

**UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA**  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN  
Departamento de Ciencias Sociales, Ética y Ciencias Religiosas



**TEMA:**

**“Una experiencia de aplicación de una metodología de  
Intervención con niños y niñas de la calle Casa alianza”**

Octubre 2004-Septiembre 2006

Trabajo de Investigación para optar al Título de:

**Licenciatura en Trabajo Social y Gestión del Desarrollo**

Tutora: Msc. Iris Prado Hernández

Autora Xochilth del Carmen Lanuza Lanuza

Managua, 2007

## INDICE

### INTRODUCCION

#### I. ¿PORQUE SISTEMATIZAMOS ESTA EXPERIENCIA?

#### II. EL PROYECTO EN DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

Etapa de calle

Objetivos de la Etapa de Calle

#### III. LOS OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION

#### IV. EL CONTEXTO HISTÓRICO, INSTITUCIONAL Y TEÓRICO

##### 4.1 Contexto histórico

Situación de la niñez y adolescencia en Nicaragua

Estado de Salud de NNA que viven en la calle

##### 4.2. Contexto teórico.

Visión sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.

Función del Trabajador Social en estos procesos de intervención.

##### 4.3. Contexto institucional.

Misión.

Visión.

Etapas de Casa Alianza.

- La etapa de calle.
- La etapa de pre-comunidad.
- La etapa residencial.

El Hogar Conrad N. Hilton.

El Hogar de Niñas Madres.

Programas de Servicio y Apoyo.

#### V. LA METODOLOGÍA QUE SE UTILIZO PARA LA REALIZACION DE LA SISTEMATIZACION.

#### VI. LA RECONSTRUCCIÓN HISTORICA DE LA EXPERIENCIA

6.1. La etapa del traslado de intervención en el Hogar Hilton a la intervención en la calle.

6.2. La segunda etapa: la llegada a los focos.

6.3. La tercera etapa: la salida de la calle y la llegada al Hogar Conrad N. Hilton.

6.4. La cuarta etapa: Estando en el Hogar o la búsqueda de un nuevo espacio, otro ambiente por experimentar.

VII. EL ANÁLISIS CRÍTICO DE LA EXPERIENCIA VIVIDA

VIII. LECCIONES APRENDIDAS DE ESTE PROCESO.

IX. RECOMENDACIONES.

X. ANEXOS

Matriz para la reconstrucción histórica de la experiencia

Guía de entrevistas para los educadores.

Guía de entrevistas para los niños, niñas y adolescentes.

XI. BIBLIOGRAFIA

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como objetivo presentar y compartir la experiencia vivida en el trabajo realizado dentro de Casa Alianza, específicamente en la etapa de Calle. Esta sistematización tiene como eje principal “Sistematizar la experiencia de intervención profesional con niños, niñas y adolescentes que se encuentran en alto riesgo, con la metodología utilizada en Casa Alianza Nicaragua, a partir de octubre del 2004 a septiembre del 2006”.

La metodología utilizada por Casa Alianza a través de la etapa de Calle, implica el acercamiento a la dinámica particular en que se encuentran viviendo los niños, niñas y adolescentes desde dos dimensiones diferentes: el del educador(a) y el del niño(a) o adolescente. ¿Qué significa esto? Que cualquier opción, cualquier alternativa, cualquier acción debe incluir la visión del niño, niña y/o adolescente y el respeto a su mundo.

El concepto apropiado en el tiempo en que se realiza esta sistematización, es entendido y desarrollado como “un proceso lógico y participativo de reconstrucción de una experiencia vivida”. Esa se ordena y analiza de forma coherente y crítica para obtener aprendizajes, aplicarlos y compartirlos en función de ir mejorando la práctica.

Para dar cuenta de este proceso, este documento está estructurado de la siguiente manera:

1. ¿Por qué se sistematizó esta experiencia?
2. El proyecto en donde se desarrolló la experiencia.
3. Los objetivos de esta sistematización.
4. El contexto histórico, institucional y teórico.
5. La metodología que se utilizó para la realización de la sistematización.
6. La reconstrucción histórica de la experiencia.
7. El análisis crítico de la experiencia vivida.
8. Lecciones aprendidas de este proceso.
9. Recomendaciones.
10. Anexos.
11. Bibliografía.

## **I. ¿PORQUE SISTEMATIZAMOS ESTA EXPERIENCIA?**

Considero que es muy importante la realización de esta sistematización dentro de la experiencia que viví en este proceso de intervención con niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran en la calle. En primer lugar porque estaba viviendo esta experiencia y por eso tenía acceso a todos los elementos que requiere una sistematización.

En segundo lugar quiero dar cuenta del proceso metodológico de intervención con los niños, niñas y adolescentes (NNA) que viven en la calle. Así mismo quiero apoyar a compartir las experiencias, logros y dificultades que se encuentran en el trabajo entre las diferentes personas e instituciones trabajando con los NNA. Al mismo tiempo se puede aprender uno del otro, con el objetivo de mejorar las diferentes intervenciones.

Y por último, para poder adquirir la experiencia de sistematizar los procesos de intervención. Siento que en Casa Alianza existe una gran riqueza en procesos de intervención, que muchas veces se desconoce por no tener la práctica o el interés de sistematizarlo.

## **II. EL PROYECTO EN DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA**

Casa Alianza es una organización independiente, sin fines de lucro, dedicada a la rehabilitación y defensa de los niños y niñas de la calle. Se trabaja en tres etapas: la etapa de calle, la etapa de pre-comunidad y la etapa residencial con el Hogar Conrad N. Hilton y el Hogar de Niñas Madres. El proyecto en donde se desarrolló la experiencia está ubicado en la primera etapa, siendo la de calle.

### **Etapa de Calle.**

Es en esta etapa en donde la sistematización pone mayor énfasis para su desarrollo, que es reconstruir y reflexionar sobre la metodología de intervención con los NNA que se encuentran en alto riesgo.

Este trabajo se realiza con el objetivo de conocer mejor a la niña, niño y adolescente en su propio ambiente, y poderles brindar una atención directa. De esta forma podemos llegar hasta ellos y establecer una relación de amistad, respeto mutuo y de reflexión sobre la realidad que viven en la calle. Los niños se encuentran en sus focos de permanencia como son la calle, los parques, los mercados, los basureros y las terminales de buses.

El equipo de calle está formado por una pareja (hombre-mujer), con el propósito de que los niños y las niñas puedan elegir a quien acercárseles y poder establecer empatía de acuerdo a su condición de género. Esto se logra a través de diversas actividades recreativas y pedagógicas, brindar primeros auxilios y la sensibilización especialmente en el tema de las adicciones, la sexualidad, la violencia, la salud y los riesgos de vivir en la calle; con la intencionalidad de proponer alternativas diferentes a la calle.

### **Objetivos de la Etapa de Calle.**

Los principales objetivos de esta intervención directa con los niños, niñas y adolescentes que se encuentran viviendo en la calle son los siguientes:

1. Sensibilizar al NNA sobre los peligros y riesgos a los que están expuestos, ofreciéndoles una opción diferente, ya sea la familia o un proceso de rehabilitación en Casa Alianza u otro centro.
2. Sensibilizar al NNA que viven en la calle para que reduzcan sus comportamientos de violencia, relaciones sexuales de alto riesgo y a su vez brindar información sobre la prevención de las diferentes infecciones de transmisión sexual y el VIH-SIDA.
3. Ampliar el acceso a los servicios de Casa Alianza para niños, niñas y adolescentes quienes han sido víctimas de explotación sexual comercial, abuso sexual, situación de alto riesgo y explotación laboral.

4. Retomar los aspectos positivos del NNA y brindarle nuevos elementos que le permitan elegir una opción diferente de la calle.



Ilustración 1: Sensibilizando a un niño de la calle.

### **III. LOS OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION**

- Reconstruir la metodología de intervención que utilizamos en el abordaje diario con los niños, niñas y adolescentes que viven en la calle.
  
- Valorar el proceso metodológico y darlo a conocer a la institución y los organismos que trabajan con la niñez y la adolescencia, de igual manera a las demás Casas Alianzas de Latinoamérica y los donantes.
  
- Motivar en los demás profesionales de esta institución el interés por realizar procesos de sistematización, ya que contamos con todos los elementos necesarios para que se de este proceso.



## IV. EL CONTEXTO HISTÓRICO, INSTITUCIONAL Y TEÓRICO

### 4.1. Contexto histórico.

Durante décadas, el pueblo de Nicaragua ha sufrido tanto desastres naturales como desastres producidos por el hombre. Huracanes, terremotos, dictadura y guerras que han hecho estragos en este país de más de 5 millones de habitantes, de los cuales más de la mitad son niños y niñas. Como consecuencia, Nicaragua es caracterizado por una población muy joven: en el 2004, el 49.4% de los Nicaragüense constituyen niños, niñas y adolescentes de 0 a 17 años, de estos, el 50.5% son hombres y el 48.4% son mujeres.

Con relación a la población menor de 18 años inserta en el mercado laboral; el desempleo en que se ven sumergidas la mayoría de las familias, trae como consecuencia, el trabajo infantil a temprana edad, incidiendo en su desarrollo y específicamente en su ingreso educativo y el alto riesgo a convertirse en niños viviendo en la calle.

Las condiciones de pobreza aumentan cada día mas, ya que el 45.8% de la población viven en condiciones de pobreza, y de estos, el 15.1% viven en condiciones de pobreza extrema (Encuesta Nacional de Hogares sobre Medición del Nivel de Vida, 2001).



Ilustración 2: Condiciones de pobreza en cuales se encuentra la mayoría de los Nicaragüenses.

Según la UNICEF hay 100 millones de niños y niñas de la calle en el mundo, y el 40% de ellos viven en América Latina. Si estuvieran todos en un mismo lugar tendrían su propio país y un asiento en las Naciones Unidas. Pero mientras tantos son deshumanizados y

forzados a estar en los extremos más crueles de las sociedades en las que están condenados a vivir.

La experiencia obtenida en el trabajo directo con los niños, niñas y adolescentes que sobreviven en la calle, indica que en su mayoría, provienen de familias numerosas, casi siempre disfuncionales, en las que predomina la pobreza y extrema pobreza, el analfabetismo, el desempleo, la violencia intra familiar y la pérdida o ausencia de valores.

Los niños, niñas y adolescentes, una vez que están en la calle viven a la intemperie, agrupándose en focos ubicados en terminales de buses, parques y mercados, en procura de protección individual y colectiva, así como para obtener algún dinero y en ocasiones, debido al hambre que les agobia, cometen pequeños robos.

### **Situación de la niñez y adolescencia en Nicaragua.**

No se poseen cifras sobre la cantidad de NNA que han roto el vínculo familiar y se encuentran viviendo en las calles de manera exclusiva. Además, existe un grupo de NNA que combinan casa-calle, que los expone a iniciar un proceso de callejización.

Una de las principales causas por las cuales salen los NNA de su casa se encuentran: trauma emocional, abuso sexual y/o violencia intrafamiliar, exposición al medio. Este último significa que trabajan en la calle, solos o con su familia, tienen muchos espacios de libertad, deseo de aventura e influencia de los amigos.

De cada diez NNA, siete han manifestado haber sufrido situaciones de violencia en sus familias.

El Informe Nacional sobre Abuso Sexual contra NNA en Nicaragua, realizado en 2004, refiere que el 68% del abuso sexual ocurre en los hogares. Las más afectadas son las niñas (96%) entre 11 y 15 años de edad.

En el 90% de casos, los perpetradores más frecuentes de abusos contra adolescentes son el padre, padrastro, vecino, tío, primo, hermanos o el novio. Sólo el 10% era desconocido.

Los NNA en calle se concentran principalmente en los mercados, parques, terminales de buses, basureros municipales y bares, donde se exponen a:

- consumo y adicción a las drogas,
- insalubridad y mala alimentación,
- violencia,
- explotación laboral,
- explotación sexual comercial,
- embarazos no deseados,
- ITS y VIH-SIDA.

#### **Estado de Salud de NNA que viven en la calle.**

El estado de salud que presentan los niños y las niñas es el resultado y reflejo de las adversas condiciones en que se desarrolla su existencia, como por ejemplo:

- una dieta pobre y desequilibrada,
- los espacios insalubres en los que habitan,
- la deficiente higiene corporal y bucal,
- el consumo de drogas con alto poder destructivo,
- las relaciones sexuales sin protección,
- la violencia física, sexual y psicológica, de la que constantemente son víctimas en la lucha cotidiana de los niños y las niñas por la supervivencia.



Ilustración 3: Infecciones de la piel por falta de higiene.

#### **4.2. Contexto teórico.**

Las bases conceptuales de referencia para el trabajo realizado por Casa Alianza esta basado en los siguientes términos que se han venido construyendo sobre la base del camino, ha sido un proceso de aprendizaje adquirido a través de la experiencia y algunos ya basados en la misión y visión con que inicio este proyecto de atención a la niñez desprotegida.

Los principios básicos que establece Casa Alianza son cinco:

1. **Urgencia y Acceso:** Se refiere a los aspectos que hay que cubrir de manera prioritaria en el niño y niña sin preguntas ni cuestionamientos más que sea de su aceptación. Con puertas abiertas las 24 horas, los 7 días de la semana en los doce meses del año.
2. **Comunicación de Valores:** Tiene que ver con las relaciones interpersonales, actitudes que trasmitimos y aprendemos, es con nuestro trato hacia los niños y niñas

que se le transmitimos los valores de respeto, confianza, solidaridad, sinceridad, justicia, responsabilidad y amor.

3. **Estructura:** Se le ofrece al niño un plan estructurado, muy diferente al que ha vivido en la calle. Esto les da estabilidad, integración al grupo; basados en las normas, límites y acuerdos que hacen posible su integración. Para contrarrestar el caos que implica vivir en la calle, Casa Alianza establece en el ámbito de cada uno de sus programas, expectativas claras, definiendo los límites necesarios para diferenciar Casa Alianza de la calle.
4. **Opción:** Se parte del supuesto que cada niño, niña ha decidido dejar su casa y su familia, teniendo la capacidad para diferenciar distintas opciones y elegir la que crea mas conveniente, logrando que cada niño sea participe de sus propias decisiones.
5. **Santuario:** Según la definición del diccionario: “lugar sagrado donde se resguarda el arca de la alianza. Un lugar seguro y protegido”. Es a través de este principio que el niño aprende a verse como algo sagrado, sus ideas, su forma de pensar, su cuerpo, el sentido de pertenencia propio y el de los demás. Cuando un niño es abordado y expresa toda su historia, su sentir, su pensar lo consideramos como lo más sagrado, su vida.

Otros conceptos son:

- **Proceso de integración:** Esto tiene que ver con la actitud del niño, niña y/o adolescente ante una nueva etapa en su vida, y se va visualizando en su actuar, en la participación en la actividades ya definidas.
- **Educador(a):** Es la persona que lo acompaña desde su primer contacto ya sea desde la calle o cuando es ingresado al hogar. Su función principal es brindarle acogida, confianza y respeto a cada niño, niña o adolescente que es ingresado y quienes lo

acompañaran en su proceso dentro de los Hogares; además de facilitarle todo el material de aseo personal, de designar tareas y actividades dentro de los mismos.

- **Focos:** lugares en donde se encuentran los niños, niñas y/o adolescentes viviendo en la calle y consumiendo droga.
- **Contacto Original:** Es cuando encontramos y abordamos por primera vez NNA en la calle.
- **Contacto Continúo:** Es cuando encontramos por segunda o más veces al NNA.

### **Visión sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.**

En Nicaragua, la Convención de los Derechos del Niño goza de reconocimiento constitucional de manera que los Derechos Humanos en ella contenidos son de cumplimientos obligatorios.

Toda esta compleja situación es enfrentada en gran medida por los recursos, no siempre suficiente, de las organizaciones de la sociedad civil que ha venido asumiendo el rol que le corresponde el Estado y que curiosamente no son reconocidos como socios en la atención de la niñez.

### **Función del Trabajador Social en estos procesos de intervención.**

Con el conocimiento adquirido en la universidad luego la experiencia en el trabajo realizado dentro del Hogar Conrad N. Hilton con niños y adolescentes, me han permitido desarrollarme como profesional aunque mi función no es como trabajadora social, sino como educadora. Pero lo que si es visible es el trabajo que desarrollo es de intervención social que es un campo del trabajo social. El como ir adquiriendo nuevas herramientas para

poder hacer intervención con la niñez en alto riesgo. Sería bueno incluirla como una materia dentro del pensul de la carrera del trabajo social.

#### **4.3. Contexto institucional.**

Casa Alianza es una organización independiente, sin fines de lucro, dedicada a la rehabilitación y defensa de los niños y niñas de la calle en Guatemala, Honduras, México y Nicaragua. Casa Alianza es la filial Latinoamericana de Covenant House, que tiene su sede en Nueva York. Su misión primordial es de proteger y salvaguardar a las niñas, niños y adolescentes que viven en la calle.

Inicia en Managua, Nicaragua en el año 1998, siendo su principal foco de atención los niños, niñas y adolescentes que se encontraban viviendo en la calle, entre las edades de 13 a 17 años, con el objetivo de proporcionar refugio y protección así mismo cumpliendo con su misión que está basado en la fe y en la creencia de que todas las niñas, niños y adolescentes tienen derecho al amor y al respeto. Hasta el año 2003, CAN estaba ubicado en diferentes lugares en Managua. Y fue hasta la fecha cuando gana el premio Conrad N. Hilton, y logra construir un hogar más grande para atender a 94 niños, niñas y adolescentes; a excepción del Hogar de Niñas Madres con quienes tienen una dinámica propia por el hecho de ser madres.

#### **Misión.**

Nosotros quienes reconocemos la providencia y fidelidad de Dios con su pueblo, no dedicamos a vivir su alianza entre nosotros mismos y con los niños a los que servimos, con respecto absoluto y amor incondicional. Ese compromiso nos llama a servir a niños desamparados que sufren en la calle, y a proteger y salvaguardar a todos los niños y niñas. Como Cristo hecho hombre es el signo visible de la presencia de Dios entre Su pueblo, así también nuestros esfuerzos en Casa Alianza son un signo de la presencia de Dios actuando por el Espíritu Santo dentro de nosotros y nuestros niños.

### *Visión.*

Proporcionar refugio y servicios a niñas, niños y adolescentes sin hogar o que viven en alto riesgo. Con un espíritu de programas de puertas abiertas, los servicios serán ofrecidos a todos los niños, niñas y adolescentes que buscan ayuda, priorizando y comprometiéndonos de manera especial con aquellos que no tienen a su alcance otros servicios.

Haremos todos los esfuerzos para que las niñas, niños y adolescentes se reúnan con sus familias.

Colaboraremos con las organizaciones comunitarias y con asociaciones, participando activamente en los esfuerzos de la comunidad par mejorar las condiciones de las familias y de los niños y niñas.

Abogaremos con los adolescentes, niños y niñas y en su representación, para que la comunidad tome conciencia de su sufrimiento.

### *Etapas de Casa Alianza.*

Dentro del modelo de atención que proporciona Casa Alianza, se distinguen los siguientes servicios y programas para brindar una atención integral al niño, niña y adolescente, iniciando por el primer contacto que se tiene con ellos ya sea desde la calle, o cuando son acompañados por un familiar y/o por instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

- **La etapa de calle.**

Esta anteriormente expuesta, que es donde se realiza la razón de ser de esta sistematización.

- **La etapa de pre-comunidad.**



Este servicio consiste en brindarles una atención de día, no residencial para apoyar y estabilizar a niños, niñas y adolescentes en su deseo de abandonar su adicción a la calle y las drogas. Después se hace una evaluación y se valora su ingreso. Una vez ingresado en el Hogar Hilton, inicia su proceso de rehabilitación. En donde desde su proceso de Pre-comunidad se le orienta sobre las reglas de Casa Alianza dentro del hogar: estas reglas son no sexo, no drogas, no armas, no violencia y no robo.

- **La etapa residencial.**

- El Hogar Conrad N. Hilton.

Es un hogar donde los niños y niñas inician su proceso de rehabilitación y atención de manera integral, con un plan de vida. Teniendo en consideración que es un Centro de Crisis de niños, niñas y adolescentes.

En este espacio se le brinda acogida, protección, alimentación, atención medica, una cama, ropa limpia y personas que se interesan en el escucharles y comprenderles. Este proceso dura entre 6 y 8 meses. Con actividades dirigidas activamente en función fuera de la calle y las drogas. Su proceso va comprendido en tres niveles:

- I. El primer nivel: Es el periodo en que se estabiliza emocionalmente y se integra en las diferentes actividades. Después de mostrar integración e interés en su proceso para cambiar su vida, se promueve al segundo nivel.
- II. Segundo Nivel: Desde allí inicia su inserción escolar, el cual es un gran incentivo para muchos niños, y otras actividades fuera del centro.
- III. Tercer nivel es la fase en cual el niño va terminando su proceso dentro de Casa Alianza, iniciando su integración con la familia en donde ha logrado su mayor estabilidad con metas alcanzadas o hasta lograr su vida independiente.

### El Hogar de Niñas Madres.

Inicia su atención residencial en el 2001, reservado para niñas madres con sus bebés o embarazadas. En este hogar las niñas viven con su(s) bebé(s) mediante desarrollan habilidades educativas y laborales necesarias para su vida futura, como mujeres jóvenes e independientes. La meta principal es de enseñarles a asumir su rol como madre desde su niñez

### *Programas de Servicio y Apoyo.*

Dentro de esta misma atención, en la que el niño, niña y/o adolescente ha decidido ser parte se les brinda los siguientes servicios:

1. Programa de Reintegración Familiar.
2. Programa de Vida Independiente.
3. Programa General de Adicción.
4. Programa LUNA (VIH- SIDA).
5. Programa de Psicología y Trabajo Social.
6. Programa de Apoyo Legal.
7. Programa de Arte, Recreación, Cultura y Deporte

## **V. LA METODOLOGÍA QUE SE UTILIZO PARA LA REALIZACION DE LA SISTEMATIZACION**

Para realizar esta sistematización fue necesario primeramente hacer la propuesta de la experiencia que se quería sistematizar, se presento a la Lic. Iris. Es ahí donde inicio la recopilación de esta experiencia, en donde se definí el eje a sistematizar que es: “una experiencia de intervención profesional con niños, niñas y adolescentes que se encuentran en alto riesgo (viviendo en la calle), con la metodología de intervención de Casa Alianza, a partir de octubre del 2004 a septiembre del 2006”. ¿Cuales fueron mis objetivos al plantearme esta sistematización?

Luego para dar cuenta de este proceso de intervención fue necesario la realización de la matriz que me facilito la reconstrucción de la experiencia.

Se utilizo la aplicación de entrevistas estructuradas a los principales actores que estuvieron involucrados, como el educador de calle, el director de programas y una compañera voluntaria y sobre todo a los niños y niñas que encontrábamos en este ir y venir del trabajo en la calle.

Posteriormente se proceso la información, primeramente identificando las etapas, de las cuales se visualizaron cuatro etapas. Posteriormente leímos e interpretamos las entrevistas realizadas y reconstruimos la experiencia. En este proceso fue necesario el análisis de esta experiencia, en donde extrajimos las lecciones aprendidas y que a continuación las compartiremos.

Para la reconstrucción fue necesario transcribir las entrevistas, leerlas y ordenarlas de acuerdo a las etapas vividas en el proceso. Luego de esta reconstrucción, se hizo el análisis de la misma experiencia.

## **VI. LA RECONSTRUCCIÓN HISTORICA DE LA EXPERIENCIA**

### **6.1. La etapa del traslado de intervención en el Hogar Hilton a la intervención en la calle.**

En octubre del año 2004, que el personal que laboraba en el área de calle renuncia a continuar laborando en Casa Alianza, es por esa razón que me proponen a formar del nuevo equipo de trabajo. En ese momento me esta desempeñando como educadora del Hogar Hilton, que consistía en darles acompañamiento a los niños/niñas y adolescentes que se encontraban residencialmente.

Al iniciar el trabajo de intervención en la calle y por razones de tiempo no hubo una inducción previa, ya que otras ocasiones cuando un educador del Hogar Hilton era promovido, se daba esta inducción, que consistía en salir durante quince días para conocer muy bien los focos, los niños/niñas y adolescentes, conocer a los organismos e instituciones con quienes coordinaban trabajo, realmente este proceso de formación metodológica, no se dio.

Se puede decir que alguna de las fortalezas que nos ayudó fue la experiencia obtenida con los chavalos desde dentro, aunque no es igual atenderlos desde la calle, que estando adentro, porque es allí en la calle en donde los conoces, sin coraza, sin escudo, su vulnerabilidad, lo ves a como es, lleno de dificultades, de complejos, solo, enfermo, muchas veces triste, añorando el cariño de una madre o de un padre o alguien conocido, con una necesidad enorme de apoyo, de solidaridad.

Este equipo de trabajo estaba conformado por dos personas, un hombre y una mujer, esto con el propósito que el niño/niña y/o adolescente se sienta identificado con alguno de nosotros desde su condición de genero y también como una manera de protegernos físicamente en ese acercamiento a los lugares en donde se encontraban los niños/niñas y adolescentes, porque son lugares de alto riesgo ya que se encuentran personas adultas con altos índices de violencia.

Nuestra herramienta de trabajo, es llevar consigo una mochila que contiene los siguientes elementos: un botiquín de primeros auxilios, dibujos, papel, rompecabezas, pelotas, cartas, entre otros juegos didácticos sobre derechos humanos, saliendo de la calle y sobre prevención de enfermedades de transmisión sexual y VIH.

Además de las dos personas que iniciamos el trabajo de calle, se encontraban dos voluntarios extranjeros que vienen hacer un trabajo meramente de voluntariedad, sin recibir nada a cambio, solo la acogida y aceptación de parte de los NNA. Se destaca su labor ya que han aportado en ordenar y clasificar los expedientes.

En esta etapa de la salida a la calle, consistía en realizar un recorrido en los diferentes mercados, basureros, parques y algunas veces a los barrios en donde se contacta a los líderes comunales para obtener una mayor información de la situación en que se encuentran los niños/niñas y adolescentes y también durante ese recorrido podíamos identificar nuevos focos o NNA que no se encontraban en esos focos.



Ilustración 4: Actividades lúdicas (pintura).

## **6.2. La segunda etapa: la llegada a los focos.**

De esta experiencia, podemos compartir lo que se vivió.

¿Cómo lo hacíamos?

Para las salidas a los focos, teníamos una planificación semanal, que era la que nos orientaba a donde íbamos ese día. Pero no se tenía definida que actividades en específico se trabajaría, es decir, nuestra actividad la define las circunstancias en que se encontraban los NNA. Llegábamos, saludábamos a los NNA que se encontraban despiertos, si estaban durmiendo no los despertábamos, pues era ellos es el momento que encontraban para dormir, descansar; quizás había mucha bulla, pero eso no interrumpía su sueño.



Ilustración 5: Niños durmiendo en la calle.

Si estaban despiertos, venían a nuestro encuentro, los saludamos, le preguntábamos como estaban, que habían hecho, dejamos que nos hablaran sin que hiciéramos muchas preguntas, y cuando hacíamos algunas de estas preguntas esperábamos a que decidiera a que sin presionarles pudieran contestar. Había uno o que otro niño o niña que te llamaba y quería hablar contigo a solas, esto era muy difícil, pues siempre había alguien que quería estar presente, además no podíamos separarnos mucho del grupo; de estos NNA algunos ya habían ingresado a Casa Alianza y conocían uno de los cinco Principios que tiene Casa Alianza, y uno de esos principios era el de SANTUARIO, que lo entendían como el mayor de sus secretos, algo que solo él podía saberlo y la persona a quien decidiera contárselo, por eso los NNA te decían “tengo que contarle un santuario (este es uno de los principios de Casa Alianza que el niño más se aprende) pues le hablamos mucho, que su vida, sus cosas íntimas son un santuario y solo las sabe alguien si él las quiere compartir).

Luego de ese saludo, de ese contacto, habían algunos adolescentes que buscaban como tocarte, se acercaban mucho, te intimidaban tenían otra intención. En ese momento a tenés que ser muy discreta y cuidadosa, como no tirarle o quitarle la mano bruscamente, mantener la calma, porque lo hacían como para probarte a ver que tan tolerante eras, también le puedes explicar con palabras que no vayan a no herir sus sentimientos, que no te gusta que te toquen, si veían alguna actitud de rechazo de nuestra parte, reaccionaban de manera violenta y les provocaba seguir insistiendo. Estas actitudes, a veces estas actitudes de parte de ellos, te hacen sentirte acosada.

**Ventajas:** No es difícil acercárseles a los niños en los diferentes focos, ellos ya conocen los educadores de Casa Alianza, aunque sea por primera vez que nos miraban, esto se debe a las visitas anteriores por las otras personas que trabajaron, te reconocen por la gorra, la camiseta. Ellos mismos nos facilitan ese primer contacto, el abordaje. Saben que llegas para ayudarles, para brindarles alguna alternativa, para jugar, curarlos o llevarlos a algún centro o a una atención médica.

**Desventajas:** en la mayoría de las visitas que realizábamos nos encontrábamos con niños bastantes tímidos, un poco distantes., pero cuando se va ganando su confianza juego o de la confianza que se les brinda, se te acercaban, con el deseo de expresarte sus sentimientos con mas confianza.

Se sentían tranquilos, respetuosos. Hay que resaltar que una de las reglas que ponemos al inicio de nuestro contacto con ellos es no consumir durante estamos conversando, jugando o realizando alguna otra actividad, y es de que guarden la pega durante ese tiempo, se les hace muy difícil, por momentos se les olvida y la sacan su vaso de pegamento para inhalarla, pero nuestra insistencia es continuar diciéndoles en que guarden el la vaso, aunque a veces esto es muy tedioso.

Sentimos mucha dificultad durante este proceso de intervención, sobre todo cuando un niño anda completamente inhalado y no podemos entablar una conversación fluida, conciente, a veces se vuelve agresivo, exigente. Por ejemplo te exige mucho que lo lleves a Casa

Alianza, pero su alto consumo de pegamento no presta las condiciones para que sepa que es lo que quiera en ese momento, puedas ser que sienta la necesidad de sentirse protegido porque alguien lo estaba amenazando, o sienta mucha hambre, y saben cuando los llevas al Hogar tienen esas necesidades cubiertas. Y si es ingresado en esas condiciones eso nos dice que pronto egresaría a la calle nuevamente.

Cuando había el espacio y tiempo podíamos realizar algunos juegos como carta UNO, el Platillo volador, Saliendo de la Calle, esto se hacía con el objetivo de: crear un espacio para que el NNA se sintiera ocupado, dejara de consumir en ese momento, crear empatía con el educador o educadora, nos permitía mucho interactuar con ellos, es algo muy enriquecedor. Es a través de los juegos que conversábamos, ya que a veces no les gusta hablar mucho, es dejarles vivir su niñez, su infancia perdida, nos ayuda a crear una mejor relación con ellos, una mejor confianza. Pero teníamos que darle un alto, sino esto nos quitaba mucho tiempo para estar con ellos, siempre querían continuar haciéndolo.

Otra acción que realizábamos en la atención en los focos, era brindarles servicios en los aspectos de salud y aseo personal. En el aspecto de salud le curábamos heridas, le aplicábamos antibiótico o dermigel. Ellos con mucha confianza se te acercan y te dicen lo que se sentían, por ejemplo: “profe, tengo mucha picazón en esta parte de mi cuerpo”, o de aplicarles el aceite para los piojos, aunque no sea muy útil pues las condiciones en que viven facilitan volver a llenarse o infectarse, pero no es solo un tratamiento para quitarles los piojos, lo que importa es el hecho que alguien les está cuidando, atendiéndolos, como tendría que ser su padre o su madre<sup>1</sup>. Y cuando mirábamos la necesidad de una atención más especializada en el aspecto de salud, los acompañábamos a los centros de salud y/o hospitales.

---

<sup>1</sup> Entrevista con Lisy Mijnhardt, voluntaria.





Ilustración 6: Realizando un tratamiento contra los piojos.

Se puede decir que la metodología es captada por algunos niños/niñas y adolescentes, pero muchas veces no es aceptada, digo que no es aceptada porque Casa Alianza no es la única institución que hace trabajo de calle, y algunas veces ofrecen cosas materiales (como comida) y eso nos dificulta nuestra intervención, porque hacen la comparación entre los que le dan y nosotros que no damos eso. Esto es parte de nuestra metodología porque consideramos que darles algo material al niño, los mantienen en donde están y el objetivo es que sientan y vean otra forma de vida diferente, y darles algo material es crearles las condiciones para que ellos sigan en la calle. Tratamos de no ser asistencialistas.

**Lo que los niños/niñas percibieron de estos procesos es que:** los educadores llegaron los saludaron, les dieron consejos, los orientaban para salir de la calle, se sentían atendidos, platicaban con ellos, jugaban. Sienten que los tratan con amor, que les dan mucha confianza, respeto. Se sentían alegres porque los llegaban a ver, que tenían un amigo a la par.

*“Al principio no les tenían confianza, pero sentíamos que se podía confiar en ellos.”*

César Augusto Velásquez, 15 años, Masaya

*“Sabía que muchas veces solo llegaban rápido y que entendían que no estaban mucho tiempo con ello porque los profesores tenían que ir a otros mercados y como solo hay una pareja entonces no les daba tiempo de platicar muchos con nosotros.”*

Armando Reyes Flores, 18 años, Mercado Oriental

De las cosas que mas les hubiese gustado que hiciéramos con ellos, es tener mas tiempo para platicar, jugar, que les lleváramos a paseo, “que me dieran un abrazo”, “que no me odiaran por vivir en la calle” (palabras del niño César Velásquez), “me gusta cuando voy al hogar porque ese día no pienso en la droga, me siento súper contento, pensativo” (Armando Reyes).



Ilustración 7: Los niños Otoniel y Chico jugando en el parque.

### **6.3. La tercera etapa: la salida de la calle y la llegada al Hogar Conrad N. Hilton.**

Cuando una NNA tomaba la decisión de ingresar a un Centro o a Casa Alianza, no es solo por las veces que lo llegáramos a visitar a los focos. Hay muchos de estos niños que teníamos un contacto continuo, es decir: es un niño que tenemos mucho tiempo de estarlo visitando, sensibilizándole, ofreciéndole otra forma de vida, y que había ingresado en otras ocasiones y aún sabiendo que su adicción no es solo al pegamento, sino al mundo en que esta viviendo. Con este tipo de niños, cuando lográbamos ingresarlos o cuando decidía ingresar sin a veces decirles nada era porque se encontraba amenazada por alguna persona o

se sentía hastiado de seguir en la calle, aunque esto no nos aseguraba que se iba a quedar por mucho tiempo en el Hogar, pero sí pudo experimentar otra forma de vida desde otro ambiente. Cuando un NNA esta iniciando su vida en la calle, era mas conciente de los riesgos a los que estaba expuesto y así tomaba la decisión de ingresar al centro para iniciar su proceso de atención.

Este momento es muy importante para el/la niño/a, digo que es muy importante porque deja un gran mundo atrás. El hecho de sentirse atendidos, que tienen un espacio bien diferente, un baño, una toalla, ropa limpia, alimento, una cama muy cómoda en donde dormir. Toda esta sensación par ellos a veces es muy confusa, pues esta experimentado un mundo muy diferente, un mundo desconocido. Y es aquí en donde se da cuenta si en realidad ha tomado la opción de salir de la calle.

A veces sentimos algunas dificultades, entre estas dificultades que encontrábamos era cuando buscábamos ropa para que se cambiaran y no había en ese momento en el hogar, esto a mi me causaba mucha molestia, pues si nuestra prioridad es atenderle de inmediato las necesidades básicas del niño, para que él se sintiera bien, es lo que le decíamos en la calle. Vamos con nosotros y vas a tener ropa limpia. Pero al final siempre encontrábamos que ofrecerle. Además se le explicaba la estructura, las instalaciones del edificio, se les presentaba a los educadores de turno, para que el niño se sintiera en ambiente.

“La metodología nos habla desde el punto de vista cualitativo, es decir cuales son los requisitos que el niño debe tener para ser ingresado, pero al mismo tiempo es cuantitativo, por la cantidad de ingresos que tenés como meta en tu Plan Operativo Anual, para atenderlos de forma residencial. Cuando teníamos que ingresar a un niño, por nuestra poco experiencia con respecto a los requisitos que requiere un ingreso, muchas veces teníamos que consultarlo con el coordinador del hogar, y es ahí en donde encontrábamos contradicciones, habían niños que tenían marcas de auto agresión en su cuerpo, entonces nos cuestionaban ese ingreso por el temor que se fuera a suicidar en la institución, se visualizaba al joven como un riesgo, aunque cumpliera con todos los criterios de ingreso: niño que ha vivido en la calle, victima de abuso, de violencia, consume droga, a perdido su

vinculo familia, ha sido rechazado; y al momento de aplicar estos criterios no son incluyentes, aun cuando este en riesgo su vida al ser excluido del servicio de protección que nosotros le habíamos ofrecido, el principio de opción, de atención a un proceso de rehabilitación. Esto ha sido unas las contradicciones mas fuertes que he tenido al realizar mi trabajo”<sup>2</sup>.

#### **6.4. La cuarta etapa: Estando en el Hogar o la búsqueda de un nuevo espacio, otro ambiente por experimentar.**

Después que regresábamos al hogar de realizar nuestro recorrido por las calles, si llevábamos consigo a un niño o niña, lo primero que hacíamos era presentarle las instalaciones del edificio, también le presentábamos a los profes (es así como nos llaman) de turno o algún otro NNA que encontrábamos en los pasillos. Todo esto se hacia para que se sintiera acogido, para que sintiera que para nosotros son importantes y que creemos y confiamos de su interés de querer dejar la calle.

Cuando un niño es ingresado por nuestro equipo, nos corresponde abrir su expediente, es un cuestionario el cual contiene datos generales que tienen que ver con su situación por ejemplo lleva: Nombre, Apellidos, lugar y fecha de nacimiento (hoja de ingreso va en anexo). Hay un libro de codificación de expediente, otro de orden alfabético y luego se entregaba al área de Trabajo Social, quienes son las encargadas de darle el seguimiento al niño cuando ya cuando esta dentro del Hogar.

Cuando nosotros iniciamos nuestro trabajo como educadores de calle, nos fuimos dando cuenta que los niños/niñas y adolescentes que se encontraban en la calle, ya no eran candidatos para ser ingresados a Casa Alianza, su adicción a la droga, su adicción a la calle, el hecho que muchos de ellos ya habían estado en varios organismos y/o centros de protección, su edad ya no estaba dentro de nuestro perfil de atención, teníamos que buscar

---

<sup>2</sup> Entrevista con Jürgens Espinoza, psicólogo de profesión y educador de calle.

otras alternativas para buscar identificar NNA que pudieran ser ingresados en Casa Alianza.

Es ahí donde fortalecimos las coordinaciones con otros ONG y OG, realizábamos empezamos a visitar para explicarles el perfil de Atención dentro de Casa Alianza, para la remisión de casos a través del área de Trabajo Social, o con el Ministerio de la Familia haciendo referencia de casos de NNA que no se encontraban dentro de nuestro perfil y así mismos ellos nos remitían también casos que sí podían ser atendidos. Con el Ministerio de la Familia fue una experiencia buena en algunos casos y otras veces fue muy desagradable, digo que fue buena porque dependiendo de las delegaciones con quienes nos coordinábamos sentíamos que daban una buena respuesta al niño/niña que remitíamos, como por ejemplo en Ciudad Sandino. Con las sucursales Oriental y Occidental de Managua, sentimos que muchas veces nos atendían a algún niño por compromiso y es por esa razón que cuando tenía que transferir algún niño/niña me decía: “Llevar a un niño a MIFAMILIA, es llevarlo a la calle.”

Con los centros Sí a la Vida y Los Quinchos, siempre tuvimos una muy buena coordinación, pues estos centros atienden a niños entre las edades de 6 a 14 años de edad, y nosotros muchas veces en la calle encontrábamos a estos niños y los llevábamos a estos centros, donde eran recibidos sin ninguna dificultad.

En algunos barrios que visitamos, siempre tratábamos de identificar a los líderes, llegábamos y preguntábamos por ellos y siempre la gente nos refería al líder de un partido, o al pastor de una iglesia evangélica y ellos ya nos explicaban la problemática en que se encontraban los jóvenes, sobre la situación de consumo y nos referían al muchacho o muchacha que se encontraban en alguna situación de consumo, íbamos y realizábamos el abordaje, los saludábamos, nos identificábamos y explicábamos cual era el objetivo de nuestra visita. Algunas veces nos demostraban poco interés de querernos escuchar, otros aceptaban venir a Casa Alianza y conocer.

Para la atención de los chavalos de los barrios era como más difícil hacerles caer que tenían una problemática de adicción y que deberían ser tratados, ya que tienen todas las condiciones para seguirlo haciéndolo, no habían roto su vínculo familiar, tenían su grupo de amigos. Y lo que hacíamos era invitarlos a pasar el día en el Hogar, para que conocieran, se sintieran identificados. Es aquí la influencia de los muchachos que ya están adentro y son ellos los que los convencen para quedarse.

Unas de las coordinaciones que consideramos muy importante, es la de la Red Social de los Mercados, esta Red esta conformada por diversas instituciones y organismos que trabajan con la niñez y la adolescencia, y que realizan trabajo en los mercados, es un espacio que fue creado con el objetivo de unificar esfuerzo y velar por el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescencia. Esta conformada por el IMPRHU, Casa Alianza, MIFAMILIA, Si a la Vida, IMNIJAMBIA, TESIS, Policía Nacional, Asociación de Comerciantes, Programas Sociales de la Alcaldía, Los Quinchos y Quincho Barrillette.

Toda esta coordinación la hacíamos con el objetivo de brindarle una mejor atención y una pronta repuesta a las necesidades que demandaban los NNA, y de esa manera unificar esfuerzos con tantos organismos que trabajan en pro de la niñez.



Ilustración 8: Niños en el Hogar Conrad N. Hilton.

## **VII. EL ANÁLISIS CRÍTICO DE LA EXPERIENCIA VIVIDA**

En la etapa inicial de este proceso vivido pudimos constatar que se dieron cambios y que estos cambios facilitó poder vivir esta experiencia de trabajo con los NNA desde la calle, en donde existía una metodología de intervención y que debería ser transmitida a través de los procesos de inducción, pero este proceso de inducción no se dio por razones de tiempo y personal, y que sí fue muy importante la experiencia ya vivida con la intervención que se había tenido con los NNA de forma residencial.

El abordaje o interacción que se tiene con los niños, niñas y adolescentes que se encuentran viviendo en la calle, nos permite conocer esa realidad, que muchas veces solo la vemos a través de los medios escritos o televisivos y esto cuando se dan algún acto de violencia. Profesionalmente esto nos ayuda a ondear y adquirir lecciones que no se dan en teoría, al mismo tiempo llegamos a adquirir herramientas y habilidades para una mejor intervención.

La misión y visión fundamentada en Casa Alianza, metodológicamente se ponía en práctica ya que para poder intervenir en esta problemática, el profesional o educador tiene que tener carisma para realizar este trabajo.

Se visualizaron contradicciones: “me molesté cuando solicitábamos ingreso para un niño o niña que traían alguna marca de auto agresión en sus cuerpo, y nos era cuestionado ese ingreso, por el temor a que estos se suicidaran”. Luego fuimos argumentando y poniendo nuestro punto de vista y de alguna manera lográbamos el ingreso”, Consideramos que estas contradicciones se dan desde la propia visión que tiene cada uno de los profesionales que intervienen directamente con los NNA y también del cual sea su función en la institución.

Consideramos que ente proceso de intervención hemos sido muy cuidados en tratar de cumplir con el Código de la Niñez y Adolescencia y que tiene que ver mucho con la metodología de Casa Alianza, sobre todo cuando respetamos sus espacios, sus ideas, su opción, por ejemplo cuando hablo de espacios: se le respeta el sueño a los niños en el momento de encontrarlos dormidos, la regla de guardar el pegamento durante los estemos

abordando o realizando alguna otra actividad, brindarles los primeros auxilios, darle acompañamiento a algún centro de rehabilitación o medico, prepararlos para el ingreso dentro de Casa Alianza.

Aunque se conozca la teoría sobre la importancia de los derechos de la niñez, lo difícil que es la aplicación. Pero es por todos conocidos que la aplicación de estas Políticas Publica de Atención y Protección Integral es casi nula; esto se refleja en la Ley de Presupuesto Nacional que asigna fondos insuficiente para cubrir las necesidades en salud, educación, recreación, prevención, rehabilitación, reinserción social, seguridad ciudadana, etc.

Finalmente, la Justicia Especial de Adolescentes no es aplicada adecuadamente por la falta de jueces especializados y de centros de atención, de rehabilitación y reinserción social, siendo los niños, niñas y adolescentes, en alto riesgo social y de la calle, los principales afectados.



## **VIII. LECCIONES APRENDIDAS DE ESTE PROCESO**

- Es necesario tener una formación o preparación metodológica para hacer intervención con NNA que viven en la calle y así tener mejores resultados en dicho proceso.
- La metodología de intervención aplicada en estos procesos fue captada por los NNA pero muchas veces no es aceptada por ellos mismos ya que tienen su propia dinámica dentro de la calle.
- La intervención de otros organismos que aplican el asistencialismo dificulta muchas veces estos procesos, de igual forma el medio en que se desarrollan los hace dependientes de ese modo de vida.
- Se debe tener conciencia de la realidad en que se encuentran viviendo estos NNA antes de poder intervenir con ellos.
- Los juegos lúdicos permiten la creación de empatía entre el NNA y profesor que interviene.
- La visión que tienen los educadores residenciales sobre el NNA de la calle, no es la misma del que interviene directamente con ellos.
- La metodología utilizada en este proceso de intervención es coherente con la misión que tiene Casa Alianza y sobre todo respetando el código de la niñez y la adolescencia.
- No es suficiente tener una planificación semanal, sino que tener planificadas las actividades que podas desarrollar con los niños, niñas y adolescentes desde la calle, teniendo en cuenta el lugar y la dinámica que mantienen en los focos.

## **IX. RECOMENDACIONES**

- Se logró realizar un proceso de intervención con niños, niñas y adolescentes que viven en alto riesgo, previo a que no se tenía el conocimiento necesario para este tipo de intervención.
- Se logró establecer empatía con los niños, niñas y adolescentes a quienes contactamos en los focos y barrios, mediante el abordaje respetuoso y cuidadoso que se tenía con ellos.
- El hecho de pintar, jugar, conversar nos enseñaban a conocer su vida y a lograr confianza y respeto.
- Es importante conocer otras instituciones y organismos que trabajan con la niñez y adolescencia para así poder brindar o tener diferentes opciones que el niño pueda tomar o decidir y esto se lograría con una buena coordinación sin mucha burocracia.
- El proceso de intervención en calle con niños, niñas y adolescentes en alto riesgo, trae consigo una necesidad inmediata a nivel preventivo, para poder prevenir desde las familias, escuelas, comunidad o barrio la expulsión de más niños, niñas y adolescentes en la calle. Esto será posible a través de adquirir nuevas herramientas para un trabajo más directo desde esta instancia y no precisamente en la calle.
- No puede ser que nuestra niñez, sigan viviendo en esas condiciones, no es posible que sigan creyendo que es mejor vivir en la calle que en su propio hogar, cuando se le es negado un abrazo, un te quiero o un alimento.
- Muchos hablamos y decimos que trabajamos en beneficio de estos niños, niñas y adolescentes, pero a veces nos son solo útil para tener un trabajo. Pero estoy casi segura que también tenemos muchos profesionales y no profesionales que nuestro

accionar con ellos no está simplemente basado en esa visión, es por ello que soñamos y veremos “un mundo más justo para los niños”.

## X. ANEXOS

### Matriz para la reconstrucción histórica de la experiencia.

Etapas/ momentos	Objetivo	Metodología	Actividad	Elementos Obstáculos/ Facilitadores	Resultado	Contexto	Actores
1. Traslado a la Etapa de Calle	Formar un nuevo equipo de trabajo	Información	Consulta	* Facilitadores: - Tener experiencia como educadora en el Hogar - Disponibilidad	Nuevo equipo de calle	- Renuncia del equipo anterior	- Dir. de Programas - Coordinadora - Educadores
2. Visita a los Focos - Interacción con NNA - Abordaje - Ingreso	- Conocer los lugares específicos en donde se encuentran - Conocer a los niñas/os y adolescentes - Brindar una opción diferente a la calle	Visita a los lugares planificados	- Conversación - Dibujo - Pintura - Juegos - Curaciones	* Obstáculos: - Espacio, lugar - consumo - interferencia por otras personas * Facilitadores: - Interés del niño/niña de querer establecer una conversación	- Sensibilización - Escucha - Atención	- Situación de callejización del niño/niña en la calle - Problemática familiar (maltrato, violencia) - Niños fuera del sistema educativo	- Educadores - Niños, niñas y adolescentes
3. Ingreso - Llegada al Hogar	- Propiciarle al niño/niña y/o adolescente condiciones necesarias para su estadía - Informar a Resp. de turno sobre el ingreso del niño/niña	Ingreso	- Baño - Ropa limpia - Comida - Descanso	* Obstáculo: - falta de ropa - no aceptación del ingreso	Que el niño/niña se sienta acogido, protegido, cuidado, en un lugar seguro	Hogar Hilton o el Hogar Niñas Madres	- Educadores - Coordinadora - Niño/niña - Otro niños/niñas del hogar
4. "Otro ambiente por experimentar"	- Acogida y Recopilación de la información del trabajo realizado	- Escritura - Entrega al Resp. del Hogar	- Escritura de bitácora - Estadística - Apertura de expediente	* Obstáculo: - A veces no se escribe * Facilitador: - Banco de datos	Información recopilada	Oficina de Calle, en el Hogar Hilton	Educadores de la etapa de Calle y del Hogar Hilton

**Guía de entrevistas para los educadores.**

1. ¿Cómo era la metodología de intervención con niños, niñas en situación de calle?
2. ¿Fueron capacitados metodológicamente para la intervención con esta población?
3. ¿Había tenido alguna experiencia con este tipo de población? ¿Cuándo? ¿Cómo?
4. ¿Qué les motivó a realizar este trabajo?
5. ¿Cómo hacían para acercarse a los niños? ¿Qué cambios fueron notando en este proceso de intervención?

Sobre la Metodología:

6. ¿La metodología utilizada era captada por los niños?
7. ¿Qué se le dificultaba en estos procesos?
8. ¿Sienten o visualizan que era útil, motivadora, para los niños? ¿Cómo? ¿Por qué? ¿Qué cosas les gustaba más a los chavalos? ¿Sienten que hay cosas que ustedes hacían y que no le gustaban?
9. ¿Esta metodología generaba cambios, interés por parte de los niños?
10. Los objetivos de Casa Alianza y especifique los de la Etapa de Calle. ¿Cree que se cumplen?
11. ¿A nivel metodológico que ayudó y que no? ¿Era acorde con la realidad que viven los niños de la calle?
12. ¿Sientes que ha habido cambios de los objetivos de la etapa de calle durante este proceso? ¿Cuáles? ¿Por qué crees que se han dado estos cambios?
13. ¿Se presentaron contradicciones, tensiones o conflictos durante los procesos de intervención? ¿Por qué se deban esas contradicciones? ¿Cómo las resolvían?

**Guía de entrevistas para los niños, niñas y adolescentes.**

1. ¿Cómo hacían los profesores para acercarse a vos?
2. ¿Qué cosas mirabas en ellos que te daban confianza?
3. ¿Qué es lo que más te gustó de lo que hacían y qué cosas no te gustaban?
4. ¿Qué hicieron los profesores para convencerte o motivarte para salir de la calle?
5. Cuando ellos llegaban al lugar en donde te encontrabas, ¿cómo te sentías?
6. ¿Qué cosas te hubiese gustado que hicieron los profesores con vos en la calle? ¿Y qué es lo que no te gustaba?

## **XI. BIBLIOGRAFIA**

- Casa Alianza / Covenant House Latin America  
1997, De la calle a la Alianza: Modelo de Atención de Casa Alianza.
- Casa Alianza / Covenant House Latin America  
2000, Devolviendo a los niños y niñas su infancia.
- Gobierno de la Republica de Nicaragua  
1998-2002, Tercer Informe Sobre la Situación de Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes de Nicaragua.
- Jara, Oscar  
1994, Para Sistematizar Experiencias.
- PDDH  
Código de la Niñez y la Adolescencia.