejecuta una estrategia de Reforzamiento Escolar a través de sus alumnos de secundaria, quienes en forma de voluntariado, ayudan a los estudiantes de primaria.

En el Colegio Primer Templo Bíblico no se sigue una estrategia formal, pero siempre hay padres que solicitan a los maestros dar reforzamiento a sus hijos, aún cuando no lo necesiten.

Finalmente, el colegio Fidel Coloma ejecuta el programa de Reforzamiento Solidario, donde el maestro se queda después de su jornada con un grupo de estudiantes que necesitan ayuda para realizar sus tareas o reafirmar su aprendizaje.

Los informantes seleccionados fueron tres docentes, tres autoridades escolares y el delegado del Ministerio de educación para el distrito III junto con la directora del Colegio Público Fidel Coloma González como expertos en educación primaria, éstas son personas con amplia experiencia en la docencia y dirección de centros educativos. Además fueron consultadas dos madres de familia del colegio Fidel Coloma. Desafortunadamente no se pudo contar con la participación de padres de familia en los colegios privados, ya que en su mayoría trabajan.

Los criterios usados para los docentes fueron que ejercieran su trabajo en la modalidad de primaria y que tuvieran experiencias de reforzamiento.

Para las autoridades se estableció que tuvieran al menos cinco años de experiencia como directores o responsables de primaria/preescolar, y que conocieran ampliamente el tema de Reforzamiento Escolar.

En el Colegio Primer Templo Bíblico los informantes fueron la directora: Lic. Marcia Morales y una docente de primer grado cuyo nombre fue omitido.

En el colegio Calasanz la informante fue la responsable de primaria, Lic. Ana María Selva.

En el colegio Maura Clarke los informantes fueron la directora: Lic. Nelly Rodríguez, una docente de primer grado y una de preescolar cuyos nombres fueron omitidos.

Los expertos fueron el delegado del distrito III, Lic. Alejandro Mejía y la directora del colegio Fidel Coloma, Lic. Ileana Ramírez.

INSTRUMENTOS

La técnica utilizada fue la entrevista a través una guía semi-estructurada basada en la operacionalización de objetivos.

Se procuró realizar los encuentros fuera de los horarios de trabajo de los informantes de manera que el ejercicio no se viera afectado por presiones del ambiente.

Se aplicó dos instrumentos: uno para docentes y uno para autoridades o expertos.

ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Se inició con la revisión de material bibliográfico en la biblioteca de la Universidad Centroamericana y con entrevistas de exploración en los colegios Fidel Coloma, Fernando Gordillo y Miguel de Cervantes.

Los colegios participantes fueron seleccionados por su accesibilidad y por el conocimiento de que se practica el Reforzamiento Escolar como una actividad escolar, pero también como servicio particular de los docentes.

En esta etapa también se realizó el diseño de la investigación que incluyó el planteamiento de objetivos, operacionalización y diseño de instrumentos, así como también una propuesta de análisis.

Los instrumentos fueron validados en el colegio Fidel Coloma y luego se aplicaron a los tres colegios privados ya mencionados. El procesamiento de datos se detalla a continuación.

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

El procesamiento de datos se realizó en el programa Microsoft Word a través de matrices. El análisis se realizó según un modelo constructivista donde se procuró enfocar las percepciones de los participantes y sus puntos de vista sobre la problemática.

El informe fue elaborado a través de la narración sistemática de las categorías abordadas por los participantes. La presentación de los resultados se hizo de manera descriptiva y se contrastó los diferentes puntos de vista de los informantes.

VI. Análisis de la información

A continuación se presentan los hallazgos adquiridos mediante entrevista dirigida a docentes, autoridades escolares y padres de familia de tres colegios privados del departamento de Managua.

Los colegios con que se trabajó esta tesis son: Primer Templo bíblico, ubicado en el barrio La Luz de Managua, es un colegio privado de carácter evangélico y ofrece las modalidades de primaria y preescolar; el colegio Calasanz ubicado en Managua, carretera sur, es privado, de carácter católico y posee preescolar, primaria y secundaria; y el Centro Escolar Maura Clarke, ubicado en Ciudad Sandino, es privado, de carácter católico y con las modalidades de preescolar, primaria y secundaria.

1. CONSTRUCCIONES CONCEPTUALES DE REFORZAMIENTO ESCOLAR A PARTIR DE LAS EXPERIENCIAS DE LOS COLEGIOS ESTUDIADOS

En este apartado se presentan elementos conceptuales del Reforzamiento Escolar, lo que se entiende por éste, cómo debe realizarse y a quién le compete esta función además del efecto que tiene en la calidad educativa cuando está correctamente enfocado.

Puesto que no se encontraron estudios que definieran exactamente el Reforzamiento Escolar, se procedió a consultar a las autoridades escolares de tres colegios y al delegado del distrito III de Managua a partir de sus experiencias en el marco de la educación primaria.

a. El Reforzamiento Escolar, una estrategia metodológica

El primer referente es el Ministerio de Educación, el cual, establece el Reforzamiento Escolar como obligatorio en todos los colegios estatales.

Como experto, el delegado del distrito III, nos da un acercamiento a lo que se entiende por Reforzamiento Escolar:

“El Reforzamiento Escolar es una *herramienta* necesaria y una estrategia metodológica que nuestro gobierno a través del Ministerio de Educación está desarrollando en los centros públicos principalmente, pero se ha extendido como una necesidad hacia los centros subvencionados y sin subvención, o sea, los privados, porque ven que es una herramienta necesaria, importantísima, porque eso aborda aquellos aspectos metodológicos, aquellos contenidos que dan problemáticas a los estudiantes y eso es para darle el mejor tratamiento de manera individual a estos alumnos” (Comunicación personal con Alejandro Mejía, 23 de agosto, 2013)

Como vemos, el Reforzamiento Escolar está pensado como herramienta metodológica, es decir, una actividad ordenada de la cual pueden auxiliarse docentes y alumnos dentro del proceso educativo.

De la misma manera, el Reforzamiento Escolar sigue una estrategia debidamente planificada y con mecanismos de monitoreo para realizarse de forma eficiente.

Las materias que se abordan en un Reforzamiento Escolar, pueden ser cualquiera de las que cursa el alumno según el currículo correspondiente a su nivel.

Además, siendo comúnmente un grupo pequeño el que tiene dificultades con las materias escolares, la explicación del maestro puede ser más efectiva, pues es más personalizada.

En cuanto a la materia sobre la cual se de reforzamiento, también es importante que se aborden los contenidos que realmente presenten dificultades a los estudiantes.

La coordinadora del área de preescolar del colegio Maura Clarke, señala un aspecto importante acerca de cómo se está realizando el Reforzamiento Escolar:

“Lo que pasa es que no se le ha dado el enfoque que realmente requiere un Reforzamiento Escolar y es que el maestro también explique, qué es lo que él pretende, si es que el niño escriba correctamente... a mi me interesa que si el niño va a escribir correctamente, con una palabra que escriba correctamente, yo sé que el niño está avanzando, no me interesa que el

niño haga toda una plana, pero hay maestros que en el Reforzamiento Escolar pasan cuarentaicinco minutos escribiendo y repitiendo lo mismo, pero tal vez no se están fijando de que si eso que el niño está haciendo, lo está haciendo correctamente, que si el trazo lo hace de arriba hacia abajo, que si el niño trabaja de izquierda a derecha, entonces todas esas cosas.” (Comunicación personal con la coordinadora de preescolar del colegio Maura Clarke, agosto, 2013)

Entonces el Reforzamiento Escolar tiene que ver no sólo con el repaso de los contenidos, sino también la reafirmación de los aprendizajes y habilidades que los niños en esta etapa deben adquirir.

No es repasar por repasar, sino reforzar solamente aquellos contenidos o aquellos aspectos en que el niño ha tenido dificultad de asimilar, de lo contrario, el niño podría sobrecargarse de tareas o confundirse debido a lo equivocado del enfoque con que se le brinda el reforzamiento.

Por otra parte la responsable de primaria del colegio Calasanz agrega que hay que distinguir entre Reforzamiento Escolar y tutoría:

“Los maestros que van a las casas normalmente no dan reforzamiento, lo que dan es una tutoría para realizar las tareas en casa, no es que van a reforzar un contenido extra. Muy poco, hasta ahora que yo sepa, hay dos o tres que realmente dan un reforzamiento de los contenidos. Casi todos llegan, hacen las tareas y se van.” (Comunicación personal con Ana María Selva, septiembre, 2013)

Siguiendo la misma línea del enfoque del reforzamiento, es importante establecer esta otra categoría que muchas veces tiende a sustituir un verdadero Reforzamiento Escolar, la tutoría.

El hecho de ayudar a un estudiante a realizar una tarea, no es equivalente a darle reforzamiento, puesto que si el alumno tiene dificultad para realizar la tarea, es porque el aprendizaje no ha sido efectivo, y el reforzamiento debería ir dirigido según la causa de esa deficiencia.

“Por ejemplo, en Lengua y Literatura el reforzamiento que ellos reciben no es el contenido que están desarrollando, sino que es de lectura comprensiva, ortografía y caligrafía, prácticamente son los aspectos en los que siempre hay dificultad en cualquiera de los grados que nosotros analicemos, y en el caso de Matemáticas es en operaciones básicas: suma, resta, multiplicación y división” (Comunicación personal con Ana María Selva, septiembre, 2013)

Como vemos, es importante que antes de hacer el reforzamiento, se realice un análisis de los vacíos de aprendizaje que existen en el alumno en cada materia. De esta manera, se puede crear una propuesta de reforzamiento que pueda servir para cada estudiante que tenga dificultad.

Otro aspecto importante es el seguimiento que debe darse al reforzamiento. Al igual que en clases, el docente y el padre de familia deben llevar un control de lo que el estudiante está aprendiendo. La coordinadora de primaria del colegio Calasanz, así lo explica:

“Los muchachos también traen un cuaderno extra de reforzamiento. Si el padre de familia no se asegura de que el alumno traiga ese cuaderno, no puede llevar ese seguimiento del reforzamiento que están recibiendo, incluso, ellos para informarse de qué es lo que los muchachos están recibiendo, tienen que involucrarse.” (Comunicación personal con Prof. Ana María Selva, septiembre, 2013)

Puede observarse que se tiene diferentes concepciones de Reforzamiento Escolar en cada escuela, esto arroja diferentes elementos que intervienen en el proceso y también diferentes propósitos para esta actividad.

El reforzamiento de los contenidos, el acompañamiento al alumno, el involucramiento de los padres de familia y de los docentes son mencionados como aspectos del reforzamiento que no pueden faltar independientemente de la entidad que lo aplique.

Todos estos elementos nos aproximan a la imagen de Reforzamiento Escolar que se practica actualmente en los colegios privados y subvencionados de Managua, y de

esta manera, se abre espacio para la temática de a quién le corresponde la función del Reforzamiento Escolar.

b. Ámbito de Competencia del Reforzamiento Escolar

De la misma forma que no existe una definición clara y formal de Reforzamiento Escolar, se discute a quién le corresponde la función de hacerlo. La familia, el Estado, los docentes y las autoridades escolares son algunas instancias involucradas en esta actividad.

Existen muchos actores involucrados en esta actividad según la percepción del delegado del distrito III, quien afirma:

“Bueno, como Ministerio de Educación, nosotros asumimos el compromiso moral, a través de los maestros para darle la atención particular, individual al alumno que presenta estos problemas. Pero claro, que esto es un conjunto: maestros, dirección del centro, las delegaciones municipales, departamentales, distritales y sobre todo la participación activa y positiva de los padres de familia en cuanto a la vinculación de los niños hacia esta estrategia metodológica que es el Reforzamiento Escolar.”(Comunicación personal con Alejandro Mejía, agosto, 2013)

Dado que el Reforzamiento Escolar es una estrategia educativa, el principal responsable es el Estado a través del Ministerio de Educación. Es decir, como ente rector del sistema educativo, a través de sus políticas, planes y estrategias, el Ministerio debe velar por la realización efectiva del reforzamiento con el fin de mejorar la calidad educativa.

Pero también, como señala el delegado, hay otros actores involucrados, de manera que la responsabilidad se distribuye, y es importante conocer de qué manera deben participar cada uno de ellos.

“El Reforzamiento Escolar nos corresponde tanto a los maestros como al padre de familia. Porque el maestro tiene que brindarles atención individual y luego hacer ese reforzamiento cuando el joven o el niño no asimila esos contenidos, y luego, el mutuo acuerdo o la mutua comunicación maestro-

padre de familia. Entonces estamos juntos: dirección-maestro-padre de familia y el Estado cuando lo orienta, pero cuando no está orientado, es una función de nosotros los directores darles un seguimiento a los estudiantes cuando llevan un aprendizaje lento o no hay un seguimiento de parte de los padres de familia.” (Comunicación personal con Nelly Rodríguez, directora del colegio Maura Clarke, agosto, 2013)

Es importante destacar el binomio maestro-padre de familia entre los cuales debe existir una comunicación fluida. Tanto el docente debe conocer las dificultades que presenta el alumno en la asimilación de los contenidos como el padre debe estar enterado y darle seguimiento en casa.

Por otra parte la autoridad escolar en los colegios privados es de suma importancia, esto porque se tiene mayor autonomía del Estado, pero deben asumir la necesidad de brindar reforzamiento, puesto que siempre existen alumnos que requieren ayuda extra. En este caso los directores deben monitorear tanto el trabajo del docente como el seguimiento que le preste el padre de familia.

En el colegio Calasanz el reforzamiento se realiza por la tarde, después de la jornada escolar, la inscripción en esta actividad es libre. Aquí se ocupa parte del tiempo para realizar las tareas y parte también para reforzar los contenidos de Matemática y Lengua y Literatura.

A partir de esta experiencia, la responsable de primaria, opina que el reforzamiento es un trabajo conjunto entre maestros y padres de familia:

“Si nosotros aquí hacemos un trabajo en el cual se les va orientando a los muchachos cómo deben ir haciendo sus tareas, el orden de los cuadernos. Todas las actividades que ellos tienen que realizar en sus hábitos de estudio y en la casa no le dan continuidad, los muchachos no lo aprenden, por eso los padres de familia cumplen un papel importantísimo, primero, que deben exigirles a los muchachos que deben de realizar el reforzamiento completo, no es momento de venir a jugar, no es momento de hora libre,

por decirlo de alguna manera, sino que es algo serio.” (Comunicación personal con Ana María Selva, septiembre, 2013)

Los maestros por un lado, de acuerdo a su función como docente, deben asistir al alumno en todo aspecto que requieran para garantizar su aprendizaje y por otro lado, los padres de familia, si bien no les corresponde darse a la tarea de explicar a sus hijos los contenidos de las clases y apoyarlos con las tareas, si deben involucrarse en el reforzamiento y participar en el proceso dándole seguimiento y monitoreo a lo que sus hijos realizan.

En esta experiencia, según Ana María Selva, el padre de familia que no se involucra, no tiene el mismo desempeño el muchacho que el que sí se involucra. Esto es importante señalarlo, pues nos permite comprender claramente que el Reforzamiento Escolar es una función compartida y cada elemento es importante en su desarrollo.

c. Cómo debe ser un Reforzamiento Escolar, según percepción de las autoridades escolares

Una vez comprendidos la naturaleza y el enfoque del Reforzamiento Escolar, distinguiéndolo de la tutoría que puede ser realizada bien por docentes o bien por algún tutor, nos adentramos a los aspectos que debe tener un Reforzamiento Escolar para poder cumplir su propósito metodológico.

Primeramente es necesario conocer a quiénes va dirigido el Reforzamiento Escolar y cómo deben los docentes organizar su tiempo para trabajar con los alumnos que se integren en esta actividad. El delegado del distrito III, aborda estos aspectos:

“Tiene que ir dirigido hacia aquellos estudiantes que presentan dificultades metodológicas. En cuanto el maestro percibe que un contenido no está bien asimilado, porque tenemos diferentes ritmos de aprendizaje, entonces, esto va dirigido a aquellos alumnos que presentan dificultades y debe ser dirigido hacia este segmento de alumnos que presentan esta problemática. Porque si lo hacemos siempre dentro del aula de clase donde participan todos los

estudiantes, todos los alumnos de un grupo, pues, no se llega directamente a la atención particular-individual al alumno que realmente necesita este reforzamiento. (Comunicación personal con Alejandro Mejía, agosto, 2013)

En el aula de clase se detecta quiénes presentan mayor dificultad de asimilación, y es en estos estudiantes que se tiene que enfocar el reforzamiento, pero debe dedicarse un espacio y un momento diferente de las clases regulares para poder brindar una atención focalizada a este grupo de alumnos.

En el colegio Primer Templo Bíblico, la directora da seguimiento al reforzamiento que deben realizar los docentes. Existe una forma ordenada para realizarlo y cada maestro es responsable de velar por que a través de éste, los alumnos que tienen dificultades, puedan nivelarse con sus compañeros.

“Debe ser impartido en horarios de clases, y también preparado o planificado dentro del plan de clases que el maestro lleva a cabo. Yo como directora he orientado que se haga en el período de clases, aprovechando algún momento en que el maestro pueda impartirla.” (Comunicación personal con Marcia Morales, septiembre, 2013)

Otro aspecto a conocer sobre el reforzamiento es el espacio adecuado para realizarlo. El delegado del distrito III aborda este tema:

“El ambiente pedagógico es todo espacio físico donde podamos desarrollar la clase, pero qué se quiere, que esté dentro del colegio por la permanencia, por la asistencia, por la accesibilidad de los padres de familia hacia estos puntos y el control permanente que debe existir tanto con alumnos como maestros para que no se nos den aquellos problemitas” (Comunicación personal con Alejandro Mejía, 23 de agosto del 2013).

Desde esta perspectiva, es válido realizar el reforzamiento en una casa, o en un espacio público, etc., pero no es conveniente. La razón es que de esta manera no existe control de la actividad. Es decir, existe el riesgo de que no cumpla el propósito pedagógico para el cual está pensada.

Sin embargo, según la responsable de primaria del Colegio Calasanz hay casos en los que es más conveniente recibir el reforzamiento en casa que en el colegio:

“Hay padres que prefieren que el maestro llegue a la casa por esto de la concentración del niño. En la casa se concentra mucho más que estando con otros, sin embargo, son cosas que depende del estudiante. Hay estudiantes que les cuesta concentrarse, incluso nosotros hemos llegado a sugerirle al padre de familia que en efecto, el alumno tiene que recibirlo sólo.” (Comunicación personal con Ana María Selva, 5 de septiembre, 2013)

Por otra parte, hay que tomar en cuenta la parte psico-social del reforzamiento que se refiere a cómo el estudiante se siente ante su situación de fracaso escolar. Como vemos en nuestro Marco Teórico, el estudiante debe percibir que el reforzamiento es un proceso positivo donde se le está reintegrando a la dinámica escolar.

La responsable de primaria del colegio Calasanz coincide con estos aspectos y los comparte a partir de su experiencia:

“Primero, debe ser motivador. Si el muchacho no se siente contento de estar allí, va a hacerlo por cumplir, igual que lo hace en la mañana muchas veces, entonces no se llega a un aprendizaje significativo. Para que el aprendizaje sea significativo deben de haber muchas condiciones. Primero condiciones físicas, el ambiente donde él esté debe ser un ambiente acogedor.” (Comunicación personal con Ana María Selva, septiembre, 2013)

La motivación debe ser promovida tanto por el ambiente físico como por la interacción con las personas que reciben el reforzamiento. Por lo general, el estar muchas horas en la misma aula, provoca un bloqueo en los estudiantes que se apresuran a salir del salón una vez suena el timbre.

El cambiar de ambiente, por ejemplo, realizar el reforzamiento al aire libre o en un área que no provoque presión sobre los alumnos, puede estimular su voluntad para repasar las clases.

Otro aspecto que puede favorecer es recibir el reforzamiento con un maestro diferente, ya que también provoca aburrimiento y desmotivación en los estudiantes el escuchar a la misma persona durante toda la mañana.

“Tiene que haber cierta flexibilidad, en el sentido de cómo desarrollar el Reforzamiento Escolar. Siempre y cuando se desarrolle el contenido que se tiene planificado, eso es lo importante. Para qué, para no caer en repetir, repetir y repetir lo mismo. Si nosotros estamos repitiendo los muchachos se cansa, se aburren, es una rutina que cansa tanto al maestro como al alumno, entonces, si se planifican actividades que sean bonitas, que sean motivadoras para los niños, aprenden mucho mejor. Y sobre todo se mantienen, porque ellos se quedan porque les gusta.” (Comunicación personal con Ana María Selva, septiembre, 2013)

Si bien el reforzamiento debe ser organizado y planificado, no debe tener tanta rigidez en cuanto a los estudiantes, debe comprenderse de qué manera asimilan mejor los contenidos, hay que hacer revisiones constantes de cómo se está implementando y qué actividades funcionan y cuáles no.

Lo importante no es adecuar a los estudiantes a una forma de aprendizaje, sino adecuar los contenidos a las diferentes formas de aprender que tienen los niños de acuerdo a su edad y su nivel académico.

Otro aspecto importante es estimar el tiempo de duración que debe tener un Reforzamiento Escolar, para que, a pesar de las estrategias motivadoras que se implementen, no provoquen aburrimiento y cansancio en los alumnos.

“Un Reforzamiento Escolar no tiene que durar más de lo que el niño presta atención. De hecho ya estar cinco horas en un niño de primaria, cinco horas en el aula de clases, ya es bastante cansado para el niño, y a veces el padre de familia quiere que pase tres horas más en la escuelita pagada ahí o con una maestra, o que llegue otra maestra a su aula de clase” (Comunicación personal con la coordinadora de preescolar en el colegio Maura Clarke, agosto, 2013)

Es importante que el estudiante sea integrado en el proceso de reforzamiento, conocer las causas de su dificultad, y estimular su aprendizaje sin forzarlo a permanecer demasiado tiempo con el estudio.

Finalmente es importante señalar la comunicación que debe existir entre el docente y el maestro que le da las clases extra al alumno, en el caso que no sea el mismo maestro.

La coordinadora de preescolar del colegio Maura Clarke explica:

“Yo les digo a los padres de familia, cuando ustedes lleven a un niño a una escuela pagada, la maestra tiene que venirme a preguntar qué es lo que yo quiero, no es que simplemente ella va a trabajar como ella quiere, entonces ella debe de saber qué es lo que yo quiero que el niño aprenda, en qué el niño tiene dificultades, y eso lo puede saber la maestra en el aula de clases, entonces, si realmente fuera de esa manera, yo creo que los frutos serían mejores, entonces sí tiene que ser institucionalizado.” (Comunicación personal con la coordinadora de preescolar del colegio Maura Clarke, agosto, 2013)

Esto es muy importante, puesto que si no existe un consenso entre los maestros que enseñan al niño, de los contenidos que se necesita reforzar, el propósito de esta actividad no se cumple o pierde efectividad.

Como vemos, existen diferentes aspectos, desde la percepción de diferentes autoridades escolares que debe contener un Reforzamiento Escolar para que se cumpla el propósito para el cual está pensado.

Por un lado está el Reforzamiento Escolar como debe ser en el aula de clases, de esta manera, la cual es deseable, puede existir un repaso o acompañamiento al estudiante cuando se identifica que tiene dificultades, y si amerita horas de clase extra, tiene que ser algo planificado y dirigido.

Por otra parte el reforzamiento puede ser en cualquier otro lugar ya sea en casa del estudiante o del maestro o en algún lugar público, pero lo que comúnmente se da aquí es una tutoría o ayuda para realizar las tareas, además, cuando un maestro atiende un grupo de estudiantes de manera particular y les imparte

clases, según lo acordado los padres de familia, muchos de estos aspectos se pierden, y entonces, la actividad se desvirtúa.

En síntesis, los principales actores en el Reforzamiento Escolar deben ser: el alumno como individuo que lo requiere, el docente como el que debe reforzar los contenidos, los padres de familia como agentes acompañantes del proceso, y la autoridad escolar como el que ejerce control y monitoreo de esta práctica para garantizar su efectividad. De su articulación depende el buen funcionamiento de un Reforzamiento Escolar.

2. EXPERIENCIAS DE REFORZAMIENTO ESCOLAR Y PERCEPCIÓN SOBRE SU EFECTO EN LA CALIDAD EDUCATIVA

En este apartado se abordan las experiencias de Reforzamiento Escolar en los colegios Calasanz de Managua, Primer Templo Bíblico de Managua, y Maura Clarke de Ciudad Sandino.

Después de señalar aspectos relevantes de estas experiencias, se presenta la percepción que tienen las autoridades sobre el efecto que ha tenido esta práctica en el mejoramiento de la educación de niños y niñas de primaria en sus colegios.

a. Descripción de experiencias de reforzamiento en tres colegios de Managua

Colegio Calasanz

Es un colegio católico privado ubicado en la carretera sur en Managua. Cuenta con las modalidades de preescolar, primaria y secundaria. Para cada modalidad existe un responsable o coordinador que funge como director de esa área. La información presentada fue proporcionada por la responsable de primaria, Lic. Ana María Selva.

En este colegio a partir del año 2010 surgió el Reforzamiento Escolar para las clases de Lengua & Literatura y Matemáticas para alumnos de primaria. La adscripción al grupo de reforzamiento es voluntaria, tiene un costo a parte de la mensualidad, y se realiza dentro del mismo colegio.

Esta actividad fue pensada para mejorar el rendimiento académico de alumnos que solían fallar en el cumplimiento de las tareas y que presentaban dificultad en habilidades del idioma y de aritmética.

“El Reforzamiento Escolar parte de la necesidad que tienen precisamente los alumnos de llevar una tutoría supervisada de parte nuestra, del colegio tanto en las clases de Español como de Matemáticas. El reforzamiento se da en esas dos clases y la elaboración de tareas en casa, por qué, porque muchos de nuestros alumnos venían sin hacer sus tareas en casa”.
(Comunicación personal con Ana María Selva, septiembre, 2013)

La característica que tiene este reforzamiento es que a los alumnos les agrada la idea de quedarse después de clases con la seguridad de que irán al día con las tareas, pero también tendrán la oportunidad de estudiar esos contenidos que en el aula se les dificulta.

Los grupos de reforzamiento se componen como máximo de diez alumnos de tal forma que la atención sea personalizada. En la primera parte del reforzamiento se hacen las tareas y en el resto se hace el repaso de los contenidos difíciles en Lengua y Literatura y Matemáticas.

Los maestros que dan el reforzamiento son diferentes a los que les dan clases por la mañana, pero sí, existe comunicación entre ellos sobre los contenidos que necesitan ser reforzados.

“¿Por qué? Por bloqueo psicológico o cosas así que nosotros podemos ver que los muchachos se sienten tal vez más a gusto, más tranquilos estando con otra persona, e incluso tienen mucha menor timidez.” (Comunicación personal con Ana María Selva, septiembre, 2013)

Lo que se ha logrado con esta experiencia es un mejoramiento en el rendimiento de los alumnos. La responsable de primaria, señala los siguientes aspectos que son clave para el éxito académico de este grupo:

“Funciona en los alumnos ese acompañamiento durante todo el año. Los alumnos que están entra y sale, entra y sale, no tienen los mismos resultados, y además de eso, el compromiso de los padres de familia, que no quede solamente en lo que ellos pueden recibir el momento que estén en la tarde acá, ellos tienen que también hacer un estudio individual en sus casas para memorizar, para reforzar un contenido en el que tengan dificultad. (Comunicación personal con Ana María Selva, septiembre, 2013)

Además de mejorar el rendimiento, estos alumnos mejoran sus habilidades para relacionarse, ya que comparten un tiempo de cuarenta y cinco minutos en el almuerzo previo al reforzamiento donde pueden interactuar con diferentes compañeros.

De la misma manera, cambian su actitud hacia el estudio, pues lo ven como algo divertido, y se integran en el reforzamiento con gusto y con voluntad.

Centro Educativo Hna. Maura Clarke

Es un colegio católico subvencionado que forma parte del Centro de Educación y Capacitación Integral Hna. Maura Clarke (CECIM). Se ubica en el Barrio Bello Amanecer de Ciudad Sandino, tiene las modalidades de preescolar, primaria durante el día y secundaria por la tarde. La directora del centro es la Lic. Nelly Rodríguez, quien junto con la coordinadora de preescolar y una maestra de primer grado nos proporcionaron la información presentada en este apartado.

Durante quince años en el colegio Maura Clarke se ha orientado a cada docente trabajar un plan de reforzamiento con los alumnos identificados que tienen mayores dificultades de aprendizaje.

Desde hace tres años, además, ese reforzamiento es impartido por los alumnos de quinto año, los cuales en vez de horas ecológicas deben cumplir con horas de reforzamiento. Esto lo hacen semestralmente con alumnos de primaria desde primero hasta sexto grado.

“Hay un plan, o sea, el maestro no te puede decir, voy a dar un Reforzamiento Escolar, porque hay un acompañamiento, entonces uno sabe cuál es el joven y el niño que necesita. Por ejemplo en secundaria trabajamos con los monitores, el chavalito que domina más, ya sea Biología, Matemática, Física, Química, entonces Ok, este sábado se va reunir noveno grado por dar un ejemplo, entonces, yo ya bajo, y les digo a los guardias de seguridad: va a venir tal joven que es el responsable, le doy una cartita que él es el que va estar de cuántas horas que va a dar reforzamiento.” (Comunicación personal con Nelly Rodríguez, agosto, 2013)

En este colegio se garantiza el estricto control del reforzamiento como una actividad planificada y donde existe una coordinación de maestros con la dirección y los padres de familia. Se procura que todos se involucren y que participen de esta actividad.

Una forma de involucrar al padre de familia es invitándolo a las reuniones y evaluar los resultados de sus hijos. Se trabaja con consejería hacia los padres y a los alumnos, se concientiza a los padres de que deben involucrarse y deben reconocer el logro de sus hijos, pero también ayudarles a superar el fracaso.

“La escuela tiene un proyecto que es Escuela para Padres, entonces en esas escuelas para padres, se nos pregunta a cada maestro qué contenidos se pueden desarrollar en esta escuela para padres, precisamente para esas problemáticas específicas en cada salón, y entonces nosotros, como organizadores del aula, nosotros damos a conocer esas problemáticas que tenemos y la escuela para padres de manera general se organizan.” (Comunicación personal con la coordinadora de preescolar del colegio Maura Clarke, agosto, 2013)

El docente también realiza reforzamiento, pero se trata que no perjudique las demás actividades de los alumnos, es decir, si el alumno está en clases, se llama aparte y se platica con él sobre los contenidos que le están siendo difíciles.

Otra estrategia que se utiliza también es la de alumnos monitores, que consiste en orientar a los alumnos más destacados ayudar a los que tienen dificultad, por ejemplo, los que ya saben leer, pueden ayudar a aquellos no leen aún.

“Tengo una niña, que se está quedando, casualmente hoy no vino, que se está quedando hasta las once y cuarentaicinco, precisamente porque los padres me comentaban de que la niña es muy rebelde con ellos, de que no les hace caso, entonces me pidió ese apoyo de que si yo podría apoyarla, y le dije de que sí, verdad, pero que solamente podían ser 15 minutos, pero el hecho de no poder venirla a traer después de quince, veinte minutos, de haber trabajado yo con ella, entonces yo le permití que se quedara hasta las once y cuarentaicinco, pero me quedo en reforzamiento con la niña quince- veinte minutos nada más porque es una niña de preescolar.” (Comunicación personal con la responsable de primaria, colegio Maura Clarke, agosto, 2013)

Como vemos, los padres de familia cada vez demandan más de los maestros, desde preescolar, cuando se están aprendiendo cosas básicas, el maestro es requerido para reforzar contenidos con los alumnos.

Pero en el colegio Maura Clarke perciben que el Reforzamiento Escolar es de mucho beneficio para sus alumnos y para los padres de familia.

“Nuestros niños en tercer nivel salen leyendo, por ejemplo, nosotros a partir del dieciocho vamos a hacer una prueba diagnóstica en los terceros niveles: quiénes son los niños que leen y quiénes son los niños que no leen”
(Comunicación personal con Nelly Rodríguez, agosto, 2013)

Los logros académicos de estos niños en parte se consiguen porque los padres, por insistencia del colegio, se involucran en la educación de sus hijos, y participan del reforzamiento.

Colegio Primer Templo Bíblico

En este colegio se orienta dar reforzamiento a los niños siempre dentro del horario de clases. No es un reforzamiento muy extendido, y puede realizarse en unos minutos después de clases.

Una de las áreas que más reforzamiento necesitan es el escribir y leer correctamente. Para algunos niños no basta el tiempo de la clase para aprenderlo, y prefieren quedarse unos minutos antes de irse a su casa.

La directora de este colegio, señala que es importante que los docentes planeen esta actividad y lo hagan de manera organizada:

“Debe ser impartido en horarios de clases, y es también preparado o planificado dentro del plan de clases que el maestro lleva a cabo.”
(Comunicación personal con Marcia Morales, septiembre, 2013)

El reforzamiento también puede realizarse a solicitud de los padres de familia. En este caso el docente accede a quedarse de doce a doce y cuarenta y cinco del medio día, repasando con este grupo de alumnos.

También existe buena comunicación entre los docentes y los padres, de tal forma que siempre el papá o la mamá están enterados si el alumno tiene dificultades o no, y así ellos deciden de qué manera ayudarán a su hijo o hija a superarlas.

“A veces uso niños monitores, los mejores niños, los niños que captan más rápido, verdad, ellos les ayudan. Hacemos grupos, entonces como son unos cuatro niños los que tienen cierta dificultad, entonces, con los mejores niños yo los ocupo de monitores para que les ayuden.” (Comunicación personal con profesora del colegio Primer Templo Bíblico, septiembre, 2013)

Una de las estrategias de reforzamiento que se utiliza en este colegio es con niños monitores, esto facilita el trabajo del docente, pero también da más confianza a los niños y el resultado es positivo.

De esta experiencia se percibe se han obtenido buenos resultados a partir del orden y la estrategia con que se realiza el reforzamiento. La dificultad que a veces se presenta, es que los padres no pueden dejar mucho tiempo a sus hijos en la escuela debido a sus compromisos laborales, entonces, en este caso, el alumno pierde el reforzamiento o lo recibe de manera particular en su hogar.

b. Efecto del Reforzamiento Escolar en la calidad educativa

A partir de las experiencias narradas anteriormente, fueron identificados algunos efectos del Reforzamiento Escolar que coinciden con los referentes de la calidad educativa señalados en el Marco Teórico.

La relevancia de los contenidos y el rendimiento académico son algunos de ellos, como se ha mencionado, es importante que se adecúen a las necesidades de los alumnos. Como en el caso del Calasanz donde se enfocan en habilidades de lectura y de cálculo. La responsable de primaria, opina que el reforzamiento en su colegio ha tenido efectos en lo académico y en lo social:

“Mejora el rendimiento académico en primer lugar. Porque al realizar sus tareas, está reforzando el contenido que recibe durante la mañana. También mejora muchísimo en sí el orden de los cuadernos, la habilidad que debe tener el alumno porque se le crea un hábito, entonces esto hace

que su rendimiento académico o se mantenga si es buen alumno, o se mejore si tiene dificultades, entonces, en ese sentido es lo más obvio que nosotros podemos ver, y también en la parte social. Hay niños que hemos visto que son retraídos, que son muy tímidos, en estos espacios ellos se abren, y llegan a ser mucho más expresivos, mucho más seguros de sí mismos, por que el estar en la tarde en ese otro ambiente les favorece muchísimo, entonces hay un cambio incluso en las actitudes de los alumnos.” (Comunicación personal con Ana María Selva, septiembre, 2013)

Además de esto, el Reforzamiento Escolar bien enfocado permite involucrar a los padres de familia en la situación académica de sus hijos.

Por otra parte, también se han mencionado aspectos negativos del reforzamiento, esto es cuando se hace con el fin de mejorar el ingreso económico únicamente. De estos casos se han observado algunos, tanto en los colegios privados como los públicos consultados en este estudio.

El delegado del distrito III aborda el efecto que tiene el Reforzamiento Escolar cuando se hace por intereses personales:

“Es que el efecto en la calidad de la educación, aquel que abusa, no va a tener ningún efecto positivo, porque los intereses son otros, es penoso decirlo, es delicado decirlo, pero se tiene que tener mucho cuidado, porque hemos tenido experiencias y esas experiencias nos han dicho que mejor el control estricto en los centros de estudio para que se le dé la efectividad del Reforzamiento Escolar, es por eso que también, eso tiene que ser planificado, dirigido, preparado, porque no es hacer el Reforzamiento Escolar por hacerlo, sino que bajo una planificación, bajo una selección de contenidos y debe ser siempre supervisado por el director del centro para su efectividad.” (Comunicación personal con Alejandro Mejía, agosto, 2013)

El efecto del Reforzamiento Escolar se evidencia a través de evaluaciones, exámenes y eventos como ferias científicas, etc., es de esta manera como en el colegio Maura Clarke saben que el reforzamiento ha tenido buenos resultados. La directora de este centro, señala:

“Nuestros niños en tercer nivel salen leyendo, por ejemplo, nosotros a partir del dieciocho vamos a hacer una prueba diagnóstica en los terceros niveles: quiénes son los niños que leen y quiénes son los niños que no leen. Hemos tenido un lema diciendo que la escuela, la responsabilidad en la educación es compartida, no solo es mía como dirección, ni sólo del padre o del maestro, sino, padre-maestro-dirección. (Comunicación personal con Nelly Rodríguez, agosto, 2013)

En todos estos colegios se han tenido buenos resultados en los casos en que se trabaja con dedicación el Reforzamiento Escolar, con creatividad y orden. Sin embargo, también se observan casos en que el reforzamiento no tiene un efecto positivo. La responsable de primaria del colegio Calasanz explica que eso depende del involucramiento del alumno y del padre de familia:

“En el sentido de que si mejoran las clases, sí las mejoran. En el sentido de que si refuerzan esos contenidos que necesitan ser reforzados, muchas veces no, pero depende del alumnos, del trato que hagan con el padre de familia también. Si el padre de familia sabe desde un principio de que quiere que se le dé un reforzamiento, se lo dan, claro que eso tiene un precio. En el colegio eso no, porque ya está establecido.” (Comunicación personal con Ana María Selva, 5 de septiembre, 2013)

Y finalmente el tema de la vocación que tiene que imprimirle el docente para que el reforzamiento sea efectivo. La conciencia de lo importante que es formar alumnos con los conocimientos técnicos y científicos que el país requiere para su desarrollo económico y social. El delegado del distrito III, señala, aspectos que hay que mejorar:

“Es que la estrategia en sí es buena, lo que aquí hace falta es cambiar de actitud, entonces, al tener vocación, cambiamos de actitud, pero el Reforzamiento Escolar en la línea que va dirigida, es hacia los niños que está la necesidad de reforzarles su contenido, por eso te digo, la estrategia es buena, los procesos son buenos, lo que falta es cambio de actitud tanto en el docente como en el padre de familia para una mayor incorporación de

los niños que necesitan el reforzamiento.” (Comunicación personal con Alejandro Mejía, agosto, 2013)

Como vemos, el Reforzamiento Escolar es verdaderamente útil en donde se le da un enfoque de atención al alumno y de involucramiento padre de familia-alumno-docente y dirección escolar. Es un trabajo en conjunto donde si falla uno de los elementos, su efectividad se reduce.

En síntesis, el Reforzamiento Escolar tiene un efecto positivo en la educación en cada uno de los colegios donde se implementa. Especialmente ayuda a los niños en las habilidades de lectura y escritura, pero también refuerza valores necesarios para que tengan un buen desempeño en su vida académica.

Existen riesgos de que se utilice la herramienta sólo con el fin de aprobar un nivel o de mejorar el salario de los maestros, pero esto depende de las actitudes de cada actor, de la voluntad y del interés que exista por mejorar la educación.

Detrás del Reforzamiento Escolar existe un contexto que marca a cada uno de los actores, la sociedad es dinámica y las demandas en educación cambian constantemente, por lo cual es deber del Estado, de las instituciones sociales en general y de la sociología identificar estos cambios y promover una educación planificada y dirigida a mejorar las condiciones socio-económicas del país.

3. EL REFORZAMIENTO ESCOLAR COMO ACTIVIDAD PARTICULAR DE LOS DOCENTES Y FACTORES QUE FAVORECEN ESTA PRÁCTICA

En este apartado se aborda el Reforzamiento Escolar realizado como un arreglo particular entre el docente y los padres de familia. Asimismo se analizan los factores que favorecen esta forma de reforzamiento.

Los elementos encontrados son la necesidad económica de los docentes, es decir, lo que se refiere a salarios y la remuneración por todas las funciones que desempeñan; el seguimiento o vigilancia que le presta la autoridad escolar, que en muchos casos están sobrecargados de funciones administrativas y fallan en su función educativa; y finalmente los padres de familia cuya dinámica actual no les permite dar seguimiento a sus hijos en cuanto a las clases y se ven sin otra salida que pagar un reforzamiento particular.

a. Aspectos generales del Reforzamiento Escolar particular

Existen diversos factores que favorecen a que el Reforzamiento Escolar se realice de esta forma, pero lo cierto es que, algunos maestros, máxime en colegios privados, atienden alumnos en turno contrario a las clases regulares, para ayudarles a aprobar una asignatura en la que tienen dificultad.

El valor que tiene este servicio varía según las posibilidades que tengan los padres de familia, y un indicador de esto es la mensualidad que se paga en el colegio de sus hijos.

El Reforzamiento Escolar privado es una práctica permanente, y le genera un ingreso constante al docente que lo brinda, según el tamaño del grupo que atienda.

Sin embargo, en el colegio Maura Clarke, se critica esa forma de realizar reforzamiento por lo siguiente:

“¿Qué es lo que nosotros queremos alcanzar, que el niño aprenda según sus necesidades y características o que para obtener un mejor resultado, un mayor rendimiento académico, o simplemente para que el niño pase al siguiente nivel?, pero sin estarnos fijando en el daño que le estamos

causando, o sea, no es recomendable que después de pasar cinco horas escribiendo, tratando de leer, y ese niño que precisamente tiene dificultades, a ver hasta dónde sabemos cuáles son esas dificultades, entonces qué es lo que el niño realmente requiere. Entonces no sé qué es lo que esas maestras que hacen ese tipo de reforzamiento, si realmente están conscientes de qué es lo que el niño realmente necesita.” (Comunicación personal con la coordinadora de preescolar del colegio Maura Clarke, agosto, 2013)

De acuerdo con lo anterior, surge la preocupación de que, el Reforzamiento Escolar realizado de esta forma, puede no sólo dejar de cumplir su propósito, sino además causar un daño en los alumnos, pues al contrario de mejorar sus habilidades con el estudio, le crea el hábito de recurrir siempre a la ayuda extra.

Además los padres tienden a atenerse a que el docente debe aprobar al alumno, pues ellos están pagando extra para eso. Esto también afecta uno de los aspectos del Reforzamiento Escolar, que es el involucramiento de los padres de familia.

La directora del colegio Primer Templo Bíblico coincide con este punto de vista:

“No es solamente el hecho de que se queda, de que el maestro le ayuda con la tarea o le explica un poco más, sino que el padre también tiene que estar involucrado en esa enseñanza, digamos, porque sino el padre diría... bueno, si yo pago es suficiente, al contrario, yo creo que no es así. El padre debe también estar siendo parte de este reforzamiento, del seguimiento que se le da extra para que el alumno avance.” (Comunicación personal con Marcia Morales, septiembre, 2013)

Como vemos, el Reforzamiento Escolar particular entraña una serie de relaciones entre los diferentes actores del proceso educativo, que se torna muy compleja.

Por un lado los docentes como profesionales tienen derecho a brindar sus conocimientos según su criterio y conveniencia, por otra parte los padres deben adaptarse al nuevo ritmo de la vida que resta tiempo de compartir con la familia, por lo cual ceden esa función a los docentes.

De tal forma, se requiere descomponer el entramado en diferentes aspectos que dan lugar a este fenómeno. A continuación se abordan los elementos que favorecen el Reforzamiento Escolar como actividad particular.

b. Factores que favorecen el Reforzamiento Escolar particular

La situación económica

En los colegios que participaron en esta investigación se mencionó el tema de los salarios como punto de partida para que se dé el Reforzamiento Escolar de manera particular.

El salario actual de estos docentes ronda los 5000 córdobas. Esta cantidad resulta insuficiente para cubrir los gastos familiares, como lo afirma una profesora del colegio Maura Clarke:

“A veces se hace ese Reforzamiento Escolar por la tarde precisamente por la necesidad de tener otro ingreso, porque nuestro salario no nos permite pasar con 5000 córdobas al mes, entonces yo tengo que buscar otra cosa”.
(Comunicación personal con la coordinadora de preescolar, 23 de agosto, 2013)

Los docentes de colegios privados no reciben el bono de 700 córdobas que se otorga a los que laboran en escuelas estatales. Por esta razón algunos profesores realizan otras actividades que les generen un ingreso extra, como un segundo empleo o impartir Reforzamiento Escolar por la tarde con los mismos alumnos de su aula, pero en casa de ellos con una compensación monetaria.

Por otra parte el delegado del Ministerio de Educación del distrito III de Managua señala que:

“Un docente que tiene vocación nunca se está quejando de que su salario es bajo, porque le gusta más la labor que ejerce, más la educación que transmite, los valores a sus alumnos, y no está viendo la cuestión del salario, que es muy importante, no lo negamos, pero sí eso es lo que necesitamos en Nicaragua, maestros con vocación, con amor al servicio,

hacia sus alumnos, hacia sus padres de familia, hacia su comunidad.”
(comunicación personal con Alejandro Mejía, 23 de agosto, 2013)

De acuerdo con esta percepción, no es correcto hacer del Reforzamiento Escolar una actividad lucrativa, y esto lo convierte en una situación polémica.

En torno al Reforzamiento Escolar ha surgido toda una dinámica. Los padres de familia en representación de sus hijos, establecen un contrato informal con sus profesores para que éstos les ayuden a aprobar las materias, por lo cual se benefician ambos.

La directora de un colegio privado de carácter cristiano, señala dos aspectos que encierra el Reforzamiento Escolar como práctica particular:

“Se podría decir que el maestro se ayuda de alguna manera en la parte económica, y también de que el padre de familia lo solicita como una ayuda extra que el maestro puede brindarle a sus alumnos para mejorar su rendimiento académico”. (Comunicación personal con Marcia Morales, 5 de septiembre, 2013)

El Reforzamiento Escolar, entonces, tiene un significado diferente para los actores que intervienen en él. Los padres de familia lo ven como una ayuda extra, es decir, no es parte de las funciones del docente, pero con el fin de conseguir la promoción de sus hijos, merece un estímulo. Para los docentes es una oportunidad de generar un ingreso, pues al existir alumnos con bajo rendimiento, pueden brindar sus servicios profesionales con un costo, naturalmente.

El Ministerio de Educación orienta que el Reforzamiento Escolar sea realizado en la escuela y sin ningún costo para el alumno. El delegado del distrito III, señala que el gobierno está interesado en mejorar los salarios de los docentes con el fin de evitar que se dé esta situación.

“El gobierno también está interesado en esta parte muy fundamental que cada seis meses, cada año, se le va haciendo un mejoramiento salarial a los docentes porque, como una necesidad de darles respuesta, no se ha abandonado al magisterio, no se les ha desprotegido, se le está buscando

alternativas” (Comunicación personal con Alejandro Mejía, 23 de agosto, 2013)

Las mejoras salariales a las que hace alusión el delegado aplican sólo para colegios públicos no así a los privados, sin embargo, algunos maestros pueden llegar a doblar su salario con el reforzamiento que dan a sus alumnos en turno contrario, lo cual resulta una actividad muy atractiva y que se ha tornado muy común en los últimos años.

La autoridad escolar

Uno de los factores que favorece al Reforzamiento Escolar como actividad particular en los colegios estudiados es la gestión del director quien es la autoridad que representa la institución y quien debe dar cuenta por el desempeño del personal docente y la efectividad de la enseñanza de los alumnos.

Aunque no son la máxima autoridad, los directores fungen como administradores de los colegios y gestores de la educación. Tienen la capacidad y la responsabilidad de sancionar a un docente por incumplimiento de sus funciones.

Como autoridad deben tener pleno conocimiento de la estrategia de Reforzamiento Escolar, cómo debe aplicarse y con quiénes debe realizarse. El delegado del Ministerio de Educación del distrito III, señala que:

“Es una responsabilidad absoluta del director del centro, porque por eso está la palabra director, gestor de la educación, tiene que estar inmerso en todas las actividades escolares y extraescolares entre los maestros y sus alumnos. Entonces tiene que tener la responsabilidad absoluta de ver por el control y el cumplimiento estricto del Reforzamiento Escolar en cada una de las secciones de clases.”(Comunicación personal con Alejandro Mejía, 23 de agosto del 2013).

Según las autoridades consultadas, en los colegios públicos, el Reforzamiento Escolar es parte de las funciones del docente, por lo cual, no puede admitirse que éste haga un arreglo particular con los padres de familia.

Por otra parte, en los colegios privados tampoco es bien visto el reforzamiento de esta manera, pero no hay tanta rigidez al momento de regularlo.

El Reforzamiento Escolar se da como política institucional en los colegios consultados, pero también se realiza como actividad particular, y esto es del conocimiento de los directores. Sin embargo, los docentes lo hacen de manera discreta de tal forma que no genere sanciones por parte de la autoridad.

La responsable de primaria del colegio Calasanz reconoce:

“Sí se daba, y todavía se da. Hay padres que prefieren que el maestro llegue a la casa por esto de la concentración del niño. En la casa se concentra mucho más que estando con otros, sin embargo, son cosas que depende del estudiante. Hay estudiantes que les cuesta concentrarse, incluso nosotros hemos llegado a sugerirle al padre de familia que en efecto, el alumno que tiene que recibirlo sólo. Ahora, que si se ha reducido, sí se ha reducido, en gran parte, muchos de los alumnos que se quedan por la tarde, eran de los alumnos que tenían tutores en la tarde en sus casas, y los papás prefieren que se queden en el colegio antes de que lo reciban en la casa, por diversas razones, incluso económicas, es mucho más barato que se queden en el colegio a que llegue un maestro a su casa, y ha dado buenos resultados, entonces por eso los padres están convencidos.”
(Comunicación personal con Ana María Selva, septiembre, 2013)

Este colegio tiene Reforzamiento Escolar como parte de sus servicios escolares, pero también permite que el alumno o los padres busquen por su cuenta tutorías personales en el caso de que el alumno tenga problemas de concentración o de disciplina.

Por otra parte, no todos los colegios privados tienen una estrategia específica para Reforzamiento Escolar, por lo que, en algunas escuelas, no habiendo una estructura que seguir, los docentes son libres de hacer un arreglo particular con los padres de estos estudiantes.

La razón por la que las autoridades escolares lo permiten, en estos casos, es porque son conscientes del bajo salario que se les paga a sus docentes.

En el colegio Fidel Coloma, se da continuidad al Reforzamiento Escolar de la manera que lo orienta el Ministerio, dentro del aula y como parte de las funciones de cada maestro. La directora del colegio, sin embargo, reconoce que de alguna manera, siempre se da un arreglo particular entre docentes y padres.

En estos casos, la capacidad de control del director se limita por diferentes razones:

“En muchos centros, sobre todo en los públicos y de primaria, los directores no tienen personal administrativo (sub-director, secretaria, inspector). Las funciones pedagógicas que debieran cumplir siempre los directores son acompañamiento en el aula, supervisiones indirectas, monitoreo del aprendizaje de los alumnos, pero muchas veces, por hacer funciones secretariales, atender los problemas de los niños con los padres o procesos administrativos, proyectos, no les queda mucho tiempo para el acompañamiento en el aula.” (Comunicación personal con Ileana Ramírez, 20 de abril, 2013)

Como puede observarse en poder del director o la autoridad escolar, está un factor determinante de que si el reforzamiento se realiza en el aula, donde será una actividad controlada y dirigida, o en una casa particular donde tendrá una atención personalizada y habrá mayor asimilación si el estudiante tiende a distraerse con facilidad.

c. Los padres de familia

Por lo general se percibe una falta de involucramiento de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos, y esto se considera un factor importante que favorece la práctica de Reforzamiento Escolar.

Desde el punto de vista de los docentes entrevistados, el Reforzamiento Escolar surge como un arreglo particular, cuando los padres de familia, al no contar con el tiempo suficiente para ayudar a su hijo debido a su trabajo, les solicitan clases.

Esta falta de involucramiento del padre de familia, la percibe el docente como algo que dificulta su trabajo, y una salida que se presenta es el Reforzamiento Escolar.

"Bueno, hay algunos niños que los papás quisieran que uno hiciera todo el trabajo, pero pues, yo no estoy de acuerdo, creo que como padres deben hacer ellos su trabajo en su casa, hablar con ellos, y pues, no dejarle toda la responsabilidad al maestro." (Comunicación personal con docente de primer grado, colegio Primer Templo Bíblico, septiembre - 2013)

Los padres de familia de los niños y niñas que estudian en estos colegios privados son personas con un empleo, tanto el papá como la mamá, o que están a cargo de un negocio. Por esta razón es común que falten a la función que les corresponde según lo establecido en la Ley General de Educación (2006) que es involucrarse y participar activamente en el proceso educativo de sus hijos.

Algunos padres de familia opinan que en la medida en que se acerquen al proceso educativo de sus hijos, la situación puede mejorar. Involucrarse no necesariamente implica estar todos los días en el colegio garantizando que los hijos no se salgan, pongan atención, etc., sino, interesarse por el rendimiento de sus hijos, y ayudarles según las posibilidades.

"El año pasado, me dejó clases ella. Nunca pagué, pero sí pues, lo poco que yo sé, le digo, esto y esto vas a hacer: no sabes contar, contá con los dedos, contá con los palitos, así pues lo poco que yo sé, porque no soy una universitaria...le ayudo." (Comunicación personal con Lilliam Washington, madre de familia, 17 de junio, 2013)

En el colegio Maura Clarke, hay docentes con experiencia en reforzamiento con niños y niñas de diferentes dificultades y es común observar que sus padres no permanecen con ellos después de clases, sino que quedan a cargo de otras personas, los cuales no tienen la responsabilidad de asistirlos con sus tareas o no están preparados para esa función.

“Por ejemplo en preescolar, los niños trabajamos con ellos de 7 de la mañana a las 10:30. Son tres horas y media las que pasan con nosotros, el resto del día pasan en su casa, a veces solamente con la empleada, a veces pasan con la abuelita, entonces tampoco se está dando la orientación.” (Comunicación personal con la coordinadora de Preescolar, colegio Maura Clarke, 23 de agosto, 2013).

Por otra parte los docentes también señalan que la falta de valores como la disciplina, el auto-estudio, la responsabilidad, etc., son un elemento en los estudiantes que dificulta el éxito académico y por lo tanto aumentan el bajo rendimiento.

De acuerdo con la coordinadora de preescolar en el colegio Maura Clarke, los alumnos que requieren Reforzamiento Escolar, generalmente tienen alguna carencia en cuanto a estos valores, función que bajo la dinámica familiar actual, se ha transferido a los docentes.

“Aunque nosotros queramos potenciar esas habilidades y actitudes en los niños, no lo podemos hacer, porque en sus casas, como no hay el hábito, no están esas costumbres, entonces, el trabajo del docente se pierde. Entonces sí se hace complicado el trabajo, inclusive con los muchachos de secundaria porque igual, no hay un seguimiento por parte de los padres de familia, y ahora solamente se están dedicando a lo que es la parte económica, de alimentación, pero no están fomentando en sus hijos valores y buenos hábitos. (Comunicación personal con la coordinadora de Preescolar, colegio Maura Clarke, 23 de agosto, 2013)

Esta es la percepción acerca de los padres cuyos hijos frecuentemente recurren al Reforzamiento Escolar. Por otra parte, lo que los padres esperan de los maestros también es que exista una comunicación fluida entre ellos, de tal forma que aunque carezcan de tiempo para involucrarse debidamente en las clases de sus hijos, se les haga conocer siempre la situación.

“Que los corrijan, que me digan, mire ella va así o así, que me diga pues, por eso, tiene que haber comunicación con los padres pues. Mire, no se están

portando bien sus hijos, que me comuniquen, y yo voy a ver pues, qué puedo hacer.” (Comunicación personal con madre de familia, junio, 2013)

Vemos pues que tanto docentes como padres de familia deben cuidar de no fallar en sus funciones, pues este incumplimiento favorece al círculo vicioso del Reforzamiento Escolar particular, donde los alumnos no se interesan por aprender, y el docente se esfuerza poco por lograr en ellos un aprendizaje de calidad.

Hay que señalar también que el Estado no sólo debe velar por el cumplimiento de la estrategia del Reforzamiento Escolar, sino también procurar la protección de los docentes en cuanto al salario y prestaciones sociales. En la actualidad el costo de la canasta básica supera por mucho los ingresos de los trabajadores, incluso de los profesionales.

Esto debe tomarse en cuenta para tener una mejor comprensión de la situación de los maestros y como ellos encuentran en las tutorías o reforzamiento una salida para dar respuesta a sus necesidades económicas.

La familia también es afectada por esta situación, el hecho de que la mujer haya ganado espacios en el ámbito laboral, ayuda a mejorar la situación económica, pero inevitablemente le impide involucrarse en la educación de los hijos de la manera adecuada.

Esto abre una alerta para buscar soluciones a una situación que involucra diferentes sectores de la sociedad, y que es determinante para el desarrollo de la educación con calidad.

VII. Conclusiones

El propósito de esta investigación fue cumplido ya que llegamos al conocimiento de que el Reforzamiento Escolares una actividad vinculante que integra padres de familia, docentes y autoridades en torno al estudiante.

Existe un contexto social que determina esta dinámica para cada uno de los actores involucrados y esto constituye un reto a superar para cada uno de los sectores.

De igual manera, debe procurarse la integración y participación tanto del Estado, como docentes, alumnos y padres de familia para que el reforzamiento tenga un efecto positivo en la calidad educativa.

Existe una visión de Reforzamiento Escolar común en los colegios estudiados, los cuales lo conciben como herramienta metodológica útil para mejorar el rendimiento académico de los alumnos y a la misma vez darles la confianza perdida por el fracaso escolar y la motivación para procurar un buen rendimiento.

Asimismo, el Reforzamiento Escolar cuando se da como estrategia articulada entre las autoridades escolares, los docentes, alumnos y padres de familia aumenta su efectividad. Existe más control y seguimiento en esta actividad y se procura que los contenidos reforzados sean aquellos que realmente el estudiante necesite para la asimilación integral de las clases.

El sentido del Reforzamiento Escolar es mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y llegar a profundidad a los contenidos que es necesario reforzarlos durante todo el año.

De tal manera que, cuando el Reforzamiento Escolar consiste únicamente en realizar las tareas, no cumple su función completamente, los docentes y autoridades ven esta actividad más bien como una tutoría que es útil, pero no cumple el propósito de un Reforzamiento Escolar.

El Reforzamiento Escolar le compete primeramente al Estado que es el rector del sistema educativo nacional, éste debe crear las pautas para desarrollar estrategias de reforzamiento que se adecúen al contexto de cada colegio, en segundo lugar,

la comunicación entre padres de familia y maestros para identificar los vacíos que el niño necesita reforzar y darle el debido seguimiento, y finalmente el director debe vigilar que se cumpla el reforzamiento según lo establecido institucionalmente.

Hay que tomar en cuenta que cada alumno tiene dificultades diferentes en las materias escolares, pues cada individuo tiene características únicas. Esto debe tomarse en cuenta procurando que el grupo de reforzamiento no sea demasiado grande como para impedir la atención personalizada que un alumno con dificultades académicas necesita.

El ambiente pedagógico adecuado para el Reforzamiento Escolar es la escuela, pero es saludable utilizar todos los recursos motivadores posibles como lugares al aire libre, aulas de juego, etc., el reforzamiento no debe interferir las horas de las clases regulares, y en el caso que se realice en casa del alumno, debe ser controlado por el maestro y con el seguimiento de los padres.

La duración del Reforzamiento Escolar dependerá de la capacidad de las o los niños para prestar atención después de una jornada de clases, pues a veces puede causar agotamiento el extender mucho el reforzamiento.

Las tutorías privadas se dan en todos los contextos y eso está en dependencia de los padres de familia cuando quieren que sus hijos reciban ayuda para realizar las tareas, pero nunca una tutoría debe sustituir el Reforzamiento Escolar que debe hacerlo el docente cuando percibe que sus estudiantes tienen dificultades y comunicarlo al padre de familia y a la dirección para empezar un trabajo en conjunto.

La función del director en cuanto a supervisión, monitoreo y acompañamiento en el aula es de vital importancia para garantizar el cumplimiento del Reforzamiento Escolar y prevenir que se convierta en una actividad particular de los docentes.

Cuando existe Reforzamiento Escolar pagado a un docente particular, los padres de familia se atienen a que éste debe aprobarlos y se distancian del proceso de aprendizaje de sus hijos, dejando todo en manos del profesor y dedicándose a sus compromisos laborales únicamente.

Los padres de familia deben aportar no sólo el seguimiento en el estudio de los hijos sino también la formación en valores como el hábito de estudio, la disciplina, el orden y el desarrollo de la comunicación con ellos y con los maestros de manera que se reduzca la posibilidad de tener dificultades en el aprendizaje.

El Reforzamiento Escolar planificado y dirigido tiene un efecto positivo en la calidad de la educación al mejorar el rendimiento, la integración social de los estudiantes, la confianza y la motivación hacia el estudio.

El reforzamiento particular y no controlado por la escuela tiende a no cumplir el propósito pedagógico para el cual está pensado, máxime cuando se enfoca en lo rentable que resulta tener alumnos con dificultades académicas y se tiene la facultad de reprobalo o promoverlo.

VIII. Recomendaciones

- Se recomienda a las instituciones escolares retomar estas prácticas de Reforzamiento Escolar de manera que pueda darse de forma más efectiva.
- Tomando en cuenta lo aprendido a partir de las experiencias de Reforzamiento Escolar presentadas aquí se recomienda promover el involucramiento de los padres de familia en el Reforzamiento Escolar facilitándoles el control y seguimiento de esta actividad.
- En el caso que un docente consienta dar clases particulares a un alumno, se recomienda seguir estrictamente el plan de Reforzamiento Escolar de su colegio.
- En el caso un estudiante reciban clases de reforzamiento con un tutor, se recomienda facilitar la comunicación con el docente y su consentimiento para que este alumno reciba el reforzamiento.

IX. Lista de referencias bibliográficas

Aguerrondo, I. (2013). *sitio web de Organización de Estados Americanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Recuperado el 20 de abril de 2013, de sitio web de Organización de Estados Americanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <http://www.campus-oei.org/calidad/aguerrondo.htm>

Arrién, J. B. (11 de febrero de 2011). *El sentido del Plan de Reforzamiento Escolar*. Recuperado el 17 de 12 de 2012, de El Nuevo Diario: <http://www.elnuevodiario.com.ni>

Arrién, J. B. (1995). *Reflexiones sobre la educación*. Managua: Centro de Producción de Materiales Educativos del INIEP.

Boocock, S. S. (1992). *introducción a la Sociología de la Educación*. México, D.F.: Editorial Limusa S.A. de C.V.

Centro de Estudios Educativos, A. (1988). *Sociología de la educación corrientes contemporáneas*. México D. F.: Editoria Pax México.

Durkheim, E. (1975). *Educación y Sociología*. Barcelona: Ediciones Península.

Investigaciones, P. E. (2011). *Para salir adelante*. Nicaragua: Printex S.A.

Ley General de Educación con Reformas. (2006). Managua: Save the Children.

MINED. (09 de julio de 2013). Recuperado el 20 de agosto de 2013, de Estudiantes mejoran rendimiento academico con plan de reforzamiento: <http://www.mined.gob.ni>

OIT, & PNUD. (2009). *Trabajo y familia: Hacia nuevas formas de conciliación con responsabilidad social*. Santiago: Oficina Internacional del Trabajo y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Quintana, J. M. (1977). *Sociología de la Educación*. Barcelona: Editorial Hispano Europea.

X. Anexos

1. CUADRO DE OPERACIONALIZACION

Cuadro 1. Matriz de operacionalización de objetivos

Objetivos específicos	categoría	Unidad de observación	Campos de análisis	informantes	instrumentos
<p>1. Determinar la percepción de las autoridades escolares sobre el Reforzamiento Escolar y su ámbito de competencia en los colegios participantes.</p>	<p>Reforzamiento Escolar</p> <p>Ámbito de competencia del Reforzamiento Escolar</p>	<p>Percepciones y valoraciones de las autoridades sobre la el Reforzamiento Escolar como actividad particular de los docentes</p> <p>Competencia de cada actor en la educación</p> <p>Naturaleza del</p>	<p>Estructura del Reforzamiento Escolar dentro de la institución</p> <p>Papel del Estado</p> <p>Papel del docente</p> <p>Papel de la familia</p> <p>Organización de la actividad.</p>	<p>1. Directora</p> <p>2. Responsable de primaria</p> <p>3. Delegado distrital del MINED</p>	<p>Guía de entrevista semi-estructurada</p>

		Reforzamiento Escolar			
Describir experiencias de Reforzamiento Escolar en tres colegios de Managua destacando su efecto en la calidad educativa.	Experiencias de reforzamiento	Experiencia del Colegio Calasanz Experiencia del Colegio Maura Clarke Experiencia del Colegio Primer Templo Bíblico	Desarrollo del Reforzamiento Escolar Enfoque del Reforzamiento Escolar Seguimiento de la estrategia	Director Responsable de primaria Delegado distrital del MINED Docentes	Guía de entrevista semi-estructurada
Identificar los factores que	Reforzamiento Escolar como	Factores que conllevan al	Niños reprobados Falta de entrega	Docentes directora	Guía de entrevista

desvirtúan el Reforzamiento Escolar como práctica particular de los docentes en tres colegios de Managua.	actividad particular	Reforzamiento como actividad particular.	de tareas Bajos salarios de los docentes		semi-estructurada
--	----------------------	--	---	--	-------------------

Fuente: elaboración propia, 2013

2. INSTRUMENTOS

Entrevista a autoridades académicas

1. ¿usted a quién considera que le corresponde la función del reforzamiento escolar?
2. ¿cómo debe ser implementado o cómo no debe ser implementado el reforzamiento escolar si se quiere tener resultados positivos en la formación y el aprendizaje de calidad de los alumnos?
3. ¿Qué situaciones en la escuela dan lugar a que un maestro realice el reforzamiento de manera particular? / ¿Hay maestros que realizan reforzamiento escolar como una actividad particular?
4. ¿Qué tanta responsabilidad o influencia tiene el director de que no exista control de los maestros y alumnos reforzamiento de manera deseada como lo establece el Ministerio de Educación?
5. Cuando el reforzamiento se realiza de manera particular, ¿qué efecto tiene en la calidad de la educación?
6. ¿Qué efecto tiene el reforzamiento escolar realizado de manera planificada y controlada por la escuela?
7. ¿Cómo influyen los bajos salarios de los maestros o la vocación en la realización de reforzamiento escolar de manera particular?
8. ¿Qué otro enfoque o qué giro se le puede dar a la estrategia del reforzamiento escolar?
9. ¿Qué efecto tiene en la calidad de la educación?

Entrevista a docentes

1. ¿Podría usted hablarme acerca de su escuela y los diferentes elementos: alumnos, maestros, director, infraestructura, dinámica, etc.?
2. En los últimos años se han aumentado las responsabilidades de los maestros ya que muchas de las funciones de la familia y otras instituciones han sido transferidas a los maestros, ¿qué efecto tienen esas transformaciones en el desempeño docente en cuanto a la calidad de la enseñanza en las actuales escuelas?
3. ¿Qué estrategias personales implementa usted para mejorar la calidad del aprendizaje en los alumnos que presentan mayor dificultad para asimilar las clases?
4. ¿Cuáles son los límites entre las funciones de la familia y los maestros en cuanto al acompañamiento de los estudiantes, y a quién le corresponde la función de brindar Reforzamiento Escolar?
5. ¿Quién propone la realización del Reforzamiento Escolar?
6. ¿Qué efecto tiene el Reforzamiento Escolar en la calidad de la educación, cuáles son las ventajas y cuáles las desventajas?
7. ¿cree usted que, por ejemplo, la profesión, la vocación del maestro y las condiciones laborales, incluso el bajo salario, eh, que se yo pues, necesidades familiares, influyen en desvirtuar, digamos, la práctica del Reforzamiento Escolar como debería ser a una manera más personalizada?

3. MATRICES DE SALIDA DE DATOS

Matriz de entrevistas a las autoridades

Pregunta 1: ¿usted a quién considera que le corresponde la función del reforzamiento escolar, es decir, dentro de la educación cómo se entiende, de quién es la función, de quién es la responsabilidad?		
Informante	Respuesta	Síntesis
Delegado distrito III	<p>Bueno, el reforzamiento escolar es una herramienta necesaria y una estrategia metodológica que nuestro gobierno a través del Ministerio de Educación está desarrollando en los centros públicos principalmente, pero se ha extendido como una necesidad hacia los centros subvencionados y sin subvención, o sea, los privados pues verdad, porque ven que es una herramienta necesaria, importantísima porque eso aborda aquellos aspectos metodológicos, aquellos contenidos que dan problemáticas a los estudiantes y eso es para darle el mejor tratamiento de manera individual hacia estos alumnos, de quién es la responsabilidad? Bueno, como Ministerio de Educación, nosotros asumimos el compromiso mora, a través de los maestros para darle la atención particular, individual al alumno que presenta estos problemas.</p> <p>Pero claro, que esto es un conjunto: maestros, dirección del centro, las delegaciones municipales, departamentales, distritales y sobre todo la participación activa y positiva de los padres de familia en cuanto a la vinculación de los niños hacia esta estrategia metodológica que es el reforzamiento escolar.</p>	
Directora Maura Clark	<p>El reforzamiento escolar nos corresponde tanto a los maestros como al padre de familia, de ambos es la tarea diría yo. Porque el maestro tiene que brindarles atención individual y luego hacer ese reforzamiento cuando el joven o el niño no asimila esos contenidos, o sea los grafemas que se están dando en los grados bajos, y luego, el mutuo acuerdo o la mutua comunicación maestro-padre de familia. Ahí está lo que es el reforzamiento escolar.</p> <p>Sí el Estado tiene parte, pero quien tiene que llegar más ahí, digo, la dirección también está involucrada, como nosotros los directores en estar dando un seguimiento a la programación que el maestro hace. El acompañamiento que se</p>	

	le da al maestro, entonces estamos juntos: dirección-maestro-padre de familia y el Estado cuando lo orienta, pero cuando no está orientado, es una función de nosotros los directores darles un seguimiento a los estudiantes cuando llevan un aprendizaje lento o no hay un seguimiento de parte de los padres de familia.	
Directora Primer Templo Bíblico	Bueno, creo que desde el punto de vista de orientación, es parte, no total del docente. Impartir, dar ese seguimiento al alumno, para que logre alcanzar lo que se ha propuesto uno en el plan de clases.	
Responsable de Primaria Calasanz	<p>Bueno, es que no hay un divorcio entre ellos. Tiene que haber, es más, una unión.</p> <p>Si nosotros aquí hacemos un trabajo en el cual se les va orientando a los muchachos cómo debe ir haciendo sus tareas, el orden de los cuadernos. Todas las actividades que ellos tienen que realizar en sus hábitos de estudio y en la casa no le dan continuidad, los muchachos no lo aprenden, por eso los padres de familia cumplen un papel importantísimo, primero, que deben exigirles a los muchachos que deben de realizar el reforzamiento completo, no es momento de venir a jugar, no es momento de hora libre, por decirlo de alguna manera, sino que es algo serio.</p> <p>Es cierto que no es como en la mañana, que no estamos, no los tenemos sentados, no los tenemos... incluso a veces lo reciben afuera del salón cuando hay demasiado calor, pero el padre de familia tiene que involucrarse.</p> <p>Los muchachos también traen un cuaderno extra de reforzamiento. Si el padre de familia no se asegura de que el alumno traiga ese cuaderno, no puede llevar ese seguimiento del reforzamiento que están recibiendo, incluso, ellos para informarse de qué es lo que los muchachos están recibiendo, tienen que involucrarse.</p> <p>Ahora, que si es responsabilidad de uno más que del otro, yo diría que estamos en igual porcentaje, en igual parte, todos tienen la misma responsabilidad y se nota en el éxito con los alumnos, el padre de familia que no se involucra, no tiene el mismo desempeño el muchacho que el que sí se involucra.</p>	

--	--	--

Pregunta 2: ¿cómo debe ser implementado o cómo no debe ser implementado el reforzamiento escolar si se quiere tener resultados positivos en la formación y el aprendizaje de calidad de los alumnos?		
Informante	Respuestas	Síntesis
Delegado distrito III	Bueno, la aplicación como te decía, tiene que ir dirigido hacia aquellos estudiantes que presentan dificultades metodológicas. En cuanto el maestro percibe de que un contenido no está bien asimilado, porque tenemos diferentes ritmos de aprendizaje, entonces, esto va dirigido a aquellos alumnos que presentan dificultades y debe ser dirigido hacia este segmento de alumnos que presentan esta problemática, pues. Porque si lo hacemos siempre dentro del aula de clase donde participan todos los estudiantes, todos los alumnos de un grupo, pues, no se llega directamente a la atención particular-individual al alumno que realmente necesita este reforzamiento.	
Directora Maura Clark	Bueno te voy a hablar de la experiencia nuestra en nuestra escuela: Maura Clark. Como hay un seguimiento continuo en la escuela, entonces, nosotros vamos viendo el joven o el niño que tiene dificultades de aprendizaje, pero es como una prioridad de nosotros mirar cual es el joven o el niño que está teniendo dificultades, y lo otro es que trabajamos con consejería escolar nosotros y trabajamos con las charlas de padres. ¿Cuál es la función del padre para darles un seguimiento a sus hijos? No es trabajo solamente de la dirección y del maestro, también es responsabilidad del padre de familia, y yo digo, mientras vos le das herramientas al padre de familia, vamos a tener una buena educación, si no, no, porque somos los tres importantes para mejorar la calidad de la enseñanza.	
Directora Primer Templo Bíblico	No nosotros, yo como directora he orientado que se haga en el período de clases, aprovechando algún momento en que el maestro pueda impartirla. Debe ser impartido en horarios de clases, y es también preparado o planificado dentro del plan de clases que el maestro lleva a cabo.	

<p>Responsable de Primaria Calasanz</p>	<p>Primero, debe ser motivador. Si el muchacho no se siente contento de estar allí, va a hacerlo por cumplir, igual que lo hace en la mañana muchas veces, entonces no se llega a un aprendizaje significativo. Para que el aprendizaje sea significativo deben de haber muchas condiciones. Primero condiciones físicas, el ambiente donde él esté debe ser un ambiente acogedor.</p> <p>Yo le decía, hay niños que reciben el reforzamiento fuera del aula de clases cuando hay demasiado calor, y favorece enormemente, hay ocasiones en las que se van a la tarima, y la tarima, tendidos en el piso, ahí lo hacen.</p> <p>Y hacen mucho mejor los ejercicios muchas veces que estando en el aula de clases. Son condiciones que nosotros tenemos que ir prestándole al muchacho de acuerdo a cómo vaya funcionando el día.</p> <p>Hay días que ellos se sienten mejor estando en uno de los parquecitos, y trabajan muy bien. Entonces, qué es lo que pasa, tiene que haber cierta flexibilidad, en el sentido de cómo desarrollar el reforzamiento escolar.</p> <p>Siempre y cuando se desarrolle el contenido que se tiene planificado, eso es lo importante. Para qué, para no caer en repetir, repetir y repetir lo mismo. Si nosotros estamos repitiendo los muchachos se cansa, se aburren, es una rutina que cansa tanto al maestro como al alumno, entonces, si se planifican actividades que sean bonitas, que sean motivadoras para los niños, aprenden mucho mejor. Y sobre todo se mantienen, porque ellos se quedan porque les gusta.</p> <p>Es un grupo que siempre permanece porque... incluso, alumnos que iniciaron hace tres años, todavía los tenemos, alumnos que ya están en secundaria y que todavía quieren mantener su reforzamiento de primaria porque es algo que a ellos los enamoró, los conquistó de estar ahí.</p> <p>Otro elemento importante es la comunicación entre el maestro de la tarde y el de la mañana. Si los maestros de la mañana no orientaran bien a los maestros de la tarde, vendrían perdidos, y no los podrían ayudar a los muchachos.</p>	
---	--	--

Pregunta 3: ¿Qué situaciones en la escuela dan lugar a que un maestro realice el reforzamiento de manera particular? / ¿Hay maestros que realizan reforzamiento escolar como una actividad particular?		
Informante	Respuestas	Síntesis
Delegado distrito III	Bueno, el ambiente pedagógico es todo espacio físico donde podamos desarrollar la clase, pero qué se quiere, que esté dentro del colegio por la permanencia, por la asistencia, por la accesibilidad de los padres de familia hacia estos puntos y el control permanente que debe existir tanto con alumnos como maestros para que no se nos den aquellos problemitas también porque, hay que decirlo y apuntalo, hay maestros que abusan de su autoridad, abusan de su posición, y esos abusos son los que queremos evitar, por eso el contexto, el ambiente pedagógico más viable para hacer el reforzamiento es el aula de clases, el centro de estudio, que es la casa que les corresponde a los estudiantes donde deben de aplicar todas las actividades psico-pedagógicas para que conlleve a un mejor rendimiento académico, verdad, pero el ambiente pedagógico es cualquier punto: bajo un árbol, en un patio, en una casa, pero lo mejor, lo más viable, lo recomendado es el aula de clases.	
Directora del colegio Maura Clark	Bueno, en el Maura Clark, en nuestros quince años de estar aquí en la escuela, hemos caracterizado que cada maestro en la dosificación que ellos hacen mensual, ellos deben de pasar un plan aparte para ver quiénes son los niños de reforzamiento que hay que atenderlos. También hemos trabajado, llevamos tres años trabajando con los estudiantes de quinto año. En vez de dar sus horas ecológicas, de venir a limpiar sus aulas de clases, buscamos quiénes son esos niños que ellos les van a ayudar, de las once a las doce, y lo hacemos por semestre, un semestre voy a atender a niños, por ejemplo cuatro, cinco, ya sea desde primer grado hasta sexto grado, verdad, y hay un plan, o sea, el maestro no te puede decir, voy a dar un reforzamiento escolar, porque hay un acompañamiento, entonces uno sabe cuál es el joven y el niño que necesita. Por ejemplo en secundaria, en secundaria trabajamos con los monitores, el chavalo que domina más, ya sea Biología, Matemática, Física, Química, entonces Ok, este sábado se va reunir noveno grado por dar un ejemplo, entonces, yo ya bajo,	

	<p>y les digo a los guardias de seguridad: va a venir tal joven que es el responsable, le doy una cartita que él es el que va estar de cuántas horas que va a dar reforzamiento.</p> <p>Así damos el seguimiento nosotros, y por eso el rendimiento académico nosotros lo mantenemos, por ejemplo mañana es nuestra feria científica que vamos a hablar de medio ambiente dentro del Maura Clark, cómo es el medio ambiente en nuestra escuela, depositar la basura en su lugar, sobre el reciclaje, hacer conciencia.</p> <p>Entonces, los estudiantes de secundaria han estado sensibilizando a los niños de primaria sobre depositar la basura en su lugar, entonces, pensamos que tenemos una coordinación tanto maestro con la dirección o dirección-maestro-dirección-padre de familia-dirección-estudiantes-padres-maestros.</p>	
Directora Primer Templo Bíblico	Bueno, podría decir que uno de ellos es que el maestro se ayuda de alguna manera en la parte económica, y la otra podría ser también de que el padre de familia lo solicita como una ayuda extra que el maestro puede brindarle a sus alumnos para mejorar su rendimiento académico.	
Responsable de Primaria Calasanz	<p>Sí se daba, y todavía se da. Hay padres que prefieren que el maestro llegue a la casa por esto de la concentración del niño. En la casa se concentra mucho más que estando con otros, sin embargo, son cosas que depende del estudiante. Hay estudiantes que les cuesta concentrarse, incluso nosotros hemos llegado a sugerirle al padre de familia que en efecto, el alumno que tiene que recibirlo sólo.</p> <p>Es cierto que favorece a la socialización de los muchachos por la tarde quedarse, pero nosotros intentamos no engañar al padre de familia, si el muchacho necesita una tutoría directa, y necesita una atención directa, en la cual tiene que haber concentración, no puede haber del todo ningún distractor, es mejor que lo reciba en su casa, eso depende de cada padre de familia. Ahora, que si se ha reducido, sí se ha reducido, en gran parte, muchos de los alumnos que se quedan por la tarde, eran de los alumnos que tenían tutores en la tarde en sus casas, y los papás prefieren que se queden en el colegio antes de que lo reciban en la casa, por diversas razones, incluso económicas, es mucho más barato que se queden</p>	

	en el colegio a que llegue un maestro a su casa, y ha dado buenos resultados, entonces por eso los padres están convencidos.	
--	--	--

Pregunta 4: ¿Qué tanta responsabilidad o influencia tiene el director de que no exista ese control de los maestros y alumnos como usted mencionó para que se realice el reforzamiento de manera deseada como lo establece el Ministerio de Educación?		
Informante	Respuestas	Síntesis
Delegado distrito III	Es una responsabilidad absoluta del director del centro, porque por eso está la palabra director, gestor de la educación, tiene que estar inmerso en todas las actividades escolares y extraescolares entre los maestros y sus alumnos. Entonces tiene que tener la responsabilidad absoluta de ver por el control y el cumplimiento estricto del reforzamiento escolar en cada una de las secciones de clases.	
Directora Maura Clark	Bueno, por qué no se debe dar de esa manera, porque yo cuido la imagen de mi escuela, yo la miro muy propia a la escuela, por qué, porque hay un mal entendido, yo como padre de familia le doy a la maestra para que me lo atienda aparte, a mira es que te estoy pagando y entonces tú me lo tienes que aprobar. No, por eso hay un reforzamiento dentro de la escuela, hay unas tareas dirigidas, hay un cuaderno de correos donde se le manda a decir al padre de familia en qué deben de ayudarlo, y cuando tenemos al padre que es analfabeta, entonces nosotros lo que hacemos es que por ejemplo, una vez al mes, hacemos unas clases presenciales con los padres, para que sepan cómo deben de ayudarles, pero no lo miramos desde ese punto de vista para no tener aquello que: “yo pagué y necesito que me pasen a mi hijo o a mi hija o al joven, entonces, no existe ese tipo de ayuda dentro de la escuela, sino que tiene que ser planificado y orientado de parte de la dirección.	

Pregunta 5: Cuando el reforzamiento se realiza de manera particular, ¿qué efecto tiene en la calidad de la educación?/ ¿Qué efecto tiene el reforzamiento escolar realizado de manera planificada y controlada por la escuela?		
Informante	Respuestas	Síntesis
Delegado distrito III	Es que el efecto en la calidad de la educación, aquel que abusa, no va a tener ningún efecto positivo, porque los intereses son otros, ya, es penoso decirlo, es delicado decirlo, pero se tiene que tener mucho cuidado, porque hemos tenido experiencias y esas experiencias nos han dicho que mejor el control estricto en los centros de estudio para que se le dé la efectividad del reforzamiento escolar, es por eso que también, eso tiene que ser planificado, dirigido, preparado, verdad porque no es hacer el reforzamiento escolar por hacerlo, sino que bajo una planificación, bajo una selección de contenidos y debe ser siempre supervisado por el director del centro para su efectividad.	
Directora Maura Clark	Bueno, nosotros lo miramos desde el punto de vista de rendimiento académico y desde las evaluaciones que nosotros hacemos. Hay sistemáticos continuos. La participación de los estudiantes, las exposiciones, y el seguimiento en la evaluación, por ejemplo un método que nosotros hacemos, por ejemplo ahorita el nueve vamos a examen, cuando venimos a entregar notas de la evaluación, les entregamos los exámenes a los padres de familia, y el niño o el joven ahí a la par para que mire dónde cometió el error, por qué el salió aplazado, o por qué el salió bien. Entonces, si él salió bien, hacemos que el padre lo felicite, lo abrace, le diga: tú puedes, tú algo, pero el niño que no es porque el padre no está dando un seguimiento aunque el maestro lo esté dando, entonces hacemos una evaluación padre de familia- maestro, y le instamos al padre de familia que la educación es compartida, no es sólo mía como escuela, ni sólo el trabajo es del maestro, entonces, para nosotros es mantener nuestro rendimiento académico, y cuando hay un rendimiento académico bajo, por ejemplo, hay un seguimiento que se le da.	

	<p>Nuestros niños en tercer nivel salen leyendo, por ejemplo, nosotros a partir del dieciocho vamos a hacer una prueba diagnóstica en los terceros niveles: quiénes son los niños que leen y quiénes son los niños que no leen, y ellos se quedan repitiendo, por qué, porque no avanzaron por X-Y razón, que no avanzó por los padres de familia que los fuiste a buscar y no estaba, entonces eso te hace...</p> <p>Y luego sentamos al padre de familia y decimos: ¿Quién tuvo la culpa? ¿El niño, yo como escuela, o usted como padre de familia?</p> <p>Y el padre dice: sí es que yo no le di seguimiento, y entonces le decimos: si usted a partir del próximo año, veinte minutos que usted le regale a ese niño o sábado y domingo usted le dedica cuarenta minutos, usted va a lograr eso, pero si usted no le da el seguimiento a su hijo, la escuela no es maga, porque es compartido. Hemos tenido un lema diciendo que la escuela, la responsabilidad en la educación es compartida, no solo es mía como dirección, ni sólo del padre o del maestro, sino, padre-maestro-dirección.</p>	
<p>Directora Primer Templo Bíblico</p>	<p>No, yo creo que como el maestro, por lo menos los nuestros no... mejor dicho, como directora, yo no estoy de acuerdo en que el maestro esté aprovechándose de una clase por la tarde para poder, o por decirlo así, para dejar a un lado el reforzamiento escolar que como responsabilidad él tiene. No estoy de acuerdo yo que el maestro lo vea así, sino que al contrario, como directora yo exijo, que el reforzamiento escolar se dé dentro de las horas de clases, y no que el padre de familia esté atendido, por decirlo así, a que por la tarde viene, y el alumno va a superar su problema. El maestro tiene la responsabilidad de realizar reforzamiento escolar en las horas de clases.</p>	
<p>Responsable de primaria Calasanz</p>	<p>Sí se daba, y todavía se da. Hay padres que prefieren que el maestro llegue a la casa por esto de la concentración del niño. En la casa se concentra mucho más que estando con otros, sin embargo, son cosas que depende del estudiante. Hay estudiantes que les cuesta concentrarse, incluso nosotros hemos llegado a sugerirle al padre de familia que en efecto, el alumno que tiene que recibirlo sólo. Es cierto que favorece a la socialización de los muchachos por la tarde quedarse,</p>	

	<p>pero nosotros intentamos no engañar al padre de familia, si el muchacho necesita una tutoría directa, y necesita una atención directa, en la cual tiene que haber concentración, no puede haber del todo ningún distractor, es mejor que lo reciba en su casa, eso depende de cada padre de familia. Ahora, que si se ha reducido, sí se ha reducido, en gran parte, muchos de los alumnos que se quedan por la tarde, eran de los alumnos que tenían tutores en la tarde en sus casas, y los papás prefieren que se queden en el colegio antes de que lo reciban en la casa, por diversas razones, incluso económicas, es mucho más barato que se queden en el colegio a que llegue un maestro a su casa, y ha dado buenos resultados, entonces por eso los padres están convencidos.</p>	
--	---	--

Pregunta 6: ¿Cómo influyen los bajos salarios de los maestros o la vocación en la realización de reforzamiento escolar de manera particular?		
Informante	Respuestas	Síntesis
Delegado distrito III	<p>Dijiste una cosa muy fundamental: vocación. Y eso es lo que debe tener un docente. Un docente que tiene vocación nunca se está quejando de que su salario es bajo, porque le gusta más su labor que ejerce, más su labor que realiza, más su educación que transmite, sus valores a sus alumnos, y no está viendo la cuestión del salario, que es muy importante, no lo negamos, verdad, pero sí eso es lo que necesitamos en Nicaragua, maestros con vocación, con amor, con amor al servicio, hacia sus alumnos, hacia sus padres de familia, hacia su comunidad, y es donde vamos a encontrarnos los docentes, cuando tengamos ese amor, esa vocación, vamos a volver a recuperar la imagen del ser maestro, por eso es importante, y el gobierno también está interesado en esta parte muy fundamental que cada seis meses, cada año, se le va haciendo un mejoramiento salarial a los docentes porque, como una necesidad de darles respuesta, no se ha abandonado al magisterio, no se les ha desprotegido, se le está buscando alternativas, no sólo de mejora salarial, sino en su capacitación, como tenemos el diplomado en todos los centros de estudio que es una línea que es importante</p>	

	<p>porque aquí se les da las herramientas necesarias a sus docentes para su laboren el aula de clases, y eso del reforzamiento escolar, no solamente tenemos el reforzamiento escolar, tenemos el PIN escolar, o sea, la merienda escolar, que eso ayuda también a la permanencia de los niños y a mejorar también la calidad de la educación, porque no es lo mismo tener a un niño sin comer en un aula de clases a un niño que tenga su merienda, su comidita, y desarrolla su clase con más alegría, con más entusiasmo, con más disposición, también tenemos otra estrategia que es el paquete escolar, que es donde va la mochila y los zapatos de los niños, como una ayuda también al padre de familia que tiene escasos recursos, entonces se han buscado muchas alternativas que conlleven al mejoramiento, a la calidad, a la permanencia de los niños en las aulas de clases, ese es el propósito para ir mejorando cada día la calidad de la educación y a través de los diplomados que se les da a los maestros.</p>	
--	--	--

Pregunta 7: ¿qué giro o qué cambio o qué mejora se le puede hacer a la estrategia del reforzamiento escolar actualmente, dado que se dan situaciones que ya hemos mencionado como la falta de vocación del maestro, y la particularización de esta actividad? ¿Qué otro enfoque o qué giro se le puede dar a la estrategia del reforzamiento escolar? / ¿Qué efecto tiene en la calidad de la educación?		
Informante	Respuestas	Síntesis
Delegado distrito III	<p>Bueno, es que la estrategia en sí es buena, lo que aquí hace falta es cambiar de actitud, entonces, al tener vocación, cambiamos de actitud, pero el reforzamiento escolar en la línea que va dirigida, es hacia los niños que está la necesidad de reforzarles su contenido, por eso te digo, la estrategia es buena, los procesos son buenos, lo que falta es cambio de actitud tanto en el docente como en el padre de familia para una mayor incorporación de los niños que necesitan el reforzamiento.</p>	
Directora Primer Templo	<p>No yo no estoy de acuerdo con ese enfoque, como le repito, nosotros, los maestros que trabajan por la tarde, lo hacen como ya decía, por ayuda</p>	

Bíblico	económica, pero no estoy de acuerdo de que el enfoque se haga en esa manera, de que por que el maestro lo hace... o sea, el maestro tiene que hacerlo en su período de clases. Yo no estoy de acuerdo que se haga aparte, independientemente que el padre de familia lo paga, aunque eso es voluntario, el colegio no tiene nada que ver, eso es cosa nada más entre el maestro y el padre de familia, el colegio no se mete en ese particular, pero sí, no estoy de acuerdo que el enfoque, ese sea el enfoque, sino que yo, vuelvo y repito, mis maestros tienen que hacer o revisar el reforzamiento escolar con aquellos alumnos que tienen problemas en el rendimiento académico.	
¿Qué efecto tiene el reforzamiento escolar en la calidad de la educación?		
Responsable de primaria Calasanz	<p>Mejora el rendimiento académico en primer lugar. ¿Por qué? Porque al realizar sus tareas, está reforzando el contenido que recibe durante la mañana. El reforzamiento de los contenidos que yo ya le mencioné anteriormente también mejora muchísimo en sí el orden de los cuadernos, la habilidad que debe tener el alumno porque se le crea un hábito, entonces esto hace que su rendimiento académico o se mantenga si es buen alumno, o se mejore si tiene dificultades, entonces, en ese sentido es lo más obvio que nosotros podemos ver, y también en la parte social.</p> <p>Hay niños que hemos visto que son retraídos, que son muy tímidos, en estos espacios ellos se abren, y llegan a ser mucho más expresivos, mucho más seguros de sí mismos, por que el estar en la tarde en ese otro ambiente les favorece muchísimo, entonces hay un cambio incluso en las actitudes de los alumnos.</p>	

Matriz de entrevista a docentes

Pregunta 1: En los últimos años se han aumentado las responsabilidades de los maestros ya que muchas de las funciones de la familia y otras instituciones han sido transferidas a los maestros, ¿qué efecto tienen esas transformaciones en el desempeño docente en cuanto a la calidad de la enseñanza en las actuales escuelas?		
Informante	Respuesta	síntesis
Profesora 1 Maura Clark (coordinadora de preescolar)	<p>Bueno, la verdad es que es cierto, los padres de familia definitivamente han sustituido la parte paterna que a ellos les corresponde de dejar completamente a la responsabilidad del maestro, ellos han depositado toda la responsabilidad de los valores, de los hábitos que los niños deben de traer de sus casas, ellos quieren que desde preescolar, sea aquí el maestro que tome esa función que debería traerla de su casa.</p> <p>La verdad es que es bastante complejo porque como el hábito no está fomentado en la casa, entonces, aunque nosotros queramos potenciar esas habilidades y actitudes en los niños, no lo podemos hacer, porque en sus casas, como no hay el hábito, no están esas costumbres, entonces, el trabajo del docente se pierde, entonces, por ejemplo en preescolar, los niños trabajamos con ellos de 7 de la mañana a las 10:30.</p> <p>Son tres horas y media las que pasan con nosotros, el resto del día pasan en su casa, a veces solamente con la empleada, a veces pasan con la abuelita, entonces tampoco se está dando la orientación.</p> <p>El poco trabajo que nosotros podemos realizar, por ejemplo, que estamos trabajando mucho con el ambiente, con el cuidado al medio ambiente, aunque nosotros les digamos que hay depósitos de basura en cada rincón de la escuela, el niño, sigue trayendo el mal hábito de</p>	<p>Los maestros opinan que existe un incumplimiento de las responsabilidades de los padres de familia en cuanto a la educación de sus hijos, lo cual hace más difícil su trabajo, porque se necesitan ciertos valores aprendidos en el hogar, para tener éxito en el aprendizaje escolar.</p> <p>Ellos expresan que su trabajo se multiplica, ya que no sólo enseñan sobre materias académicas, sino también valores básicos, que les corresponde a los padres inculcarlos en los niños.</p>

	<p>botar la basura en cualquier lugar, porque aunque nosotros fomentemos aquí el hábito, no hay ese reforzamiento.</p> <p>Entonces sí se hace complicado el trabajo, inclusive con los muchachos de secundaria porque igual, no hay un seguimiento por parte de los padres de familia, y ahora solamente se están dedicando a lo que es la parte económica, de alimentación, pero no están fomentando en sus hijos valores y buenos hábitos.</p>	
<p>Profesora 2 Maura Clark (profesora de primer grado)</p>	<p>Si, realmente que sí ha sido notable. Yo tengo casi veinte años de trabajar en la docencia en la primaria y realmente he observado que antes los padres como que estaban más involucrados en el desarrollo y el aprendizaje de los niños, ahora, no puedo decir que es la mayoría, pero, por lo general los padres piensan que toda la responsabilidad de la educación está aquí en la escuela.</p> <p>Este centro realiza una escuela para padres y la asistencia es poquísima, y se ha hecho esfuerzos para ver en qué horarios ellos pueden. Se ha visto si es un día de semana, si es por la tarde, por la mañana, se ha visto si es sábado, se ha visto si el domingo, y siempre la asistencia es muy, muy pequeña, por ejemplo en este último encuentro, habían de mi salón de 35 niños, solamente 2, entonces yo pienso que sí que ha habido un desequilibrio en cuanto la responsabilidad de los padres. Sé que hay muchos factores, que el trabajo y todo eso, pero yo les digo que el que quiere atender a sus niños, lo hace, busca el tiempo, y no pone pretexto que es lo más fácil.</p> <p>afecta, por que por ejemplo si un niño no tiene la responsabilidad de cumplir en su casa con recoger los juguetes después de haber jugado, aquí en la escuela, cuando estuve en el área de preescolar durante 8 años observaba eso, pero claro que se le va enseñando porque también como maestro pues le enseñamos, pero aún, la tarea se hace más difícil, sin embargo, pues hemos visto que los niños aprenden y si uno les va formando el patrón de ser ordenados... también otro valor que es</p>	

	la responsabilidad, si el no tiene la responsabilidad en su casa de participar también en las tareas como por ejemplo recoger sus zapatos, poner la ropa en su lugar, entonces aquí en la escuela a él le cuesta más, tiene la responsabilidad de cumplir con este dibujo, con estas orientaciones, entonces como que le cuesta más seguir órdenes, si no lo ha aprendido desde la casa.	
Docente de primer templo bíblico	Bueno, hay algunos niños, verdad, que a como dice usted, los papás quisieran que uno hiciera todo el trabajo, pero pues, yo no estoy de acuerdo, creo que como padres deben hacer ellos su trabajo en su casa, hablar con ellos, y pues, no dejarle toda la responsabilidad al maestro.	

Pregunta 2: ¿Qué estrategias personales implementa usted para mejorar la calidad del aprendizaje en los alumnos que presentan mayor dificultad para asimilar las clases?

Informante	Respuesta	Síntesis
Profesora 1 Maura Clark (coordinadora de preescolar)	<p>Sí, bueno, la escuela tiene un proyecto, hablando de manera general, la escuela tiene un proyecto que es Escuela para Padres, entonces en esas escuelas para padres, se nos pregunta a cada maestro qué contenidos se pueden desarrollar en esta escuela para padres, precisamente para esas problemáticas específicas en cada salón, y entonces nosotros, como organizadores del aula, nosotros damos a conocer esas problemáticas que tenemos y la escuela para padres de manera general se organizan.</p> <p>De manera personal, yo llamo a los padres de familia, y si no se pueden comunicar personalmente, lo hacemos por teléfono, siempre se les está mandando notas, siempre tratamos de que el padre de familia por lo menos los fines de semana, que ellos puedan venir un fin de semana</p>	<p>Una estrategia que los docentes utilizan para reforzar las deficiencias que los niños traen desde su hogar, es trabajar con los padres de familia, reunirlos, impartirles talleres y darles seguimiento.</p> <p>En cuanto a estrategias pedagógicas se utilizan cuentos, cantos y dibujos. Si un niño está fallando en el aprendizaje, la</p>

	<p>por la mañana para trabajar con ellos. También se les da capacitaciones. En mi caso, yo he tenido la oportunidad de decirles, bueno, si no pueden venir en días de semana, el trabajo de ustedes no se los permite, tal vez porque ustedes no quieren darse el tiempo, entonces podemos trabajar un fin de semana. Ya se han hecho, he hecho capacitaciones y talleres con los padres de familia para fomentar en ellos, porque, digo yo, el trabajo no es sólo con los niños, primero trabajo con el padre de familia porque si no hay un cambio de actitud en el padre de familia, no lo vamos a lograr nunca ni en el niño ni en el adolescente.</p> <p>Entonces, hemos estado trabajando en eso, trato de mantener una relación, eh, muy, muy estrecha con los padres de familia, con los que definitivamente no lo pueden hacer, siempre estoy mandando notas, tenemos cuadernos de correos aquí en el salón de clase, y siempre estoy mandando notas a los padres de familia para que, nosotras hacemos ese trabajo específico, es cansado, son treinta y cuatro niños los que tengo, pero tenemos que hacer por lo menos el máximo esfuerzo para que nosotros podamos llegar a (padre de familia)</p>	docente conversa personalmente con él y sus padres de familia.
Profesora 2 Maura Clark (profesora de primer grado)	<p>Sí, algo de lo lindo que a mi me ha... una experiencia bella es los cuentos, en los cuentos, y los mismos niños lo van diciendo de un forma tan natural, la responsabilidad de los valores, el compartir, la solidaridad es con los cuentos.</p> <p>Otra cosa es por medio de los dibujos cuando ellos exponen, les doy un tema libre para que ellos dibujen en equipo, en papelógrafo, al principio casi, a veces con los grupos cuesta porque cada quien agarra su partecita del papelógrafo y trabaja por individual, pero lo hemos ido logrando, por ejemplo este año que el grupo ha sido con bastantes características de niños bien activos, pero eso es bueno también, porque si tenemos niños bien pasivos, no es bueno, entonces el cuento... el canto también, el canto con mímica me resulta bastante y</p>	

	otra estrategia es conversar con los niños a veces cuando están fallando en algo converso con ellos aparte, si veo que los resultados no están siendo lo que yo espero, también hablo con los padres de familia y junto con los niños nos sentamos, los cito en tiempo extra de la clase, en tiempo contrario y conversamos.	
Docente de Primer Templo Bíblico	Bueno, a veces uso niños monitores, los mejores niños, los niños que captan más rápido, verdad, ellos les ayudan. Hacemos grupos, entonces como son unos cuatro niños los que tienen cierta dificultad, entonces, con los mejores niños yo los ocupo de monitores para que les ayuden.	

Pregunta 3: en los colegios públicos el Ministerio de Educación orienta que se de reforzamiento escolar de manera obligatoria, es decir una responsabilidad más del docente, ¿esto se da en los colegios privados o se les exige que se les de reforzamiento a los niños o no?		
Informante	Respuesta	Síntesis
Profesora 2 Maura Clark (Profesora de primer grado)	No así se nos exige, pero sí a la par de nuestra programación en el plan de clases, siempre, y aquí como escuela privada, siempre nos recomiendan la atención personalizada, la atención individual que hacemos con cada niño, y personalmente, por ejemplo el año pasado que estaba en primer grado, que los niños con esta lucha de que aprendan a leer y a escribir, yo venía de forma voluntaria y por la tarde a atenderlos, y casualmente hoy pues esa es mi prisa, porque voy a almorzar, después reviso estas pruebas, y después me vengo a atender a unos niños que tienen más dificultad, pero eso es ya cada quien, yo porque no trabajo, no tengo doble plaza, pero hay maestros que si tienen doble plaza, que es una gran necesidad, pero, vengo a atenderlos a ellos en tiempo contrario.	siempre nos recomiendan la atención personalizada, la atención individual que hacemos con cada niño, y personalmente, por ejemplo el año pasado que estaba en primer grado, que los niños con esta lucha de que aprendan a leer y a escribir, yo venía de forma voluntaria y por la tarde a atenderlos, y casualmente hoy pues esa es mi prisa, porque voy a almorzar, después reviso

		estas pruebas, y después me vengo a atender a unos niños que tienen más dificultad
--	--	--

Pregunta 4: ¿Quién propone la realización del reforzamiento escolar?/ ¿ha habido casos que los padres les solicitan atención especial o apoyo extra para sus hijos (reforzamiento escolar)?		
Informante	Respuesta	Síntesis
Profesora 1 Maura Clark (coordinadora de preescolar)	Sí, tengo una niña, que se está quedando, casualmente hoy no vino, que se está quedando hasta las once y cuarentaicinco, precisamente porque los padres me comentaban de que la niña es muy rebelde con ellos, de que no les hace caso, entonces me pidió ese apoyo de que si yo podría apoyarla, y le dije de que sí, verdad, pero que solamente podían ser 15 minutos, pero el hecho de no poder venirla a traer después de quince, veinte minutos, de haber trabajado yo con ella, entonces yo le permití que se quedara hasta las once y cuarentaicinco, pero me quedo en reforzamiento con la niña quince- veinte minutos nada más porque es una niña de preescolar, eh, tengo niños, incluidos aquí en el aula de clase, tengo una niña con síndrome de Down que se le da una atención especializada, actividades especiales para esta niña, tengo un niño que es sordo, e igual, estoy aprendiendo lenguaje de señas, y les enseño a los niños también lenguaje de señas para que ellos logren comunicarse con ese niño, entonces, son atenciones individualizadas que se hacen, y tengo una niña con parálisis cerebral, igual que también estamos enseñándole cómo se comuniquen con lenguaje de señas, y enseñándole a los otros niños, esa ha sido mi experiencia, de que yo les enseño a los otros niños, para que ellos sean	El reforzamiento escolar tiene múltiples facetas. Algunos docentes trabajan tiempo extra a petición de los padres para atender a alumnos con dificultades de aprendizaje. El colegio acepta niños con capacidades diferentes, y esa es una de las razones por las que se implementa reforzamiento, especialmente con estos niños, en este caso la estrategia es utilizar a niños más avanzados para ayudar a los que tienen dificultades. También existen docentes que reciben alumnos en sus casas

	<p>capaces también de apoyarme, o sea los he tomado como apoyo, de apoyarme con los otros niños para que realmente sean incluidos en el aula de clase porque de nada me sirve trabajar con treinta y un niños, y esos tres que realmente necesitan más, porque los otros simplemente me escuchan, y ya saben qué es lo que quiero, sin embargo esos tres niños no, tiene que ser la atención más especializada.</p> <p>Claro ellos sin saber, verdad, de que los estoy ocupando para un objetivo mío, pero de esa manera me ha funcionado y... de los niños ha sido bastante, eh, podría decir, satisfactorio, tanto para la organización que los tiene, como para los padres de familia que son del niño sordo, y para mí personalmente.</p> <p>Sí, tengo la otra maestra de primer nivel, ella atiende niños de las dos a las tres de la tarde, creo, por la tarde, eh, creo que son dos niños los que llegan por la tarde a su casa, sí tengo conocimiento de esa maestra, de otras maestras no tengo conocimiento.</p>	<p>para impartirles clases por la tarde, muchas veces a petición de los padres, pero es difícil, que un docente reconozca realizar el reforzamiento de esa manera.</p>
<p>Profesora 2 Maura Clark (profesora de primer grado)</p>	<p>Yo creo que es en conjunto... sí, por ejemplo, yo tengo unas mamás de las que estaban más preocupadas, ellas me estaban diciendo, profesora, ¿cuándo puede darles clases, cuando? Pero yo les estaba... a unas, están ubicadas con otras maestras de aquí de alrededor, entonces, pero, otra cosa que olvidaba, y es que en el salón de clases yo invito a las mamás y han estado viniendo, ellas vienen y yo les doy actividades especiales de acuerdo a la dificultad que tenga su hijo, yo les doy trabajos asignados, y eso me ha brindado también resultados, entonces yo creo que ha sido un trabajo en conjunto.</p>	
<p>Docente Primer Templo Bíblico</p>	<p>Bueno, sí. Hay algunos papás que los maestros les dicen en qué es que tienen dificultad o problemas, entonces, con esos niños, lo que hacemos es que algunos, yo por ejemplo, les doy un reforzamiento a las doce, por ejemplo, de doce a doce y cuarenta y cinco, y otros, hay niños que los mandan en la tarde, ya o sea, ya mandarlos en la tarde es como</p>	

	<p>pagado, pues, es de otra manera. No, es que mire, le explico: hay reforzamiento que va, por ejemplo, yo lo doy con niños que tienen problemas después que termina el horario de clases, pero hay otros niños que sus papás quieren o ayudarlos más, entonces yo lo hago ya fuera del horario de mi trabajo.</p>	
--	--	--

Pregunta 5: ¿Qué efecto tiene el reforzamiento escolar en la calidad de la educación, cuáles son las ventajas y cuáles las desventajas?		
Informante	Respuesta	Síntesis
<p>Profesora 1 Maura Clark (Coordinadora de Preescolar)</p>	<p>Bueno, la verdad que un reforzamiento escolar no tiene que durar más de lo que el niño presta atención. De hecho ya estar cinco horas en un niño de primaria, cinco horas en el aula de clases, ya es bastante cansado para el niño, y a veces el padre de familia quiere que pase tres horas más en la escuelita pagada ahí o con una maestra, o que llegue otra maestra a su aula de clase, entonces, lo que pasa es que no se le ha dado el enfoque que realmente requiere un reforzamiento escolar y el que el maestro también explique, qué es lo que el pretende, si es que el niño escriba correctamente, eh, yo les explicaba a los padres de familia que a mi me interesa que si el niño va a escribir correctamente, con una palabra que escriba correctamente, yo sé que el niño está avanzando, no me interesa que el niño haga toda una plana, pero hay maestros que en el reforzamiento escolar pasan cuarenta y cinco minutos escribiendo y repitiendo lo mismo, pero tal vez no se están fijando de que si eso que el niño está haciendo, lo está haciendo correctamente, que si el trazo lo hace de arriba hacia abajo, que si el niño trabaja de izquierda a derecha, entonces todas esas cosas. A veces solamente se está plasmando en que el niño repita lo que el</p>	<p>El reforzamiento escolar tiene un efecto positivo en la calidad de la educación, el maestro debe de identificar a los niños que presentan dificultades y trabajar con ellos siempre después de las clases. Debe ser él el interesado.</p> <p>El reforzamiento no debe durar más de lo que el niño presta atención. Cinco horas en un aula de clases ya es bastante para un niño, y a veces los padres quieren que pasen tres horas más en una escuelita pagada o con una maestra de</p>

	<p>maestro quiere o lo que el padre de familia quiere, y no se están trabajando realmente las necesidades de los niños, entonces, esas podrían ser las partes negativas que hay en el reforzamiento escolar.</p> <p>¿Qué es lo que nosotros queremos alcanzar, que el niño aprenda según sus necesidades y características o que para obtener un mejor resultado, un mayor rendimiento académico, o simplemente para que el niño pase al siguiente nivel?, pero sin estarnos fijando en el daño que le estamos causando, o sea, no es recomendable que después de pasar cinco horas escribiendo, tratando de leer, y ese niño que precisamente tiene dificultades, a ver hasta dónde sabemos cuáles son esas dificultades, entonces qué es lo que el niño realmente requiere.</p> <p>Entonces no sé que es lo que esas maestras que hacen ese tipo de reforzamiento, si realmente están conscientes de qué es lo que el niño realmente necesita.</p>	<p>su aula de clases.</p> <p>El maestro debe explicar qué es lo que pretende. Si lo que quiere es que el niño aprenda a escribir, debe interesar que empiece haciendo bien una palabra, no es necesario hacerlo escribir varias páginas. Hay maestros que en el reforzamiento escolar pasan repitiendo, sin notar el avance de los niños. Debe identificar cuáles son las necesidades de aprendizaje del niño, sino el reforzamiento no se realiza adecuadamente.</p>
<p>Profesora 2 Maura Clark (Profesora de primer grado)</p>	<p>Yo creo que tiene que ver mucho, incide mucho en lo que es la calidad de la educación porque si un niño no ha asimilado, por ejemplo a los niños actualmente, qué les estaba costando, la resta llevando, cuando uno va prestando, entonces eso les estaba costando, entonces, lo hicimos de varias estrategias contando con piedritas, con hojitas, con cosas, entonces cuando él ya tiene ese conocimiento y va adquiriendo la lógica matemática, entonces él se siente que lo puede hacer, se siente desarrollado, y por ende, cuando tengamos la prueba sistemática, entonces lo va hacer bien. Hoy hicimos la prueba sistemática de escritura, y según más o menos lo que vi, escritura de oraciones, veo que bastante bien porque son primer grado, pero ya ahí sí se mira, llevamos varias jotas, elles, muchas, haches, entonces, siento que han asimilado, y ellos se sienten bien, ahora, bueno esas son estrategias de evaluación, entonces ahora, cuando yo... ya mañana los niños que tuvieron dificultades, qué voy a hacer, voy a trabajar con</p>	

	ellos por aparte para que cuando venga el examen, ellos estén más apropiados, y también para que sepan porque leer es para la vida, y ese es otro aspecto muy importante, que aprendemos para la vida.	
Docente de Primer Templo Bíblico	Bueno, en cierta parte hay ventajas y desventajas porque a veces por el mismo problema de, algunos vienen, uno los deja y los vienen a traer a las doce y media, por que doce y media, doce y cuarenta y cinco yo doy reforzamiento. Entonces hay cierta ventaja y cierta desventaja porque a veces ellos no tienen en la casa... tienen que hacer algunos mandados, entonces no pueden venir a traer a veces al alumno, o a veces algunos tienen que hacer ciertos mandados y no lo dejan, entonces ya pierden ese día, eso sería una desventaja, y la ventaja es que, a como le digo, son unos cuatro niños, son pocos los que necesitan reforzamiento. Hay algunos padres que han respondido, han dejado, pero con otros siempre hay X motivo de que no pueden.	

Pregunta 6: ¿cree usted que, por ejemplo, la profesión, la vocación del maestro y las condiciones laborales, incluso el bajo salario, eh, que se yo pues, necesidades familiares, influyen en desvirtuar, digamos, la práctica del reforzamiento escolar como debería ser a una manera más personalizada?

Informante	Respuesta	Síntesis
Profesora 1 Maura Clark (Coordinadora de Preescolar)	De hecho, sí verdad. Las personas que están trabajando por la tarde a veces tienen una necesidad, a veces tienen diez o quince niños, pero digo yo, cómo se les puede dar una atención especializada o personalizada cuando prácticamente tenés un aula de clase en tu casa, entonces no lo vas a poder lograr tampoco, entonces si yo realmente quiero dar una atención personalizada va a ser uno-dos niños, máximo cinco niños, máximo. Pero no vas a tener más de diez y sin embargo se hace, entonces a veces se hace ese reforzamiento escolar por la tarde	Sí afecta, y cuando se realiza como una forma de complementar el salario, tiene efecto negativo, no pueden darle una educación personalizada a cada niño, si tienen tantos a

	<p>precisamente por la necesidad de tener otro ingreso, por que nuestro salario no nos permite pasar con 5000 córdobas al mes, entonces yo tengo que buscar otra cosa, pero no debería de ser así, entonces nuestra vocación debería de estar primero, en primer lugar, esa vocación, ese deseo de que realmente la educación en Nicaragua mejore, no va haber desarrollo si no hay educación, y de eso deberíamos estar claros todos en general.</p>	<p>los cuáles les dan reforzamiento. No debería ser así, la vocación debe estar primero, la conciencia de que no habrá desarrollo si no mejora la educación.</p>
--	---	--