

UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA



FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES

**PROGRAMA DE ESPECIALIZACION EN GERENCIA FINANCIERA
(PEGF)**

TRABAJO DE CULMINACION DE ESTUDIO

**Análisis Financiero del Hogar Fuente de Amor de los últimos dos
años (2009-2010)**

Autora:

Hilda Nubia Soto Castro

Managua, Nicaragua

Agosto, 2011

Agradecimientos

Agradezco principalmente a Dios por darme las fuerzas y sabiduría para culminar la carrera y a todas las personas que me apoyaron y estuvieron cerca de mí en esta jornada.

Agradezco a mis padres Carlos Soto y Juana Castro por su invaluable apoyo. Me siento tan agradecida por el apoyo y servicio por parte de Kelly, Fran, Valentina y Eddy, siempre estuvieron pendiente de mí en esta carrera de la vida.

Agradezco también a los tutores de este estudio Roberto Bermúdez y Marlon Rivas por el apoyo en la elaboración y ser parte del jurado, estoy muy agradecida, el tiempo que me han cedido es importante para mí. Dios bendiga sus vidas en gran manera.

INDICE

I.	Resumen ejecutivo.....	4
II.	Introducción.....	5
III.1.	Análisis financiero del Hogar Fuente de Amor	
	 Generalidades de Organización.....	6
III.2.1	Análisis del entorno del Hogar Fuente de Amor	
	 Marco PESTEL.....	11
III.2.2	Análisis de las 5 Fuerzas de Porter.....	14
III.2.3	Análisis Interno del Hogar Fuente de Amor.....	18
III.2.4	Impacto de las decisiones gerenciales en la rentabilidad financiera....	24
IV.	Conclusiones Finales.....	27
V.	Recomendaciones.....	28
	Anexos.....	29
	Referencias Bibliográficas.....	36

I. Resumen ejecutivo

La ONG “Hogar Fuente de Amor” tiene como fin albergar y brindar una formación integral a niños/as, adolescente y jóvenes para prepararlos con el propósito de apoyar con el desarrollo Nicaragüense. Este Hogar está ubicado en el municipio de Jinotepe por el restaurante pollo Tip-Top, 2 km al este, 400 metros al norte.

En nuestro país donde la mayoría de la población son niños/niñas y adolescente, lo cual este factor ha permitido ver a niños/niñas y adolescentes como objeto de trabajo, como sujeto sin derecho, por tal razón el Hogar Fuente de Amor brinda protección y formación integral a todo niño/niña y adolescente que se encuentren en situación de abandono, orfandad y maltrato, este cuenta con 61 beneficiarios.

El objetivo de analizar la situación financiera de los últimos dos años de esta organización sin fines de lucro fue estudiar la rentabilidad y facilitar la toma de decisiones a los Directores del Hogar, en cuanto a la distribución de recursos, atención al personal, estructura administrativa, financiamiento para inversión en el Hogar, diversificación de servicios.

El Hogar Fuente de Amor lleva a cabo sus actividades en fusión con diferentes donantes quienes hacen posible la sostenibilidad del mismo, además se acopla con las leyes y reglamentos propuestos por el estado, lo que refleja credibilidad ante las autoridades.

Se determina que es una organización solvente y atractiva por los 25 años y medio que ha laborado por el desarrollo del país y por los servicios de calidad que brinda, pero sin embargo debe trabajar por lograr la estabilidad interna y esto será posible solicitando financiamiento por fuentes externas para luego enfocarse en convertir las debilidades en fortalezas, aprovechar las oportunidades y hacer frente sabiamente a las amenazas.

II. Introducción

El objetivo general de este estudio es realizar un análisis financiero de la ONG Hogar Fuente de Amor de los últimos dos años., con el fin de analizar la rentabilidad y de tal forma que logre una adecuada distribución de sus recursos.

La importancia de elaborar este estudio es para ofrecer un análisis de la situación financiera de este hogar con el fin que les permita la toma de decisiones con seguridad y veracidad, ya que desde los últimos dos años el Hogar Fuente de Amor ha presentado una desorganización en la administración de sus recursos, además se investigará todas las áreas de la organización para encontrar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas e indagar en su situación económica- financiera.

Se realizara un análisis financiero del Hogar Fuente de Amor de los últimos dos años (2009-2010) utilizando los diferentes métodos como: análisis de las razones financieras, análisis del estado de origen y aplicación de fondos, etc. con el propósito de mejorar la distribución de los recursos en las diferentes áreas con las que cuenta el hogar, y por tanto realizar los ajustes pertinentes.

Las limitaciones que he encontrado son al momento de recolectar la información, ya que necesito visitar el lugar y este se encuentra en el municipio de Jinotepe por el restaurante pollo Tip-Top, 2 km al este, 400 metros al norte, también el tiempo que espero para que los directores me faciliten la información. Además el nombre de la organización, los proveedores poderosos no serán revelados por motivos de confiabilidad y los estados financieros no serán presentados en su forma real al 100% por fines de confiabilidad, sin embargo los ajustes se harán de forma proporcional a modo de seguir reflejando la realidad.

La metodología utilizada fue en base a la información primaria, al recolectar información por medio de boca a boca a los directores y personal del hogar, y por

medio de la observación directa, de esta manera me facilitaron información oral y escrita tanto interna como externa para el análisis económico-financiero.

III. Análisis Financiero del Hogar Fuente de Amor

III.1- Generalidades de la organización

El Hogar Fuente de Amor se fundó en el año 1985 a través de una iglesia cristiana llamada “El señor es mi pastor”, con el fin de llevar el evangelio y ofrecer un albergue que protegiera a todo niño, niña, adolescente y joven con las diferentes situaciones que enfrentaran.

Este hogar está ubicado en el municipio de Jinotepe por el restaurante pollo Tip-Top, 2 km al este, 400 metros al norte. Los fundadores de esta ONG fueron los pastores de la iglesia cristiana que antes mencioné, se llevó a cabo con el propósito de cooperar en el desarrollo y bienestar de la niñez y adolescencia Nicaragüense.

Se inició con dos parejas que empezaron en ese tiempo a trabajar con niños quienes llegaron por diferentes situaciones; al transcurrir el tiempo en los años 1995-2000 estaban viviendo aproximadamente 75 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, divididos respectivamente conforme a sus edades para las diferentes actividades a laborar. En ese entonces no habían suficiente apoyo que cubriera todas las necesidades de estos niños y jóvenes, solamente las necesidades básicas las cuales eran: el alimento y la educación formal, y el trabajo a la agricultura que los mismos jóvenes del hogar emprendían con el fin de cubrir parte del presupuesto alimenticio.

En el periodo del 2000-2008 la iglesia cristiana fundadora del hogar, busco más ayuda tanto nacional como extranjera. Para este periodo el hogar comenzó con nuevos retos, objetivos, visión, misión, se comenzó a emplear diferentes proyectos, obtuvieron apoyo por parte de empresas como: Tip-Top, Parmalat, CCNN, entre otros, lo que favoreció al sustento alimenticio y desarrollo intelectual y emocional de los N/N/A/J de este hogar.

Sin embargo desde el año 2009 al 2010 el Hogar Fuente de Amor se encontró con ciertos cambios en la estructura administrativa lo que conllevó la falta de atención, falta de comunicación con algunas empresas que en los años anteriores apoyaban; actualmente solo cuentan con el apoyo de la distribuidora el Gigante, apoyo por parte de una organización extranjera llamada "ORPHAN SUPPORT", por parte de la iglesia fundadora, y MIFAMILIA, pero nuevamente el hogar Fuente de Amor está solicitando apoyo por parte de varias empresas que puedan cubrir parte de las necesidades del hogar, por ejemplo ha enviado cartas a Unión Fenosa, Parmalat, al colegio Americano Nicaragüense de los cuales siguen esperando respuesta.

La Misión del hogar es proveer una formación integral que abarca: Entrenamiento espiritual, para equipar a los niños para una vida cristiana; educación de calidad, que los prepare ante un mundo laboral; desarrollo emocional, nutricional y médico para que crezcan sanos, felices y llenos de esperanza, para que al alcanzar su madurez física sean capaces de ser influencia positiva hacia la nación.

La Visión es ser un modelo a la familia, a través del cuidado integral hacia a los niños bajo nuestra cobertura.

El objetivo del Hogar Fuente de Amor es brindar protección especial a N/N/A/J que se encuentran en situación de abandono, maltrato y orfandad, garantizándoles un desarrollo espiritual, emocional, físico y social.

Este hogar está abierto para recibir niños, niñas y adolescentes entre 4 y 18 años de edad que se encuentren en situaciones como las expuestas anteriormente, actualmente cuenta con 61 beneficiarios.

En cuanto a las áreas funcionales, actualmente el hogar cuenta con un director quien supervisa todas las áreas, encargado de garantizar la salud integral de los beneficiados, organiza, controla y dirige el funcionamiento del hogar, luego está el área administrativa compuesta por un contador que labora los cinco días de la semana quien registra las transacciones diarias y lleva el control de los recursos con el apoyo del director del hogar, ambos registran, analizan y rinden cuentas a la DGI. Además el contador es quien registra los estados financieros del Colegio Fuente de Amor.

Además cuenta con el área educacional integrada por siete educadores distribuida de acuerdo a las edades de los N/N/A/J. Hay dos educadoras en el área de las niñas que trabajan con las edades de siete años a catorce años que cursan la primaria hasta primer año de la secundaria, asimismo hay dos educadores en el área de los niños que trabajan con las edades de siete años a trece que cursan los mismos grados escolares, luego cuenta con una educadora en el área de las adolescentes y jóvenes de edades de quince a veintidós años las cuales cursan la secundaria y algunas la Universidad y posteriormente en el área de los adolescentes y jóvenes con edades de catorce a veintiún años, cursan la secundaria y algunos la Universidad; cuenta con dos educadores. Cada educador se encarga en dar reforzamiento en los estudios, en la disciplina y en orientaciones de labores para el mantenimiento de la infraestructura del hogar.

Esta área cuenta con pocos educadores especialmente en el área de los niños y niñas pero a la vez beneficia en el crecimiento personal y social de las jóvenes al tomar la responsabilidad de cuidar a los niños y niñas cuando las educadoras salen de vacaciones.

De igual forma el hogar está conformado por una área de psicología que cuenta con una psicóloga, como objetivo general de esta área es incidir en la formación integral de los N/N/A/J bajo medida de protección en el hogar Fuente de Amor garantizando un desarrollo psicosocial integral, tanto para los usuarios de la Protección Integral como a los trabajadores de la institución.

Por consiguiente el área de psicología se encarga específicamente de la actualización de los expedientes de los N/N/A/J, incidir en la buena salud mental de los N/N/A/J dentro del marco de fortalecimientos de valores y límites, asimismo incidir en el comportamiento inadecuado de N/N/A ingresados en hogar Fuente de Amor, mejorar el control y desarrollo de la motora fina, movimiento de pinza en niños de pre escolar, incidir en el fortalecimiento de la autoestima, recepcionar los nuevos ingresos de N/N/A/J, bajo medida de protección, también realizar egresos de N/N/A/J del hogar Fuente de Amor e incidir en la salud física de los beneficiarios.

A continuación el hogar cuenta con un coordinador de agricultura, esta área presenta la debilidad de no aprovechar al máximo la tierra y esto se debe a la falta de recursos monetarios, sin embargo han cosechado plátanos y pipián para consumo diario.

También cuenta con dos personas que dan mantenimiento a la infraestructura del hogar y del Colegio Fuente de Amor, pero desde hace dos años no se ha invertido en mantenimiento en el hogar por falta de recursos monetarios, como por ejemplo en el cambio de pintura, en el arreglo de algunos servicios higiénicos y puertas de los baños, en el cielo raso del comedor, de la cocina y de los pabellones que dividen las habitaciones de los niños y las niñas.

A si mismo está conformado por cuatros vigilantes quienes garantizan la seguridad tanto del hogar como en el colegio y un equipo de limpieza de tres personas y dos cocineras quienes preparan los alimentos cinco días de la semana y en los fines de semana se encargan de cocinar las adolescentes y jóvenes del hogar.

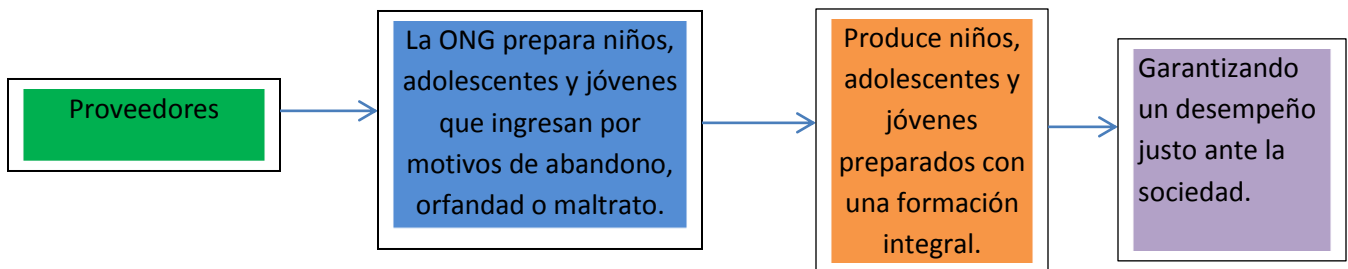
Como podemos observar, este hogar presenta personal capacitado para dichas áreas lo cual garantizan la buena marcha de la misma, pero también carece de recursos monetarios lo que provoca la falta de cuidado de la infraestructura del hogar y el desaprovechamiento en la agricultura como anteriormente mencione.

Por consiguiente el hogar Fuente de Amor presenta una estructura administrativa sobre las funciones descritas anteriormente y de igual forma presenta una proyección a corto plazo que se desea completar para lograr un funcionamiento completo de todas las áreas del hogar, por ejemplo desean convenir con un equipo de atención, es decir recolectar fondos atendiendo grupos extranjeros en el hogar, además contar con un doctor y con un trabajador social. El Hogar Fuente de Amor recibe los servicios brindados por parte del colegio Fuente de Amor, pero el Colegio no apoya en ninguna forma al hogar, ya que este tiene planes de inversión para diversificar sus servicios. Ver anexos 1 y 2 respectivamente.

Las líneas de servicios que Hogar Fuente de Amor ofrece, es decir las diferentes oportunidades que todos los niños, adolescentes y jóvenes aprovechan son:

La educación formal que inicia desde preescolar hasta 5to año de secundaria que se cursa en el colegio Fuente de Amor, y durante este proceso los adolescentes y jóvenes cursan una educación vocacional o técnica, como clases de inglés, de música y de costura, cabe recalcar que la clase de costura no se está aprovechando, es un curso que a nadie de las muchachas les gusta aunque se le enseñe la importancia de este. La educación profesional es el siguiente paso a la Universidad, una vez culminada la educación formal, los jóvenes del hogar tienen la oportunidad de cursar una carrera en la universidad. El hogar Fuente de Amor no fue fundado para brindar educación especial pero sin embargo hace un esfuerzo con 5 preadolescentes que ingresaron en el año 2001.

El hogar Fuente de Amor concentra su esfuerzo en garantizar el bienestar integral de los beneficiarios atendiéndoles desde que ingresan al hogar hasta que estén capacitados para enfrentar el mundo laboral, trata específicamente en ofrecer servicios similares que un niño, adolescente y joven puede recibir estando en un núcleo familiar estable lo cual se observa de la siguiente manera:



Como podemos observar este es el proceso que la ONG lleva a cabo como objetivo estratégico, cada día lucha por conseguir los recursos necesarios para un desarrollo total hacia los beneficiarios con el fin de alcanzar para ellos una vida digna con equidad. Cuenta con dos proveedores que constantemente donan recursos los cuales son, la iglesia fundadora “El señor es mi Pastor”, y la organización extranjera “ORPFAN SUPPORT” que tienen como objetivo preparar a niños/as y adolescente para que en un futuro apoyen al desarrollo de la sociedad.

Por consiguiente presenta planes futuros que garantizarán un desarrollo pleno en todos los beneficiados, uno de ellos es, instalar una clínica médica en el hogar que garantice

la salud integral de los beneficiarios. Esta es una meta a largo plazo que lo llevará a cabo la organización extranjera que los apoya actualmente, esta organización llamada ORPHAN SUPPORT vive en constante búsqueda de recursos.

Otro plan futuro a corto plazo, es implementar un invernadero, se llevará a cabo con el apoyo de la iglesia fundadora, tiene como finalidad menguar el presupuesto alimenticio del hogar, ya que cada día la inflación va en aumento.

También tienen planes futuros de instalar una venta de Jalea producida en el hogar, colocar una pollera en el hogar que brinde ingreso para minimizar gastos, esto se llevara a cabo con esfuerzos del hogar Fuente de Amor, una vez instalado estos dos proyectos las ganancias producidas y con el apoyo de ORPHAN SUPPORT podrán llevar a cabo los otros planes futuros que son ofrecer variedad de clases técnicas dentro del hogar, como computación, manualidades y panadería.

III.2.1 Análisis del entorno del Hogar Fuente de Amor

Marco PESTEL

A través del marco PESTEL y el modelo de las cinco fuerzas de Porter respectivamente se analizara el macroentorno del Hogar Fuente de Amor:

En el factor **político**, el estado siendo una organización particular y funcional del cuerpo político es el cohesionador del bienestar común principalmente de los problemas con la niñez y lograr la cohesión social necesaria para su propia existencia.

Así mismo el código civil de Nicaragua mismo decreta la ley 147 que tiene como objeto, regular la constitución, autorización, funcionamiento y extinción de las personas jurídicas sin fines de lucro conocidos como Asociaciones Civiles, Fundaciones u Organismos No Gubernamentales (ONG). Recuperado el 23 de Julio de 2011, de <http://www.ccer.org.ni>

De acuerdo al aspecto **legal**, el Hogar Fuente de Amor se encuentra asistido por la organización MIFAMILIA (Ministerio de la Familia), la cual es una institución estatal de carácter social creada por la ley 290, el 3 de julio del año 1998. Esta instancia asume más un papel normador, regulador, correspondiéndole la instancia técnica y el

seguimiento a otros centros e instituciones de ese sector. MIFAMILIA como instancia responsable por el estado de la protección a la niñez, conserva una serie de servicios directos a la población. Recuperado el 23 de Julio de 2011, de <http://www.mifamilia.gob.ni>

El principal programa que ejecuta el Ministerio de la familia para el trabajo con la niñez es el PAININ (programa de atención integral a la niñez Nicaragüense) el cual tiene un enfoque preventivo por su inversión en el desarrollo inicial e integral (físico, psicosocial, afectivo, cognitivo) de niños, niñas menores de seis años en treinta y cinco municipios del país, este programa atiende la vulnerabilidad alimenticia y de educación y es coejecutado por asociaciones y organizaciones no gubernamentales y financiado por el gobierno de Nicaragua, donaciones del Reino Unido de Noruega y préstamos del banco Interamericano de desarrollo (BID). Recuperado el 23 de Julio de 2011, de <http://www.mifamilia.gob.ni>

También ejecuta otros programas como prevención de la drogadicción, programas para discapacitados, de erradicación de la pobreza y el programa de atención integral a la niñez y la adolescencia en riesgo (PAINAR). Lo cual brindar protección especial a niños y niñas de 0 a 18 años en situación de riesgo social, que por diversas causas no pueden continuar al lado de sus padres naturales, dándole una respuesta familiar y no institucional, preferiblemente en su lugar de origen para no alejarlos de su medio ambiente cultural. Recuperado el 23 de Julio de 2011, de <http://www.mifamilia.gob.ni>

La misión de MIFAMILIA es normar, regular, administrar y promover en coordinación con instituciones gubernamentales de protección social y servicios de protección especial, orientados al fortalecimiento de la unidad familiar, contribuyendo al desarrollo integral de la sociedad Nicaragüense, con énfasis en los grupos de situación de vulnerabilidad y alto riesgo social.

La visión del Ministerio de la familia declara que es una institución rectora de las políticas de protección social que asegura la cobertura, calidad y sostenibilidad de la atención y protección de grupos vulnerables a través de los organismos y coordinación de la sociedad civil.

El objetivo general de esta institución estatal, es contribuir al fortalecimiento de la unidad familiar, previniendo, disminuyendo factores de riesgo, promoviendo la responsabilidad de padres y madres en la formación de principios y valores a la niñez y adolescencia. Recuperado el 23 de Julio de 2011, de <http://www.mifamilia.gob.ni>

Por otra parte en el aspecto **demográfico**, según el código de la niñez y la adolescencia en el artículo II considera como un niño o niña a los que no hubiesen cumplido los trece años de edad y los adolescentes entre trece y dieciocho años de edad no cumplido. En el artículo III dice así: “todo niño o niña y adolescente es sujeto social y de derecho y por lo tanto tiene el derecho a participar activamente en todas las esferas de la vida social y jurídica, sin más limitaciones que las establecidas por las leyes” por tanto, Nicaragua se ha caracterizado como un país joven, ya que el 45% de la población son niños y adolescente, lo que constituye casi la mitad de la población del país. Recuperado el 23 de Julio de 2011, de <http://www.mifamilia.gob.ni>

La niñez es fundamental para el desarrollo de cualquier país, sin embargo a pesar de los diversos cambios estructurales y constitucionales y de ser la niñez la mayoría de la población Nicaragüense se le ha visto como objeto de trabajo, como sujeto sin derecho, por tales razones es que existen las ONG para prevenir los trastornos de la niñez y la adolescencia.

En el factor **sociocultural**, el pueblo Nicaragüense a pesar que todavía es un país en desarrollo, es absorbido por el componente de la globalización principalmente en el área de la educación salvo que solamente va dirigido a un mercado meta específico, es decir a la clase media alta de la población Nicaragüense, donde la mayoría de las ONG se ven involucradas por causa de los donantes, ya que estos además de apoyar económicamente transmiten hacia las organizaciones sin fines de lucro sus valores, creencias, criterios, costumbres, modelos, hábitos y esto ocasiona cambios de sueños, aspiraciones en los beneficiarios y por tanto conlleva a un cambio en el estilo de vida, por ejemplo en el hogar Fuente de Amor los donantes directos son de Estados Unidos, ellos hablan el idioma inglés y cada vez que visitan el hogar comparten tiempo con los beneficiarios y se dan cuenta de la importancia de que cada niño aprenda el idioma inglés y como este le beneficiara en un futuro cercano, ya que actualmente es muy

demandado que una persona hable 2 y lo mínimo 3 idiomas, entonces este comportamiento hace cambiar de actitud, criterios, sueños y aspiraciones en la cultura de los niños y adolescentes Nicaragüense.

En el factor **económico** uno de los componentes que se ven inmerso en las ONG es la inflación que va en aumento cada año, lo cual afecta significativamente, ya que cada ONG se rige a un presupuesto de un periodo determinado. Por ejemplo en el hogar Fuente de Amor se ha invertido más dinero y se ha consumido lo mismo, es un problema alarmante para las ONG, que por ende las obliga en buscar más financiamiento.

III.2.2 Análisis de las 5 Fuerzas de Porter del Hogar Fuente de Amor

Por otro lado, en este análisis de las cinco fuerzas de Porter daré a conocer la posición de la ONG (Hogar Fuente de Amor) en cuanto a la administración de recursos y rentabilidad, con el propósito que en un futuro a corto plazo fuentes externas puedan apoyar en este sector.

Por consiguiente, los competidores potenciales que desean integrarse en este sector, ya sean nacionales o extranjeros necesitarán de buen capital para invertir, y para esto solicitarán cooperación externa, internacional que compartan los mismos deseos y objetivos, ya que el requerimiento de capital al ingresar en este sector es muy significativo para poder instalar un centro porque se requiere de construcción o alquiler del local mas todos los recursos necesarios para ofrecer una vida saludable,es decir dependerá del alcance de sus servicios y costos incurridos, lo que se concluye que esta barrera es alta y por tanto la amenaza es baja.

Los competidores existentes en este sector no son tan numerables por los altos requerimientos de recursos que se necesita para ingresar, la competencia más cercana a esta organización es el Hogar de Confianza que está ubicado a 5 kilómetros del hogar Fuente de Amor, ya que estos están siguiendo los mismos pasos del hogar Fuente de Amor en la búsqueda de ofrecer los mismos servicios para los N/N/A/J, ya

que estos durante los últimos dos años han logrado brindar clase de inglés y clase de música, están luchando por diversificar su servicio.

Por otra parte El Hogar de Confianza es pequeño, ya que cuenta con 25 beneficiarios y este hogar ha funcionado por once años consecutivos por el bienestar integral de los niños/as y adolescente, pero el hogar Fuente de Amor ha funcionado por 25 años con 7 meses consecutivos; lo que indica que esta competitividad es baja.

En este sector la presión de servicios sustitutos es el gobierno, ya que este tiene la capacidad de ejecutar en cualquier momento programas, ordenar nuevas leyes sobre la protección integral de la niñez y adolescencia, por tanto esta amenaza es alta porque en cualquier momento puede ocurrir, es un factor que las organizaciones sin fines de lucro no pueden controlar y esto quitaría el deseo de mucha gente de apoyar, servir, y ofrecer amor y protección.

En este sector industrial, el poder de negociación de los compradores es alto, en este caso es la sociedad, quien recibe a los beneficios preparados y capacitados para contribuir al desarrollo del país. La sociedad es quien establece los perfiles para cada puesto de trabajo en el campo laboral, es quien empuja a las ONG a estar al lado de la competencia, en acaparar la innovación que ayudará al crecimiento personal e intelectual del beneficiario.

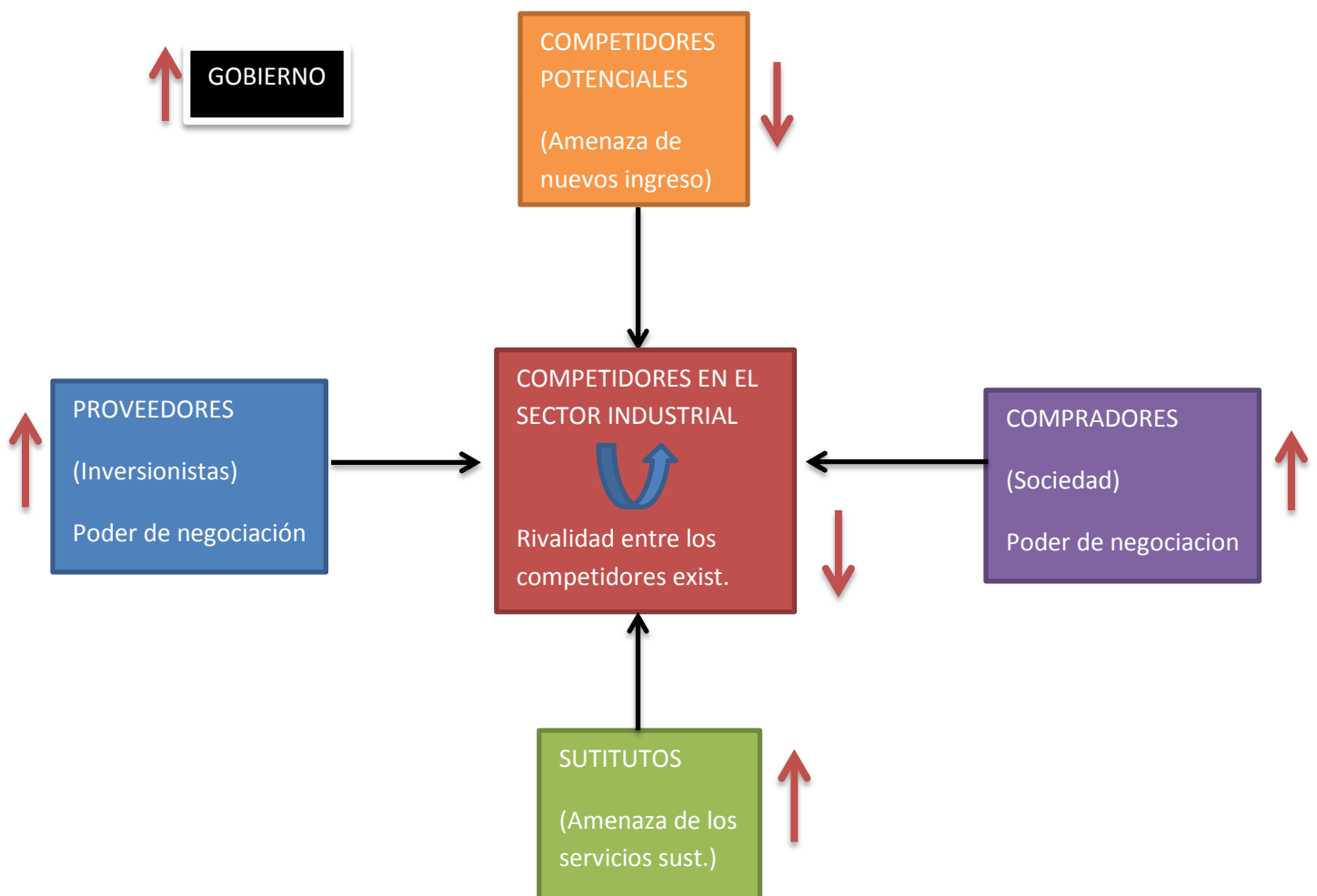
Por otra parte el poder de negociación de los proveedores es alto; en este caso son los donantes tanto nacionales como extranjeros quienes están pendiente mensualmente de aportar para el bienestar y funcionamiento del hogar, son los que deciden en concentrarse en un hogar o en varios al mismo tiempo, además son los que garantizan calidad en los servicios brindados, es decir los hogares dependen completamente de ellos.

Hace varios años se integraron unos donantes extranjeros quienes apoyan algunos hogares en el departamento de Managua pero están dominados por algunos donantes quienes se han concentrado en apoyar alrededor del país, como los llamados "ORPHAN SUPPORT" quienes son los que dominan este sector en ofrecer diversidad de servicios a todo niño, niña, adolescente y joven que habitan alrededor de Nicaragua.

Los donantes nacionales generalmente se concentran en un solo punto, por ejemplo las iglesias y algunas empresas privadas.

En cuanto al factor gobierno, este influye directamente en las barreras de ingreso, ya que los nuevos integrantes (ONG) deberán cumplir con normas, reglamentos y políticas. En este sector el gobierno juega el papel como proveedor, ya que ofrece reguladores, canales de supervisión, de ingreso de niños, niñas y adolescentes a los diferentes hogares como por ejemplo MIFAMILIA. Es una influencia alta porque los donantes potenciales viven con la incertidumbre de cualquier cambio que el gobierno pueda ejercer.

A continuación se presenta la gráfica de las Cinco Fuerzas de Porter:



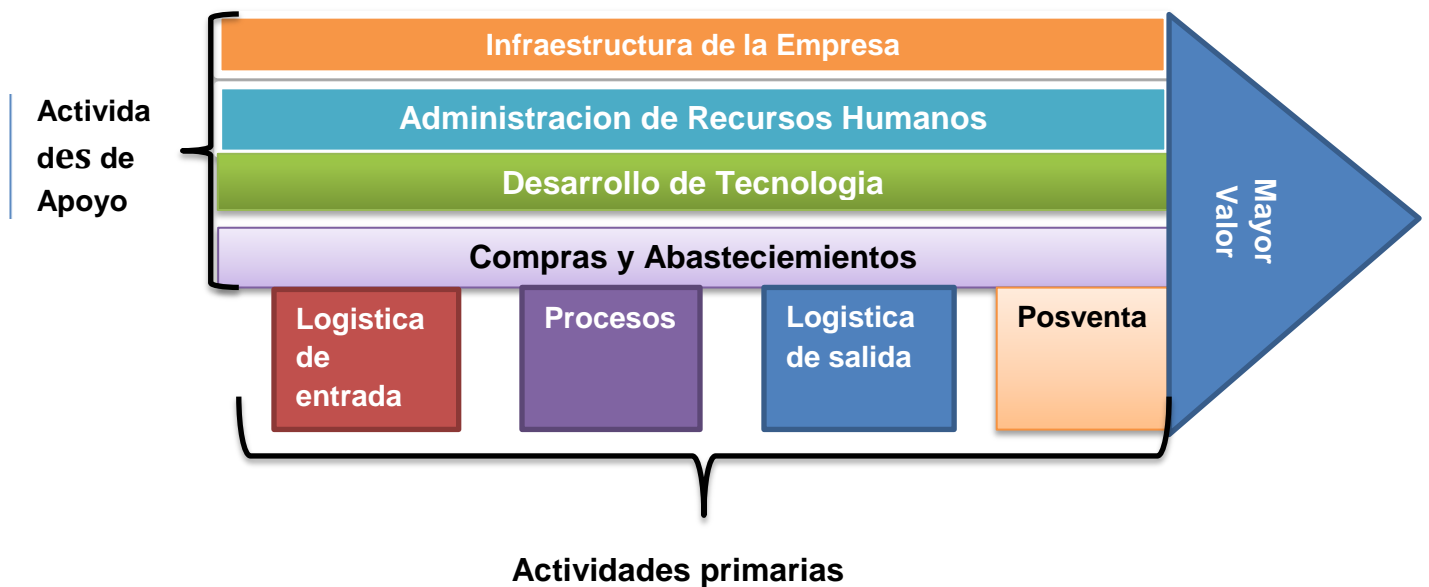
Como podemos observar la amenaza de los competidores potenciales en esta industria es baja, ya que se requiere de mucho capital de inversión, también la competitividad de los competidores existentes es baja, porque el Hogar Fuente de Amor predomina en cuanto a los años de funcionamiento y los servicios de calidad que ofrece, de igual forma el poder de negociación de los compradores es alta, en este caso es la sociedad quien se beneficia al absorber jóvenes transformados integralmente.

Luego el poder de negociación de los proveedores en este sector es alto por el designio de ser de las ONG, es decir dependen totalmente de los donantes, asimismo la amenaza de los servicios sustitutos es alta porque las ONG se encuentran reguladas por el estado que afectan los organismos legislativos, ejecutivos y jurídicos, es decir las ONG marchan sujetas al estado. Por consiguiente la influencia del gobierno en esta industria es alta a como mencione anteriormente las ONG para llevar a cabo su actividad necesitan estar sujetas a las leyes, reglamentos impuestos por el estado de gobernación.

En base a este análisis se concluye que el Hogar Fuente de Amor es una ONG atractiva, ya que se encuentra bien posicionada con 25 años y medio de servicio al pueblo Nicaragüense y por la lucha que realiza cada día para ofrecer servicios de calidad a todos los beneficiarios que son los N/N/A/J del hogar y la utilidad que el hogar recibe al final de cada periodo contable es utilizado para invertir en el mantenimiento del mismo y desarrollo de proyectos con el fin de seguir ofreciendo formación integral a N/N/A/J.

III.2.3 Análisis interno del Hogar Fuente de Amor

Por consiguiente utilizaré el modelo de la **Cadena de Valor** para dar a conocer las áreas funcionales que conforman la organización, de esta forma ofrecer un análisis interno de puntos clave del hogar Fuente de Amor.



Las actividades primarias de la organización se agrupan en 4 categorías, mencionadas en el gráfico. En la logística de entrada el hogar Fuente de Amor recibe mensualmente recursos monetario por parte de fuentes internas que en este caso por parte de la iglesia fundadora "El señor es mi Pastor" y el Ministerio de la Familia, y externas por parte de ORPHAN SUPPORT, lo cual el hogar distribuye y trata de controlar con el fin de cubrir todas las necesidades primaria como alimentación, vestimenta y educación formal, y necesidades secundarias como educación profesional, vocacional y técnica de los beneficiarios.

Con respecto al proceso de ingreso de los niños/as y adolescentes al hogar Fuente de Amor, este trabajo se encarga de realizarlo el Ministerio de la Familia, ya que son los reguladores que se encargan de realizar los estudios de campo una vez que les haya llegado una solicitud por parte de los padres, parientes o amigos, ellos investigan la

situación del niño/a o adolescente es decir visitan el lugar donde viven, investigan el estilo de vida de los casos de niños y adolescentes, como viven y con quienes viven, para luego ejecutar el ingreso de ellos a los hogares, además esto va depender de la situación presentada, si amerita ser protegido por una ONG, ya que el Ministerio de la Familia atiende a niños/as y adolescentes con situación de abandono, orfandad, maltrato, situación de riesgo, niños con casos especiales y extrema pobreza.

Este es el primer paso que lo realiza el Ministerio de la Familia, posteriormente se realiza al niño o adolescente un examen psicológico por parte de la ONG, en donde se analiza la problemática del niño/a o adolescente para luego decidir si puede ser ingresado al hogar de acuerdo al abastecimiento que el hogar presente. Por ejemplo el hogar Fuente de Amor está capacitado para recibir N/A en situación de abandono, orfandad y maltrato, si en algún momento el Ministerio de la Familia ingresara un niño/a o adolescente con problemas especiales (problemas mentales), el hogar mandaría una carta de egreso, ya que la finalidad del hogar es formar a N/N/A/J para el desarrollo del país.

En el proceso del control se analizara a la ONG como una organización que prepara niños/as, adolescentes y jóvenes que ingresan al hogar por motivos de abandono, orfandad o maltrato.

La formación en el hogar Fuente de Amor como antes mencione, inicia desde la educación formal que va desde preescolar hasta 5to año de la secundaria, durante esta etapa los beneficiarios tienen la oportunidad de cursar una carrera técnica o vocacional, como clase de inglés que es impartida en el hogar por un profesor contratado, de igual forma con las clases de música y de costura, además los muchachos reciben preparación básica en el área de la agricultura .En esta etapa los educadores intervienen en reforzamiento del aprendizaje vinculando la disciplina, la enseñanza de valores, principios, creencias, modales, esta es la etapa principal de formación.

Cada educador con sus grupos de niños/as, adolescentes o jóvenes que tienen a su cargo, y con el apoyo de la psicóloga del hogar, elaboran cronogramas de todas las actividades que desempeñan durante todo el día, con sus objetivos, alcances que

posteriormente evalúan los logros. Las actividades evaluadas son sobre el aprendizaje tanto escolar como dentro del hogar, por ejemplo el crecimiento espiritual, ellos cada día por la mañana hacen devocional, lo que les ayuda en su crecimiento como persona y a mejorar el comportamiento, se evalúa la formación técnica dentro del hogar, si están aprovechando las oportunidades y si no charlar con ellos sobre la importancia de dicho estudio, también apoyan las actividades de limpieza del hogar, esto les ayuda a la formación de carácter, trabajo en equipo, etc. y de esta forma van instruyendo a cada beneficiario.

Posteriormente una vez culminada la secundaria junto con un curso técnico o vocacional, los beneficiarios tienen la oportunidad de ingresar a la universidad y también esta actividad es evaluada por los educadores. Los beneficiarios pueden vivir en el hogar el tiempo que sea necesario, tienen la oportunidad de quedarse trabajando en el hogar después de la universidad si así lo desean.

En la logística de salida, en esta etapa los beneficiarios tienen la opción de salir una vez que hayan culminados todos sus estudios, es decir que se encuentren capacitados, realizados para hacerle frente a la vida de afuera y al campo laboral, ya culminado el proceso de estudio se envía una carta de egreso del joven al Ministerio de la Familia describiendo los motivos. También tienen la oportunidad de decidir vivir con sus familiares o por su cuenta, ya que son mayores de edad. En el caso de los beneficiarios huérfanos una vez culminado su preparación, tienen la capacidad de trabajar para su sostenimiento, además tienen la oportunidad como antes menciones de quedarse trabajando en el hogar.

Por otro parte, en algunos momentos se da el caso que los beneficiarios salen antes de culminar los estudios y esto se da por circunstancias familiares al momento de exponer su situación al Ministerio de la Familia que desean vivir nuevamente con el niño/a o adolescente, posteriormente el Ministerio de la Familia luego de analizar la situación si es aprobada manda una orden al hogar de retiro del beneficiario

En la categoría de posventa o servicios, el hogar Fuente de Amor monitorea al joven durante el tiempo que cursa la universidad, ya que tiene el espacio de aplicar la teoría

expresada por los educadores con la realidad al momento que dispone parte de su tiempo en la universidad, los educadores les brinda consejos de cómo se deben de comportar en un centro de trabajo, como debe de actuar en diferentes circunstancias. También da seguimiento a los jóvenes una vez que ellos salen al campo laboral pero solamente a los casos que se amerite, es decir solo a los jóvenes que necesiten, por ejemplo puede ser en la búsqueda de trabajo.

De acuerdo a las actividades de apoyo, en la infraestructura del hogar, esta cuenta con una área administrativa donde el director del hogar es el encargado y un contador, ambos lleven el registro de los recursos, pero con el cambio que se dio en la estructura administrativa hace dos años ocasionó pérdida de contactos por falta de comunicación por enfocarse en otras áreas internas, lo que permitió menos ingreso en ese tiempo y por ende no se invirtió en mantenimiento de la infraestructura del hogar.

En cuanto a la administración de los recursos humanos, el hogar Fuente de Amor selecciona al personal realizando un examen de actitud, de esta forma evalúa las creencias, valores, etc. Para luego evaluar si es apto para trabajar con N/A/J, la mayoría de los trabajadores se seleccionan de la iglesia fundadora, y las personas de limpieza, cocina, y mantenimiento pertenecen a las zonas aledañas al hogar. Además el hogar se ha preocupado en los últimos dos años en capacitar al personal.

Por consiguiente, por muchos años ha brindado los beneficios del INSS, de esta forma cumpliendo la ley No. 185 del código del trabajo donde describe que es un instrumento jurídico de orden público mediante el cual el Estado regula las relaciones laborales, y en el artículo 2. Refleja que las disposiciones de este Código y de la legislación laboral son de aplicación obligatoria a todas las personas naturales o jurídicas que se encuentran establecidas o se establezcan en Nicaragua. Se aplicará también a las relaciones laborales de nicaragüenses que previa autorización del Ministerio del Trabajo, se inicien en Nicaragua y se desarrollen fuera del territorio nacional. Recuperado el 23 de Julio de 2011, de <http://www.gob.ni>

Los trabajadores han recibido su pago a través de cheque. Por otro lado una de las debilidades que el hogar presenta es que no brinda motivación constante a los trabajadores y la falta de este puede provocar el desalojo del hogar.

Con respecto al desarrollo de tecnología, en el hogar durante los últimos dos años se ha invertido en tecnología en la educación y en los servicios brindados por psicología, en el mantenimiento de las oficinas de administración. Los beneficiarios han estado recibiendo clases técnicas, vocacionales y se ha logrado ejecutar algunas como antes mencioné, por ejemplo clases de inglés en el hogar, clases técnicas de música, de agricultura y de costura, aunque esta última no se está aprovechando por parte de las adolescentes y jóvenes.

Con respecto al abastecimiento, el hogar Fuente de Amor cada mes provee material educativos a los educadores de cada área, en el periodo de seis meses o un año el hogar provee vestimenta a los beneficiarios, también provee del uso de la tecnología como computadora, impresora que son del uso de la administración a los trabajadores para realizar informes de evaluación de logros que ellos deben entregar cada trimestre, además el área de psicología agiliza el funcionamiento del proceso al momento de entregar reportes al Ministerio de la Familia y en la organización de documentos de cada beneficiario sobre cualquier caso que se pueda presentar. Cada semana tienen una reunión conjunta donde valoran los logros alcanzados durante esa semana que luego reportan al director con el fin de llevar un control de la marcha del hogar.

Para concluir sobre el análisis interno y externo, utilizare el modelo **FODA**:

Fortalezas de recursos y capacidades competitivas potenciales del Hogar Fuente de Amor	Debilidades de recursos y deficiencias competitivas potenciales del Hogar Fuente de Amor
<p>La ONG se encuentran bien posicionada, ya que tiene 25 años y medio se servicio.</p> <p>Ofrece servicios de calidad.</p> <p>Es la pionera en diversificarse en servicios.</p> <p>Tiene apoyo de la iglesia fundadora.</p> <p>Tiene personal capacitado.</p> <p>Funciona sujeta a las leyes y reglamentos propuestos por el estado.</p> <p>Presenta planes futuros para apoyar en el desarrollo del país.</p> <p>Ofrece formación integral a N/N/A/J.</p>	<p>Carece de motivación hacia el personal.</p> <p>Presenta poco apoyo por parte de fuentes externas nacionales.</p> <p>No cuenta con una estructura administrativa completa.</p> <p>Desaprovechamiento de la agricultura del hogar por falta de recursos.</p>
Oportunidades potenciales del Hogar Fuente de Amor.	Amenazas potenciales del Hogar Fuente de Amor.

<p>Posibilidad de buscar apoyo a empresas con fines de lucro, con el fin de menguar los gastos.</p> <p>Buscar más inversionistas que puedan apoyar a los planes futuros.</p> <p>Los beneficiarios puedan agradecer al servir al hogar una vez terminados los estudios.</p> <p>Tiene la oportunidad de desarrollar más proyectos, como el de serigrafía.</p> <p>Tiene la oportunidad de diversificar su servicio al brindar formación especial.</p>	<p>La incertidumbre de los hogares a las propuestas de nuevas leyes por parte del estado.</p> <p>La inflación es otro factor que afecta cada día al mantenimiento del hogar.</p> <p>La organización Mi Familia juega un papel directo que muchas veces no cumple con un servicio completo al ingresar niños al hogar.</p>
--	---

III.2.4 IMPACTO DE LAS DECISIONES GERENCIALES EN LA RENTABILIDAD FINANCIERA

En el Balance General de la ONG se puede observar que el Hogar Fuente de Amor presenta activos circulantes con valores muy significantes, esto con el objetivo de convertirlos en dinero líquido o fondos disponibles a corto plazo, estos hacienden de C\$1,920,396 a C\$2,240,762.91, de igual forma, el Hogar ha invertido a largo plazo en activos fijos con el propósito de generar bienestar a los beneficiados mediante su uso, como podemos observar en estos dos últimos años ha realizado inversión, ya que es la actividad de dicha ONG, ha invertido significativamente en el año 2009 en C\$10,279,985.4 y en año 2010 en C\$11,189,453.

El Hogar se encuentra en un grado de solvencia considerable pero sin embargo presenta pasivos por pagar, en el año 2009 de C\$537,191.6 y en el 2010 de C\$570,676 por motivos de los servicios que ofrece, ya que ha invertido en activos fijos y en activos circulantes como antes mencione, con el fin de asegurar el funcionamiento adecuado del Hogar, en cuanto al ofrecimiento de una infraestructura adecuada y los servicios de calidad que ofrece.

Asimismo, como podemos observar el Hogar Fuente de Amor presenta al final del periodo poca utilidad en los dos últimos años, de C\$6,531 y C\$9,933.2 respectivamente, ya que cuenta cada año con un presupuesto establecido, lo cual el ingreso total se invierte en su totalidad posible a como se indica en el Estado de Resultado, así pues del 100% del total de ingreso para el año 2009 se invirtió el 99.97% y para el año 2010 el 99.86%, y como resultado al final del periodo queda un 0.27% del total de ingreso para el año 2009 y para el 2010 queda una utilidad del 0.33% del total de ingreso. Ver anexo 3 y 4 sobre el Balance General y Estado de Resultado respectivamente.

Por consiguiente en las razones Financieras, el Hogar Fuente de Amor muestra una tasa moderada de capacidad de pago hacia los pasivos de corto plazo, es decir presenta suficientes activos liquidables de 3.6 en el año 2009 y de 3.9 en el 2010, lo que indica que en el año 2010 logro un índice un poco mayor sobre el pago de sus deudas, este Hogar hace un esfuerzo cada día para ser solvente con sus deudas.

También presenta fondos internos de C\$1,383,204.40 y C\$1,670,086.51 para el año 2009 y 2010 respectivamente, suficientes para el pago de sus pasivos corrientes y para cubrir las necesidades del hogar, esto se debe también porque el Hogar solicitó más cooperación en el año 2010 que fueron concebidas por la organización externa que los apoya, pero sin embargo todavía presenta un porcentaje de deuda que para el año 2009 al 2010 disminuyo en 0.1% . Ver anexo 5.

De acuerdo al estado de origen y aplicación de fondos, el Hogar Fuente de Amor para el año 2010 genero fondos presentados por el excedente del periodo, hubo incremento de cuentas por pagar y un inventario nulo, un incremento en fondos en custodia, una

depreciación de C\$20,254.6, un incremento en crédito bancario C\$414.5 y un incremento en proveedores y en retenciones por pagar acumulando, lo que suma un total de C\$909,467.6, lo cual se destinaron para financiar el capital de trabajo, inversión en activos circulantes y para incrementar el efectivo en caja.

De igual forma se aplicaron fondos a largo plazo y movimientos del capital en el corto plazo en cuanto a la inversión en activos circulantes, en cuanto a los activos fijos son aplicación de fondos que suman C\$589,100.7

También presenta un incremento en efectivo lo que garantiza el pago de las cuentas del Hogar, además presenta un incremento en cuentas por cobrar de C\$100,123.8,

que por tanto provee al hogar de liquidez a corto plazo, de igual forma hubo un incremento en otras cuentas por pagar de C\$19,243.1, que se convertirá líquida a corto plazo.

Se puede determinar que el Hogar Fuente de Amor hizo uso de flujo de caja tanto en el estado de origen como en la aplicación de fondos lo cual estos últimos generaran flujos futuros en el Hogar, por lo tanto se puede observar el uso que el hogar le ha dado al capital para las operaciones corrientes y para las inversiones a largo plazo.

IV. Conclusiones

De acuerdo a este análisis realizado, se pudieron observar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en el aspecto económico-financiero.

Por tanto se puede finalizar diciendo que el Hogar Fuente de Amor es una ONG rentable, solvente, por presentar un capital de trabajo considerable que les permite cubrir las necesidades principales y sus deudas que en el año 2010 disminuyeron en un bajo porcentaje.

Por consiguiente el hogar se encuentra bien posicionado en este sector con 25 años y medio de servicio, el Hogar vive sujeto a las leyes y reglamentos propuestos por el estado, lo que les garantiza una buena marcha del mismo.

Por otro lado el Hogar no cuenta con una estructura administrativa completa que les auxilie a acoplar las demás áreas, también existe un desaprovechamiento de la agricultura por falta ingresos, aunque tiene la posibilidad de buscar más inversionistas que puedan apoyar a estos planes futuros, ya que tienen personal capacitado, ofrece servicios de calidad y es la pionera en este sector en comparación a sus competencia.

V. Recomendaciones

Se les recomienda que continúen buscando financiamiento por medio de fuentes externas para que logren realizar los planes futuros que se han planteado, también se les recomienda cerrar la clase técnica de costura por motivos que las adolescentes no están aprovechando, lo cual ese efectivo se puede utilizar para cubrir otra área.

En cuanto al personal el hogar necesita buscar maneras para motivarlos, ya que son la parte medular del funcionamiento del hogar, como alternativa puede ser invitarlos a salir, que puedan pasar un tiempo de compañerismo y de esta forma mejorar la comunicación entre ellos.

Se recomienda hacer un esfuerzo en completar la estructura organizativa, lo que permitirá mejor funcionamiento del Hogar.

Con respecto al papel que juega el Ministerio de la Familia y que muchas veces no cumple, es necesario darles a conocer mediante escritos sus responsabilidades o aprovechar los momentos cuando ellos visitan el hogar.

También que continúe funcionando sujetos a las leyes y reglamentos, ya que ofrecen confianza ante las autoridades y crédito de seguir en marcha.

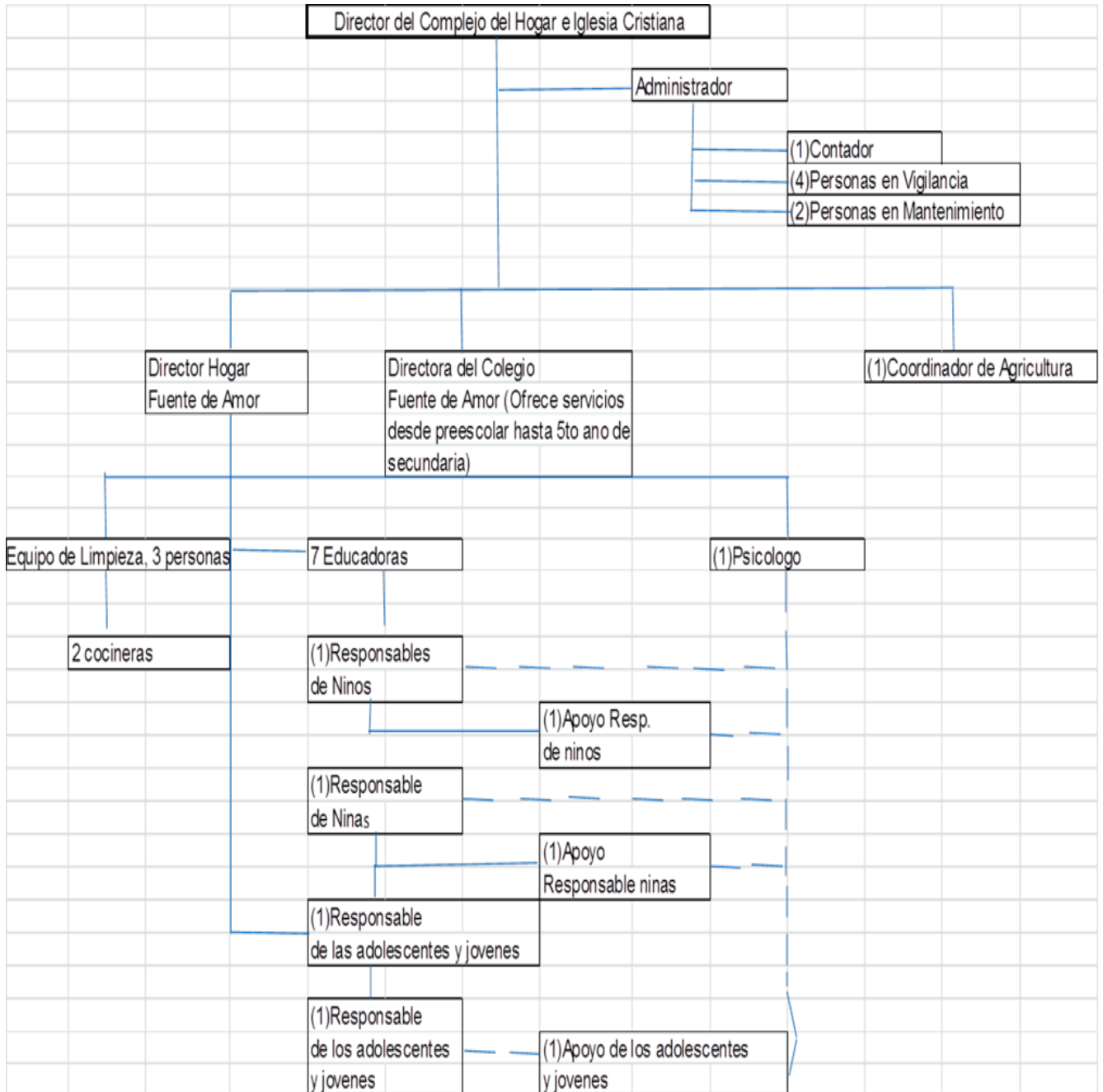
Por consiguiente se le recomienda aprovechar al máximo los recursos que les proveen y proveerán para explotar los recursos que poseen, y llevar a cabo el proyecto de serigrafía, ya que este beneficiará dando empleo a los jóvenes del Hogar y al colegio Fuente de Amor al ofrecer este servicio.

Asimismo se le reconoce en aprovechar la oportunidad en diversificar su servicio al brindar formación especial, realizar un esfuerzo en iniciar con los adolescentes que ingresaron en el año 2001.

ANEXOS

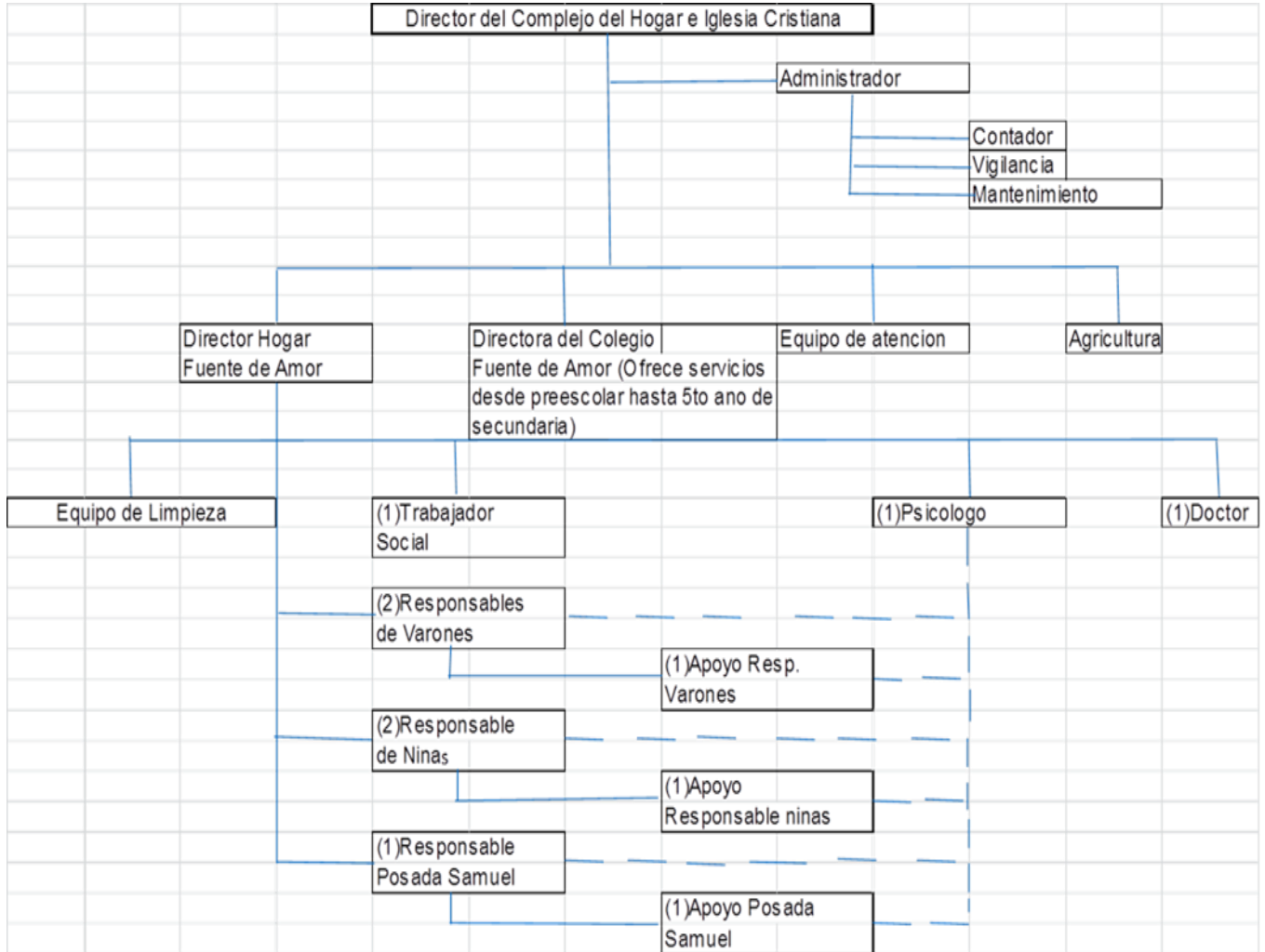
Anexo 1.

A continuación se presenta la estructura administrativa actual del hogar Fuente de Amor:



Anexo 2.

Proyección a corto plazo sobre la estructura administrativa del Hogar Fuente de amor



Anexo 3

Diciembre 31 de				
Activos	2010	2009		
Activos circulantes			Variacion	Clasificacion
Banco	C\$1,576,151.11	C\$1,376,151.11	C\$200,000	Aplicacion
Caja	C\$3,967.87	C\$2,967.87	C\$1000	Aplicacion
Cuentas por Cobrar	C\$520858.82	C\$420,735	C\$100,123.8	Aplicacion
Otars cuentas por cobrar	C\$139785.11	C\$120,542	C\$19,243.1	Aplicacion
Inventario	C\$-	C\$-	C\$0	Origen
Total Activos Circulantes	C\$2,240,762.91	C\$1,920,396		
Activo Fijo				
Terreno	C\$903,190.76	C\$812,871.7		
Edificio	C\$5,902,266.08	C\$5,607,152.8		
(-)Depreciacion Acumulada	C\$196,742.2	C\$186,905.1		
Valor Neto de Edificio	C\$5,705,523.9	C\$5,420,247.7		
Vehiculos	C\$267,480.36	C\$234,045.3		
(-)Depreciacion Acumulada	C\$13,374	C\$11,702.3		
Valor Neto de Vehiculos	C\$254,106.3	C\$222,343		
Mobiliario de escuela	C\$62,405.16	C\$60,345.7		
(-)Depreciacion Acumulada	C\$12,481	C\$12,069.1		
Valor Neto Moniliario	C\$49,924.1	C\$48,276.6		
Otros equipos	C\$95,967	C\$82,723		
(-)Depreciacion Acumulada	C\$9,596.7	C\$8,272.3		
Valor Neto otros equipos	C\$86,370.3	C\$74,450.7		
Equipos de computacion	C\$216,083.25	C\$212,024.5		
(-)Depreciacion Acumulada	C\$10,804.2	C\$10,601.2		
Valor Neto equipos de computacion	C\$205,279.1	C\$201,423.3		
Instrumentos Musicales	C\$554,859.38	C\$456,465.35		
(-)Depreciacion Acumulada	C\$27,743	C\$22,823.3		
Valor Neto instrumentos	C\$527,116.4	C\$433,642.1		
Textos escolares	C\$53,507.29	C\$40,320.3.		
(-)Depreciacion Acumulada	C\$2,675.4	C\$2,016		
Valor Neto textos	C\$50,831.9	C\$38,304.3		
Construcciones	C\$54,789.93	C\$52,050.5		
(-)Depreciacion Acumulada	C\$1,826.3	C\$1,735		
Valor Neto contruccion	C\$52,963.6	C\$50,315.5		
Construcciones	C\$1,136,105.79	C\$1,079,300.5		
(-)Depreciacion Acumulada	C\$22,722.1	C\$21,586		
Valor Neto contruccion	C\$1,113,383.7	C\$1,057,714.5		
Total Activo Fijo	C\$8,948,690.1	C\$8,359,589.4	C\$589,100.7	Aplicacion
Total Activos	C\$11,189,453	C\$10,279,985.4		
PASIVO				
Pasivos Circulantes				
Gastos acumulados por pagar	C\$258,509.95	C\$200,300.1	C\$58,209.85	Origen
Retenciones por pagar	C\$15,710.9	C\$6,000	C\$9,710.9	Origen
Fondos en custodia	C\$296,455.55	C\$150,595.6	C\$145,859.95	Origen
Total pasivo circulante	C\$570,676.4	C\$537,191.6		
Capital				
Capital inicial	C\$712,406.85	C\$583,971.7		
Ajustes a periodos anteriores	C\$1,517,065.6	C\$1,379,242.6	C\$137,823	Origen
Exedente/deficit acumulado	C\$8,379,370.95	C\$7,779,579.5		
Exedente/deficit del periodo	C\$9,933.2	C\$6,531	C\$3,402.2	Origen
Total Capital	C\$10,618,776.6	C\$9,742,793.8		
Total pasivo (+) capital	C\$11,189,453	C\$10,279,985.4		

Anexo 4

Razones	Formula	Año	
		2009	2010
LIQUIDEZ			
Liquidez Corriente	$\frac{\text{Activos Corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$	3.6	3.90
Razón de Tesorería	Efectivo/Pasivos corrientes	0.6	0.7
Capital de trabajo	Activos Circulantes-Pasivo Circulante	1,383,204.40	1,670,086.51
DEUDA			
Razón de deuda o índice de endeudamiento	$\frac{\text{Pasivos Totales}}{\text{Activos Totales}}$	5.20%	5.10%

Anexo 5

Para el año que termina el 31 de
Diciembre

	2010	%	2009	%	Variacion
INGRESOS :					
Donaciones Nacionales					
Ministerio de la Familia	C\$60,000		C\$60,000		
Iglesia Fundadora	C\$108,000		C\$96,000		
Donaciones Extranjera					
ORPHAN SUPPORT	C\$2,827,344		C\$2,305,800		
TOTAL INGRESOS	C\$2,995,344	100	C\$2,461,800	100	
GASTOS					
<u>Gastos Administrativos</u>					
Salario del personal y capacitacion	C\$886,720	29.60	C\$787,904	32	-2.4
Gastos de movilizacion	C\$28,000	9.35	C\$26,353	1.07	8.28
Suministros y accesorios	C\$41,000	1.37	C\$39,000	1.58	-0.21
Gastos por servicios	C\$116,000	3.87	C\$105,453	4.28	-0.41
Gastos de alimentacion y vestimenta	C\$300,000	10	C\$252,249	10.25	-0.25
Gastos de Educacion	C\$1,321,550	44.12	C\$972,435	39.50	4.62
Gasto por depreciacion	C\$297,964.9	9.95	C\$277,710.3	11.28	-1.33
TOTAL GASTOS	C\$2,991,234.9	99.86	C\$2,461,104.3	99.97	-0.11
OTROS INGRESOS :					
Intereses Bancarios	C\$4,559.5	0.15	C\$4,145	0.17	-0.02
Mantenimiento valor cta Banco	C\$2,734.6	0.09	C\$2,486	0.1	-0.01
TOTAL OTROS INGRESOS	C\$7,294.1	0.24	C\$6,631	0.30	-0.06
OTROS EGRESOS					
I.R. Cta Bco	C\$1,470	0.05	C\$795.68	0.03	0.02
Exedente del periodo	C\$9,933.2	0.33	C\$6,531	0.27	0.06

Anexo 6

Estado de origen y aplicación de fondos			
Período 2009/2010			
Orígenes de fondos		Aplicaciones de fondos	
Depreciación	C\$20,254.6	Incremento en Banco	C\$200,000
Excedente del periodo	C\$3,402.2	Incremento en Efectivo	C\$1000
Disminución en inventario	-	Incremento Cuenta por cobrar	C\$100,123.8
Incremento en Gastos acumulados por pagar	C\$58,209.85	Incremento otras cuentas por cobrar	C\$19,243.1
Incremento en Retenciones por pagar	C\$9,710.9	Incremento Total activo fijo	C\$589,100.7
Incremento en fondos en custodia	C\$145,859.95		
Incremento en Credito Bancario	C\$414.5		
Incremento en mantenimiento valor cta.B.	C\$248.6		
Proveedores	C\$533,544		
Reserva	C\$137,823		
Total Orígenes de fondos	C\$909,467.6	Total Aplicaciones de fondos	C\$909,467.6

Referencias Bibliográficas

www.ccer.org.ni

www.mifamilia.gob.ni

www.gob.ni