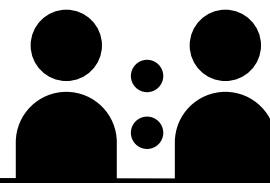


TEMAS PARA REFLEXIONAR

Jorge Enrique Manrique,
Fernando Moreno, Henry
Taquez y Tatiana Valencia
Pontificia Universidad
Javeriana Cali, Colombia

Renata Rodrigues y
Estela Valerio
Universidad
Centroamericana Managua



Retos y desafíos con la incorporación de las TIC en las universidades de AUSJAL

El presente artículo fue construido a partir de los resultados de una investigación realizada entre 13 universidades de AUSJAL que conforman la red de homólogos EDUTIC, cuyo propósito fue establecer el estado actual del uso de TIC en la planeación, desarrollo y sostenibilidad de los proyectos de formación, investigación y servicio en dichas instituciones, en coherencia con los objetivos trazados por AUSJAL en la perspectiva de promover la cooperación entre las universidades confiadas a la Compañía de Jesús en 14 países de América Latina.

En este estudio se analizaron los lineamientos relacionados con la incorporación y uso de las TIC, resaltando el lugar que ocupan en las políticas y planes de las universidades que participaron, las características de la infraestructura tecnológica y la oferta de formación académica soportada en TIC.

Fue de especial importancia el análisis sobre los enfoques de sujeto y de enseñanza-aprendizaje que subyacen a las perspectivas pedagógicas que fundamentan el uso de las TIC en las universidades de AUSJAL encuestadas. Así como la relación de estos enfoques con las concepciones pedagógicas en correspondencia con el uso educativo de las TIC, lo que permitirá asumir los retos y desafíos a nivel regional.

Por consiguiente, lo que se mostrará a continuación son estas líneas de actuación en la perspectiva de construir una mirada de conjunto que pueda aportar insumos a las instituciones de educación superior en los retos que deben afrontar en cuanto al uso y apropiación de las TIC en las dimensiones de docencia, investigación y servicio, caminos a tomar en el futuro que favorezca el intercambio académico y la consolidación de la red.

Las TIC en el entorno jesuita

Inicialmente, el estudio recogió algunas reflexiones realizadas en el tiempo y desde distintos escenarios que conectan las TIC con los postulados de formación inscritos en las universidades confiadas a la Compañía de Jesús.

Gracias a la coherencia filosófica de la Compañía de Jesús, los discursos que soportan los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) de las universidades que participaron en la investigación revelan un genoma común en aspectos tales como la formación integral, la formación centrada en el estudiante, la formación humanística, la opción preferencial por los más pobres y la justicia social.



La articulación del pensamiento formador jesuítico con las TIC se ve claro en los postulados del Proyecto Educativo Común (PEC) que ve la tecnología como un escenario en el que se ponen en juego nuevos lenguajes “aptos para difundir valores y propiciar espacios virtuales de construcción de identidades personales y sociales”.

De manera concreta, el PEC propone la incorporación de las TIC como “nuevos ambientes cognitivos” y como “redes de producción de conocimiento, más que como meros instrumentos de intercambio de información”.

Desde esta perspectiva, el estudio propone revisar muy bien lo que Peña (2010) denomina “boom de lo virtual” para no caer en el reduccionismo de ver la tecnología como la solución a la falta de personal docente o como el simple deseo de ampliar coberturas reduciendo costos.

También plantea revisar los tiempos y condiciones en las que los docentes preparan, administran y actualizan los cursos virtuales, pues la sola presencia de cursos virtuales no determina que efectivamente se esté aprovechando el potencial de las TIC en prácticas creativas y colaborativas que se dan, por ejemplo, en entornos como la Web 2.0.

De igual manera, se destaca la importancia de contar con indicadores que correspondan a estándares internacionales para medir el impacto de las TIC en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, pues es claro en los PEI aportados a la investigación la dispersión de criterios para describir y evaluar la presencia de la tecnología en los procesos formativos.

Otro vacío evidente en la información aportada tiene que ver con el tema de la propiedad intelectual tanto de cursos como de materiales pedagógicos producidos en las instituciones. Es un asunto que debería abordarse tanto de manera individual por cada institución como de manera colegiada por parte de la Red EDUTIC-AUSJAL.

Por otro lado, algunas universidades de AUSJAL cuentan con experiencias que bien vale la pena compartir de manera cooperativa esencialmente a través de las redes de Homólogos. En este aspecto, el estudio identificó una fortaleza desde el punto de vista de los convenios interinstitucionales para gestionar y transferir conocimiento, puesto que las infraestructuras presentes en las IES de la Red EDUTIC-AUSJAL propician la posibilidad de incrementar la cooperación entre los mismos homólogos y con otras instancias de orden multilateral, tal como se desprende de la información aportada acerca de los convenios vigentes.



En lo pedagógico

En relación con los retos pedagógicos, el estudio propone que AUSJAL oriente sus discusiones en torno a dos grandes tópicos. El primero de ellos consiste en revisar si los lineamientos pedagógicos actuales responden a las nuevas realidades de la enseñanza y el aprendizaje, si atienden a las nuevas formas de aprender y si al mismo tiempo evitan la generación de nuevas brechas (Sunkel *et al*, 2011) entre diversos grupos poblacionales. Estos asuntos son de un valor central para las Instituciones Educativas confiadas a la Compañía de Jesús comprometidas con la formación integral y con una opción preferencial por los más pobres.

En segunda instancia es importante pensar de qué manera el marco de la formación ignaciana y particularmente el PEC pueden ofrecer alternativas pedagógicas para las prácticas mediadas por las TIC, si es o no necesario crear nuevos lineamientos, pero sobre todo, el reto está en descubrir de qué manera se puede aprovechar la tradición jesuítica para enfrentar los desafíos educativos que ha puesto de manifiesto la sociedad digital.

De particular importancia resultan las reflexiones del Superior de la Compañía de Jesús, padre Adolfo Nicolás S.J., quien afirma que “existe una preocupante ausencia de estudios en los que se analicen las nuevas tecnologías con relación a los cambios sociales, políticos y culturales que las mismas promueven”. Cuestiona lo que algunos han denominado la ‘ideología de la adaptación’, en el sentido de consentir, sin reparos, “cualquier uso educativo del ordenador por la creencia que el mero contacto o familiarización del estudiante con él, en unas cuantas sesiones lo sitúa en una posición aventajada en la presumiblemente dura lucha por los trabajos de cierta calidad.”

La investigación reveló la necesidad de propiciar una reflexión más profunda, más creativa, más colaborativa y universal entre las instituciones de educación superior y particularmente entre las que recogen la tradición ignaciana, que lleve a buen puerto la necesidad de –como mínimo– discutir criterios pedagógicos para las prácticas educativas mediadas por TIC a la luz de las necesidades del mundo actual y del apostolado educativo jesuita. En concreto, el PEC propone que las TIC deben concebirse como las redes de producción de conocimiento y, por tanto, se necesita hacer más énfasis en la investigación y sobre todo en los procesos de aprendizaje más que en los de enseñanza.

Infraestructura

Un aspecto que era necesario describir en el estudio es el relacionado con la infraestructura tecnológica instalada en las instituciones participantes. Para este propósito se aplicó un cuestionario de 50 preguntas.

Para efectuar el análisis de los datos se agruparon las respuestas siguiendo la estructura basada en un modelo para integrar las TIC al currículo presentado en el portal educativo Eduteka (2008) al estudio adelantado por Bertram C. Bruce y James A. Levin (1997) quienes propusieron una taxonomía para clasificar los recursos educativos.

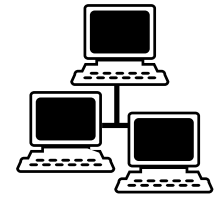
De dicho análisis resultó un balance no tan favorable en la medida en que se hace necesario mejorar la cobertura del uso de equipos conectados a Internet y fomentar el desarrollo de



sistemas de repositorios institucionales orientados a incentivar la producción intelectual de contenidos abiertos. De igual forma, se hace evidente impulsar la vinculación de las universidades a las redes académicas de alta velocidad, de tal modo que las instituciones tengan oportunidad de participar en el desarrollo de proyectos de investigación colaborativos de alto impacto.

Sin embargo, en un escenario no mayor a dos años, las instituciones plantean o están asumiendo estos desafíos, lo cual resulta positivo siempre y cuando se logren materializar tales iniciativas.

En cuanto a tendencias se observa la alta penetración de la conexión por vía inalámbrica (92%) en los campus universitarios, hecho que se constituye en un recurso susceptible de ser aprovechado para el fomento de estrategias de aprendizaje móvil. Así mismo, se nota la presencia de sistemas de videoconferencia en casi todas las instituciones, lo cual es alentador ya que favorece la ubicuidad de las relaciones entre los actores del proceso de aprendizaje. Por otro lado, los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) se han posicionado como un factor clave en el diseño de ambientes mediados por las TIC, dado que permiten estimular procesos de innovación educativa. Resulta notorio (83%) el uso del software de código abierto *Moodle* como herramienta LMS.



Programas virtuales y formación docente

El estudio de las tendencias con respecto a la integración de las TIC en las ofertas académicas, nos muestra que hay esfuerzos considerables y meritorios de parte de las universidades que han logrado dar respuestas significativas en esta dirección. Se observa un incremento reciente de la oferta de cursos y programas académicos virtuales. El estudio muestra una tendencia clara a privilegiar programas académicos virtuales a nivel de posgrado y formación continua, en diversas áreas disciplinarias. Los modelos pedagógicos y tecnológicos adoptados por estas instituciones, en el caso de los cursos virtuales, son variados. Como ya se dijo, predomina el uso de la plataforma Moodle como entorno virtual de aprendizaje. Asimismo, se identificó un elevado número de programas educativos de tipo híbrido (con momentos presenciales y virtuales).

Se recomienda que en las nuevas ofertas de programas académicos virtuales a nivel de posgrado se considere la elaboración de propuestas educativas que cuenten con la participación de varias universidades. Es una tendencia que abona a la calidad educativa y al proceso de internacionalización de la educación superior.

Se considera también que la creación de titulaciones a nivel de pregrado en modalidad virtual o bimodal puede favorecer la formación de muchos jóvenes que no tendrían otra opción educativa. Por lo tanto, presenta grandes retos a las universidades jesuitas de América Latina, de cara al incremento y fortalecimiento de la educación virtual para la formación de profesionales de pregrado y posgrado, desde una perspectiva de inclusión social.

La mayoría de los jóvenes con los cuáles trabajamos, utiliza cada día más las tecnologías, pero carecen de una formación adecuada en su respectivo uso. Hay que educarlos para que sean ciudadanos y profesionales capaces de desenvolverse adecuadamente en un ambiente digital, desde una perspectiva crítica, ética, colaborativa y participativa. Una estrategia bastante eficiente es propiciar la oportunidad para que estudien en el marco de estos nuevos ambientes cognitivos, pues a través de ellos, y bajo la orientación del profesor, además de aprender los contenidos específicos de una materia, aprenden también a debatir, colaborar, identificar fuentes fiables de información, reconstruir la información y transformarla en conocimiento.



Sobre las necesidades de formación en TIC de las comunidades académicas de las instituciones participantes en el estudio se destacan aspectos como el manejo de las plataformas educativas (LMS), no solo desde lo funcional sino desde el punto de vista de su aporte a los procesos de enseñanza y aprendizaje; la tutoría virtual; el uso pedagógico de las herramientas Web 2.0; la elaboración de diseños instruccionales; la planificación del uso de la TIC, y las metodologías para la incorporación de las TIC al aula.

A pesar de los esfuerzos, en algunos casos no se ha logrado traspasar de lo instrumental o funcional de la tecnología, pues la formación se centra en el manejo de software y hardware y es allí donde cobra importancia atender las necesidades de formación de docentes y estudiantes de las comunidades educativas con propuestas fundamentadas en lo didáctico y pedagógico para el aprovechamiento de las TIC como alternativa para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

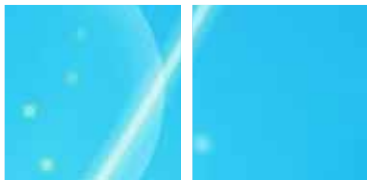
Varias de las universidades participantes en este estudio ya han introducido el uso de herramientas de la Web 2.0 en sus cursos virtuales o bimodales. Sin embargo, se nota que esta inserción es tímida y paulatina. Son herramientas que facilitan la comunicación, la producción colectiva del conocimiento, la divulgación del mismo, el registro del proceso de aprendizaje en espacios compartidos y colaborativos que generan retroalimentación entre estudiantes y profesores si son utilizados aprovechando todas las potencialidades.

A mediano y largo plazo, nos enfrentamos a grandes retos:

- El crecimiento de la oferta y seguimiento a la calidad de la enseñanza virtual.
- Alianzas estratégicas entre dos o más instituciones, que se unan para diseñar y proponer programas académicos virtuales.
- Garantizar de manera sistemática la mejora continua de la calidad de nuestro quehacer y el desarrollo de competencias digitales en el marco de la integración de las TIC en nuestros procesos educativos.
- La adopción de políticas institucionales que incentiven la producción científica y el acceso abierto a dichos contenidos.

La investigación sobre las TIC y los programas de proyección social

Por otra parte, los resultados analizados muestran muy poco desarrollo en el ámbito de la investigación sobre las TIC y la educación. Se recomienda que las universidades establezcan alianzas para desarrollar investigaciones sobre metodologías y el impacto del uso de las TIC en los procesos educativos. Las problemáticas comunes de los contextos educativos de nuestros países pueden generar líneas de investigación de amplio interés para nuestras universidades como la validación de diseños de ambientes de aprendizaje, calidad del entorno educativo mediado por el *e-learning*, el impacto de las redes sociales en el aprendizaje de los jóvenes, la relación entre nuevos lenguajes, nuevos medios y educación, estrategias de accesibilidad e inclusión digital de grupos vulnerables, entre otros muchos temas.



En relación con la extensión social, los resultados del estudio son muy similares al tema de la investigación. Los proyectos de extensión social sobre el uso educativo de las TIC son escasos y la respuesta a las demandas del entorno es muy limitada.

Las universidades de AUSJAL cuentan con un abanico de proyectos de extensión o proyección social que desarrollan junto a comunidades, instituciones, organizaciones gubernamentales o no gubernamentales. Por otro lado, hay un consenso generalizado de que las nuevas tecnologías son una herramienta que permite potenciar proyectos de diferentes áreas. Visto desde esta perspectiva, es evidente la necesidad de incorporar el uso de las TIC en dichos proyectos. Seguramente muchas de nuestras instituciones han avanzado en esta dirección, sin embargo, hace falta capacitación, conocimiento y una política determinada de inclusión del componente tecnológico en la agenda de estos proyectos.



Asimismo, la inclusión digital es un tema apremiante en la Sociedad del Conocimiento donde vivimos. El acceso a la tecnología representa contar con más información, recursos, salud, educación, lo que nos llama a diseñar proyectos que permitan que comunidades de escasos recursos puedan acceder a tecnologías que incidirán en una mejor calidad de vida.

Por último, se destaca la importancia de la vinculación con las otras redes educativas y sociales de la Compañía de Jesús, a través de proyectos conjuntos utilizando las TIC, como ya se dijo anteriormente. Por lo tanto, somos llamados a fortalecer relaciones con otras redes universitarias como AJCU, Fe y Alegría, el apostolado social de la Compañía de Jesús, generando así un impacto mayor en nuestra misión educativa y social.

Sin lugar a dudas, son grandes los esfuerzos y meritorio el trabajo desarrollado por las instituciones participantes de este estudio, pero como se puede constatar quedan plasmados varios desafíos que exigen el planteamiento de políticas institucionales que contemplen esas realidades y que orienten a las IES hacia la transformación y búsqueda de un mejoramiento de la calidad en la educación de la mano de las TIC como factor clave del cambio (Manrique *et al*, 2012, p. 200).

Bibliografía

CPAL. (2005). *Proyecto Educativo Común de la Compañía de Jesús en América Latina*. Rio de Janeiro: Conferencia de Provinciales Jesuitas de América Latina.

Manrique et al (2012). *Uso y apropiación de TIC en Ausjal. Estudio descriptivo*. Santiago de Cali, Colombia: Sello Editorial Javeriano.

Peña, J.A. (2010). La concepción filosófica de lo virtual en la educación virtual. *Revista colombiana de educación*, (58), 119-135.

Sunkel, G.; Trucco, D. y Möler, S. (2011). *Aprender y enseñar con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en América Latina: potenciales beneficios*. Santiago de Chile: CEPAL

Bruce, B. & Levin, J. (1997). *Educational Technology: Media for Inquiry, Communication, Construction, and Expression*. Journal of Educational Computing Research. Vol. 17(1), pp. 79-102.

EDUTEKA (2008) *Un modelo para integrar las TIC al currículo escolar*. Recuperado Diciembre 10 de 2012, desde <http://www.eduteka.org/modulos/8/234/132/1>